

# Storasyster

## Chattsyster

### Om chattsyster

Chattsyster är ett långvarigt online-stöd där den stödsökande har kontinuerlig kontakt i 3-6 månader med en specifik chattsyster eller chattbror. Utöver att vara ett medmänskligt stöd arbetar du som chattsyster/chattbror tillsammans med den stödsökande mot en individuell målsättning.

### Syfte

Syftet med att erbjuda en chattsyster eller chattbror är att den stödsökande ska få en mer personlig kontakt och ett kontinuerlig stöd från samma person. Det möjliggör en mer fördjupad kontakt där den stödsökande, tillsammans med chattsyster/chattbror, kan jobba mot en individuell målsättning. Med sin chattsyster/chattbror ska den stödsökande kunna prata utan rädsla för konsekvenser och kunna dela sina tankar och känslor med någon som tror på och stöttar hen. Vid behov/intresse kan stödsökande få relevant information om eller hänvisas vidare till andra stödinstanter. Vi önskar och jobbar för att de stödsökande efter avslutad kontakt ska må bättre och ha kommit närmare sitt uppsatta mål.

### Volontärens roll

Som chattsyster eller chattbror är ditt uppdrag att vara en stöttande medmänniska. I uppdraget som chattsyster/chattbror är din roll inte professionell eller terapeutisk. Du finns där för att lyssna och bekräfta de stödsökande. Detta gör du genom att stärka, aldrig döma och genom att vara en person som vågar lyssna och prata om det som är svårt.

### Uppdraget

Uppdraget utförs helt online och du sköter ditt uppdrag hemifrån via chatt eller mejl. Chattsystersamordnaren tar emot ansökningar från stödsökande och förmedlar kontakterna vidare till chattsystergruppen. Du hörs max en timme i veckan med din kontakt. Kontakten sker endast online och via Storasyster kanaler; vår chatt eller via din Storasyster-mejl. En kontakt varar i tre till som längst sex månader. För att chattsyster ska ett hållbart och givande uppdrag så finns det tydliga ramar för kontakten och du har kontinuerligt stöd av chattsystersamordnaren som ger individuell handledning och feed back på samtal.

### Utbildning

Som chattsyster/chattbror ska du ha genomgått Storasysters grundutbildning som består av fyra helgdagar. Under utbildningen får du en gedigen introduktion till verksamheten och ditt uppdrag som volontär. Utbildningen innehåller föreläsningar om bland annat sexuellt våld, trauma, bemötande, suicidprevention, juridik, hedersrelaterat våld och förtryck. En av dagarna tillägnas

helt åt chattsystem/bror-uppdraget, där vi fokuserar på bemötande och praktiska detaljer.

## **Stöd i uppdraget**

### Andra volontärer

Som chattsystem/bror-volontär kommer du att vara del i en grupp med andra volontärer där ni kan dela frågor och funderingar som rör era uppdrag. Det är viktigt att vara ett aktivt stöd för varandra i denna grupp eftersom chattsystem-uppdraget i övrigt innebär mycket eget ansvar.

### Chattsystemsamordnaren

Storasystems chattsystemsamordnare finns tillgänglig under kontorstider för stöd och hjälp i din kontakt och du får individuell handledning vid behov och minst två gånger under pågående kontakt. Samordnaren följer kontinuerligt upp hur det går i din kontakt samt ger stöd och feedback på chattar/mejl.

### Grupphandledning

En gång per termin förväntas du delta i grupphandledning tillsammans med andra volontärer där ni får stöd i era uppdrag och möjlighet att utbyta erfarenheter. Grupphandledningen ges på kansliet i Stockholm eller på distans.

## **Villkor**

### Ålder och värdegrund

För att vara volontär i Storasyster behöver du vara minst 20 år gammal och dela vår feministiska värdegrund.

### Medlem

Du behöver också vara medlem i Storasyster och betala en medlemsavgift på 50 kr/år (eller mer om du vill).

### Aktivitetskrav

Som chattsystem/bror-volontär förväntas du kunna lägga minst fyra timmar i månaden på ditt engagemang. Om du behöver pausa ditt volontärskap kan du göra detta i upp till två terminer.

### Utdrag ur belastningsregistret

Vi kommer att be om ett utdrag ur polisens belastningsregister om du antas som volontär hos oss.

### Tystnadslöfte

Alla verksamma inom Storasyster arbetar under tystnadslöfte. Det innebär att uppgifter av personlig eller känslig karaktär som du får ta del av under ditt uppdrag inte får föras vidare till personer utanför organisationen. Du förbinder dig till detta via ett kontrakt.

### GDPR

Som volontär kommer du att få samtycka till att vi lagrar och behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna administrera stödfunktionerna och ert arbete.