

Storasyster

Chattjour

Om chatten

Storasysters chatt är öppen fem dagar i veckan: mån-tors kl. 20-22 och sön kl. 20-22. Där kan personer som har blivit utsatta för sexuella övergrepp, och anhöriga till utsatta, få stöd och hjälp. Chatten nås via Storasysters hemsida.

Syfte

Syftet med chatten är framför allt att de stödsökande ska få möjlighet att sätta ord på sina upplevelser. Majoriteten av dem berättar för första gången om vad de har blivit utsatta för. Storasysters chatt ska vara ett rum där de kan prata utan rädsla för konsekvenser, där de blir trodda och där de kan få dela sina tankar och känslor med någon. Vid behov/intresse ska de stödsökande få relevant information och bli hänvisade till andra aktuella stödinsatser eller instanser. Vi hoppas att de stödsökande efter avslutad chatt ska känna sig lugnare/må bättre och känna sig mindre ensamma.

Volontärens roll

Som volontär i chattjouren är er uppgift att vara en stöttande medmänniska. Ni finns där för att lyssna och bekräfta de stödsökande. Detta gör ni genom att försöka stärka, aldrig döma och genom att vara en person som orkar och vågar lyssna och prata om det som är svårt. Ni är inte professionella eller terapeuter, utan erbjuder ett medmänskligt stöd.

Uppdraget

Uppdraget utförs helt online - ni sitter hemma och chattar. Det går självklart bra att sitta tillsammans om ni önskar, men vi har inte möjlighet att erbjuda lokaler eller utrustning för det tyvärr. Tre volontärer är schemalagda vid varje chattpass: två ordinarie och en back-up (som finns tillgänglig som bollplank och kan hoppa in vid hög belastning). Under chattpasset har ni kontakt med varandra i en separat "volontär-chatt" där ni kan ge varandra stöd och hjälp.

Utbildning

Alla volontärer som bemannar chattjouren ska ha genomgått Storasyster grundutbildning som består av fyra heldagar. Där får du en gedigen introduktion till verksamheten och ditt uppdrag som volontär. Utbildningen innehåller föreläsningar om sexuella övergrepp, bemötande, trauma och svåra samtal, suicidprevention, juridik och rättsprocess, hedersrelaterat våld- och förtryck m.m.

En av dagarna ägnas speciellt åt chattuppdraget, där vi fokuserar på bemötande och praktiska detaljer.

Stöd i uppdraget

Andra volontärer

Det är viktigt att vara ett aktivt stöd för varandra under chattpasset. I nämnda volontär-chatt kan ni stödja och hjälpa varandra i samtalet samt bolla frågor och funderingar som dyker upp. Ni ska alltid finnas tillgängliga 20 min efter avslutat chattpass för att ventileras.

Volontärsamordnaren

Storasystems volontärsamordnare finns tillgänglig under kontorstider för stöd och hjälp. Ni kan alltid kontakta denna för stöd och hjälp eller för att boka in en individuell handledning (antingen en fysisk träff eller på distans).

Grupphandledning

En gång per termin förväntas du delta i grupphandledning tillsammans med andra volontärer där ni får stöd i era uppdrag och möjlighet att utbyta erfarenheter. Även dessa anordnas i form av fysiska träffar och på distans.

Beredskapsgruppen

Under chattens öppettider finns en beredskapsgrupp tillgänglig som ni kan kontakta för stöd vid stark oro. Denna bemannas framför allt av Storasystems personal och finns även tillgänglig 20 min efter att chatten stängts.

Villkor

Ålder och värdegrund

För att vara volontär i Storasyster behöver du vara minst 20 år gammal och dela vår feministiska värdegrund.

Medlem

Du behöver också vara medlem i Storasyster och betala en medlemsavgift på 50 kr/år (eller mer om du vill).

Aktivitetskrav

Som chatt-volontär förväntas du kunna lägga minst 4 timmar i månaden på ditt engagemang. Om du behöver pausa ditt volontärskap kan du göra detta i upp till två terminer.

Utdrag ur belastningsregistret

Vi kommer att be om ett utdrag ur polisens belastningsregister i samband med att du antas som volontär.

Tystnadslöfte

Alla inom Storasyster arbetar under tystnadslöfte. Det innebär att uppgifter av personlig eller känslig karaktär som du får ta del av under ditt uppdrag inte får föras vidare till person utanför organisationen. Du förbinder dig till detta via ett kontrakt.

GDPR

Som volontär kommer du att få samtycka till att vi lagrar och behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna administrera stödfunktionerna och ert arbete.