

# Storasyster

# Innehåll

INLEDNING .....	5
STORASYSTER .....	6
SYFTE OCH ÄNDAMÅL .....	8
VISION OCH MÅL .....	8
FEMINISTISK VÄRDEGRUND .....	8
INTRESSEPOLITISKT PROGRAM .....	9
STORASYSTER I JOURRÖRELSEN .....	9
ORGANISATION .....	10
STORASYSTER SOM INSAMLINGSORGANISATION .....	11
HUR ANVÄNDER STORASYSTER MEDLEN? .....	11
PRISER OCH UTMÄRKELSER .....	12
TRYGGHETSPRISET 2020 .....	12
ARVSFONDENS GULDKORN 2020 .....	12
2020 I SIFFROR .....	13
VERKSAMHETSOMRÅDEN .....	14
STÖDJANDE ARBETE .....	14
KUNSKAPSHÖJANDE ARBETE .....	14
STÖDVERKSAMHET .....	16
PROFESSIONELLT STÖD .....	17
SAMTALSMOTTAGNING .....	17
SAMTALSGRUPPER .....	18
MEJLJOUR .....	19
STORASYSTERJURISTEN .....	20
RÅDGIVNING TELEFON ELLER ANDRA KONTAKTVÄGAR .....	20
VOLONTÄRT STÖD .....	21
CHATTJOUR .....	21
CHATTSYSTEM .....	23
MEDFÖLJNING .....	26
ANHÖRIGSTÖD .....	26
STÖDSÖKANDE 2020 .....	28
KOMMENTAR TILL VÅR STATISTIK .....	30

KVALITETSSÄKRING AV STÖDVERKSAMHETEN .....	32
HANDLEDNING PERSONAL .....	32
KOMPETENSUTVECKLING PERSONAL .....	32
REKRYTERING OCH UTBILDNING AV VOLONTÄRER .....	32
UTDRAG UR BELASTNINGSREGISTER .....	33
HANDLEDNING VOLONTÄRER .....	34
FORTBILDNING VOLONTÄRER .....	34
HANDBOK FÖR VOLONTÄRER .....	34
UTVÄRDERING AV STÖDVERKSAMHETEN .....	35
UTVÄRDERING AV VOLONTÄRUPPDRAG .....	35
KUNSKAPSHÖJANDE ARBETE .....	36
PREVENTION .....	37
UTBILDNINGSVERKSAMHETEN .....	37
REFERENSGRUPPER OCH NÄTVERK .....	38
KOMMUNIKATION OCH OPINION .....	40
STORASYSTERS FOKUS 2020: PSYKISK OHÄLSA .....	40
UTVECKLING AV STORASYSTERS OPINIONSBILDANDE ARBETE .....	41
DEBATT OCH MEDIA .....	43
KONFERENSER OCH PANELSAMTAL .....	44
VERKSAMHETSPRESENTATIONER, -BESÖK OCH STUDIER .....	44
SOCIALA MEDIER OCH WEBBPLATSER .....	45
KAMPANJER .....	46
INFORMATIONSUTSKICK .....	46
MEDLEMMAR .....	47
INSAMLING .....	49
PRIVATA GIVARE .....	49
FÖRETAGSGÅVOR OCH FÖRETAGSSPONSORER .....	49
FILANTROPER .....	49
SPONSORGRUPP .....	49
COVID-19-PANDEMINS PÅVERKAN PÅ STORASYSTERS VERKSAMHET .....	50
STÖDVERKSAMHET .....	50
STÖDSÖKANDES MÅENDE .....	50
DIGITALA LÖSNINGAR .....	51
UTBILDNINGSVERKSAMHET .....	51
STORASYSTERS PERSONAL .....	51



EKONOMI .....	52
FINANSIERING 2020 .....	52
PERSONAL OCH STYRELSE .....	53
PERSONAL .....	53
STYRELSE .....	53
SÅ KAN DU BIDRA .....	54
BLI MÅNADSGIVARE .....	54
GE EN GÅVA .....	54
BLI MEDLEM .....	54
BLI SAMARBETSPARTNER ELLER FÖRETAGSSPONSOR .....	54
BLI VOLONTÄR .....	54
TACK! .....	55



# Inledning

2020 kommer vi alltid minnas som pandemiåret, och coronaviruset har i stort sett överskuggat hela året. Redan tidigt under pandemin kom larmrapporter om ökad våldsutsatthet, något som ofta är fallet i krissituationer. Även vi på Storasyster kände en stor oro inför detta, då en majoritet av de personer som vänder sig till oss är utsatta i sitt eget hem av någon de har en nära relation till. Isolering tillsammans med en förövare kan leda till ökad utsatthet, och även om det ännu är för tidigt att utvärdera pandemins skadeverkningar kan vi se en ökad efterfrågan på våra stödfunktioner och försämrat psykiskt mående hos vår målgrupp.

Under 2020 hade vi över 5 000 stödsamtal, men andelen nya stödsökande var något lägre än andra år. Vi vet att det kan vara svårt att söka stöd för den som är isolerad med personen som utsätter dem, så vi förbereder oss på en ännu större efterfrågan på stöd när samhället öppnar upp igen.

Pandemin krävde en digitalisering av många verksamheter. Storasyster har redan sedan tidigare en stor del av våra stödfunktioner på nätet, men 2020 tvingade oss att även digitalisera vår samtalsmottagning. Efter en kort omställningsperiod var vi igång med digitala stödsamtal till samma kapacitet som när den fysiska mottagningen är öppen. Vissa saker går förlorade när stödet blir helt digitalt, men vi gjorde verkligen det bästa av en svår situation - något som uppskattats av våra stödsökande som haft extra svårt att hitta stöd och hjälp när många av samhällets institutioner stängt ner på grund av pandemin.

Under 2020 anmäldes 24 071 sexualbrott i Sverige, varav 9 107 rubricerades som våldtäkt (Brå, preliminär statistik anmälda brott 2020). Det innebär att det anmäls mer än en våldtäkt i timmen i Sverige. Vi vet därutöver att de allra flesta personer som utsätts för sexuellt våld aldrig anmäler och därmed inte kommer till rättsväsendets kännedom. Mörkertalet brukar beräknas som att bara var tionde person som utsätts för sexualbrott gör en polisanmälan. I vår verksamhet kan denna siffra vara något högre. Ungefär var femte person som vi pratar med om polisanmälan har anmält i alla fall ett av brotten de utsätts för. I en majoritet av samtalen i chatten kommer dock aldrig polisanmälan ens upp som ett tema, så där kan säkert andelen som inte gjort en polisanmälan vara större.

Storasyster arbetar för att förändra de strukturer som leder till att ett stort antal sexualbrott begås varje dag i Sverige. Genom ett kunskapshöjande arbete bestående av prevention och opinionsbildning vill vi vara en aktiv del av det sexualbrottspreventiva arbetet i Sverige.

Vårt arbete belönades med två priser under 2020, vilket vi är otroligt stolta över! Vi tilldelades Trygghetspriset 2020 av Stockholms stad, och valdes ut som Arvsfondens Guldkorn 2020.

Slutligen vill vi tacka alla er som på något sätt engagerar er i eller stöttar vår verksamhet. Vårt arbete hade inte varit möjligt utan er. Tillsammans med er gör vi skillnad, varje dag.

**Cecilia Bødker Pedersen**  
Generalsekreterare



# Storasyster

Storasyster är med våra 140 volontärer Sveriges största stödorganisation för den som utsatts för sexuella övergrepp. Vi håller årligen över 5 000 stödsamtal med personer som annars inte skulle haft någon att vända sig till. Vi tar emot alla oavsett könsidentitet från 13 år och uppåt som utsatts för våldtäkt eller andra sexuella övergrepp. Vi erbjuder även stöd till anhöriga.

Storasyster har hela Sverige som upptagningsområde och arbetar aktivt för att motverka sexuellt våld genom stödjande och kunskapshöjande insatser.

Vi erbjuder stöd genom:

- mejl- och chattjour
- chattsystrar/chattbröder (stödperson online)
- juridisk rådgivning
- medföljning till polis, vård- eller behandlingsinstanser
- samtalsmottagning med stödsamtal och traumabearbetning
- samtalsgrupper för utsatta och för anhöriga.

Storasysters kunskapshöjande arbete syftar till att öka medvetenheten om och minska förekomsten av sexuellt våld i samhället. Vi erbjuder utbildningar, publicerar rapporter och är aktiva i samhällsdebatten om sexuellt våld. Vi har även tagit fram söktjänsten stödefterövergrepp.se där vi listar verksamheter som kan ge stöd till vår målgrupp samt webbplatsen låtosprataomsex.nu till stöd för personer som upplever sexualitetsproblematik till följd av sexuellt våld.

Storasyster grundades 2012 och drevs under två år helt på ideell basis. Idag har vi åtta anställda på vårt kansli i Stockholm.

Vi får stöd från bl.a. Socialstyrelsen, Jämställdhetsmyndigheten, Brottsoffermyndigheten, Postkodsstiftelsen, Arvsfonden, Stockholms stad och Region Stockholm.

Storasyster tilldelades Kvinnofridspriset 2019 av Operation Kvinnofrid, Trygghetspriset 2020 av Stockholms stad samt Guldkorn 2020 av Arvsfonden.

Storasyster har 90-konto och står under Svensk Insamlingskontrolls tillsyn.

”

Jag vill tacka för att ni  
finns och "verkar i det dolda".  
Jag kommer nu för alltid bära  
med mig den här upplevelsen  
som en varm filt kring de  
traumatiska upplevelserna.

”

- stödsökande 2020

## Syfte och ändamål

Föreningens ändamål är att tillhandahålla stöd och gemenskap för personer som blivit utsatta för våldtäkt och sexuella övergrepp av olika slag. Det är också föreningens ändamål att informera och utbilda inom området samt att genom opinionsbildning främja en nollvision mot sexuella övergrepp i samhället. Föreningen Storasyter är en fristående ideell förening som är politiskt och religiöst obunden, vars målgrupp är tjejer, killar och transpersoner från 13 år och uppåt.

## Vision och mål

Storasyters vision är ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

- Utsatta ska genom kontakt med vår verksamhet få ett kvalitativt stöd i att bearbeta sina upplevelser (stöd)
- Färre personer ska utsättas för sexuellt våld (prevention)
- Sverige ska vara ett samhälle som har kunskap, mod och kompetens att ta hand om personer som utsatts för sexuellt våld (opinion)

## Feministisk värdegrund

Storasyter är en feministisk förening. Med det menar vi att alla oavsett kön ska ha samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter i samhället. Storasyter verkar för ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

Den feministiska analysen genomsyrar hela Storasyters verksamhet. Idag är gruppen tjejer och kvinnor strukturellt underordnade gruppen killar och män i vårt samhälle där män som grupp har mer makt än kvinnor som grupp. Denna underordning visar sig på alla livets områden; såsom ekonomi, hälsa, utbildning, arbete och kroppslig integritet.

Mäns och killars våld mot kvinnor och tjejer är ett demokrati- och säkerhetsproblem och ett brott mot de mänskliga rättigheterna. Det är också brottsliga handlingar och ett folkhälsoproblem med långtgående konsekvenser, både för samhället i stort och för dess individer. Mäns och killars överordning i samhället tar sig många uttryck och ytterst i mäns våld mot kvinnor, där det sexuella våldet ingår.

För att uppnå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld behöver vi arbeta preventivt för att motverka att sexuellt våld överhuvudtaget utövas. Storasyters övertygelse är att det går att förebygga sexuellt våld med ett arbete som utgår från kunskap om våld, genus och makt och med ett fokus på att höja kunskapen om sexuellt våld i samhället i stort, att genomgående placera skulden hos förövaren och med ett samtal om samtycke som central utgångspunkt.



Vi utgår från ett intersektionellt perspektiv, vilket innebär att vi ser att det finns många olika maktordningar och att vi måste synliggöra dessa för att kunna arbeta för förändring och mot förtryckande maktstrukturer. Intersektionalitet kan förstås som ett verktyg för att se hur olika maktstrukturer som baseras på kategoriseringar samverkar. Det kan, utöver könsidentitet och könsuttryck handla om kategoriseringar som klass, sexualitet, funktionalitet, ålder, etnicitet och om en person har migrationserfarenhet eller inte. Det intersektionella perspektivet kan vara till hjälp för att kunna sätta sig in i en persons livssituation och erfarenheter.

Storasyster är en del av den feministiska rörelsen för att kvinnor och transpersoner i högre grad än andra grupper i samhället är utsatta för sexuellt våld, där majoriteten av förövarna är män. Vi vill att tjejer och unga transpersoner ska få växa upp utan att utsättas för sexuellt våld av killar och män.

## **Intressepolitiskt program**

Storasysters intressepolitiska program beskriver våra långsiktiga ställningstaganden inom 7 områden som vi anser vara särskilt viktiga för att uppnå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld:

- Stöd till utsatta
- Kunskapshöjande arbete - prevention och opinionsbildning
- Skola och utbildningsväsende
- Socialtjänst
- Hälso- och sjukvård
- Rättsväsende
- Medierapportering

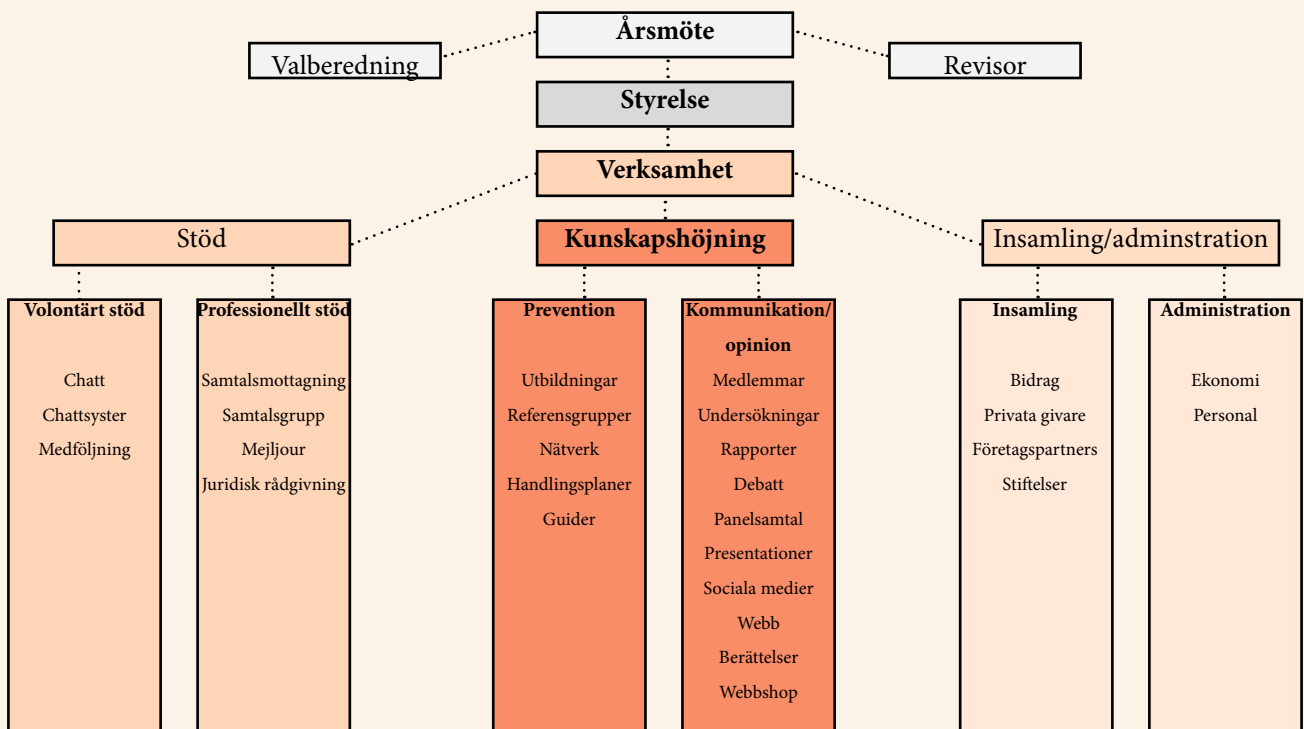
Programmet är grunden för det intressepolitiska arbetet inom Storasyster och genomsyrar hela vår organisation. Det intressepolitiska programmet kommer finnas tillgängligt på Storasysters webbplats. Programmet möjliggör för makthavare och journalister, men också för stödsökande och andra intresserade, att ta del av våra ställningstaganden inom området sexuellt våld och om vad vi anser bör förändras för att kunna uppnå ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

## **Storasyster i jourrörelsen**

Storasyster är en av Unizons över 130 medlemsjourer. Unizon samlar kvinnojourer, tjejjourer och andra stödverksamheter som arbetar för ett jämställt samhälle fritt från våld. Storasyster fungerar sedan 2017 som en av Unizons spjutspetsjourer och bidrar med kunskap och inblick i förebyggande arbete inom sexuellt våld.

# Organisation

Storasyster är en medlemsstyrd ideell förening. Föreningens högsta beslutande organ är årsmötet, där föreningens medlemmar har rösträtt. Vid årsmötet väljs styrelse, valberedning och revisor.

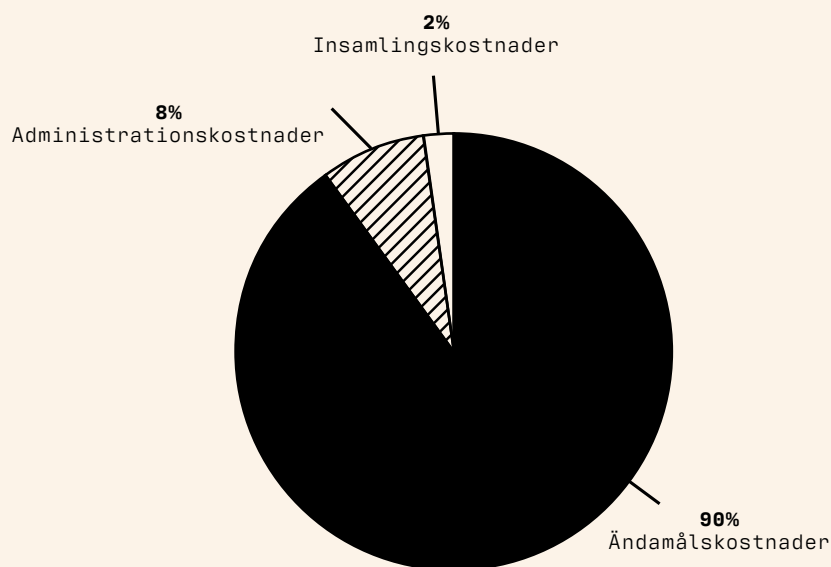


## Storasyster som insamlingsorganisation

Storasyster har 90-konto och kontrolleras av Svensk insamlingskontroll, en oberoende ideell organisation som i givarens intresse arbetar med kontroll av att insamlade medel används till rätt ändamål. Svensk insamlingskontroll bevakar att insamlingen sker på ett etiskt och ansvarsfullt sätt, och att givare kan känna sig trygga med att insamlade medel går till ändamålet. För att en organisation ska få 90-konto krävs att minst 75% går direkt till ändamålet.

### HUR ANVÄNDER STORASYSTER MEDLEN?

Andel av totala verksamhetskostnader 2020



# Priser och utmärkelser

Under 2020 har Storasyter tilldelats två priser och utmärkelser för vårt arbete mot sexuellt våld.

## Trygghetspriset 2020

Storasyter tilldelades Trygghetspriset 2020 av Stockholms stad. Stockholms stads trygghetspris delas ut en gång per år för att uppmuntra goda initiativ som ökar tryggheten för stockholmarna. Priset ges till en organisation eller verksamhet i Stockholms stad som ökar invånarnas upplevelse av trygghet och minskar oron för att utsättas för brott.

Stockholms stad motivering för Trygghetspriset 2020:

Stockholms stads Trygghetspris år 2020 tilldelas den ideella organisationen Storasyter.

För deras arbete med att stödja flickor och kvinnor som utsatts för våldtäkt eller sexuellt våld. Hos Storasyter får utsatta personer samtalsstöd, juridisk rådgivning och medföljande vid kontakt med behandlingsinsatser och myndigheter som till exempel läkar-, gynekolog- och psykologbesök samt vid polisanmälan och förhör.

Den ideella organisationen Storasyter fyller en mycket viktig funktion i samhället för de som utsatts för olika typer av sexualbrottslighet.

## Arvsfondens guldkorn 2020

Arvsfonden delar ut priset Guldkorn till utvalda projekt som har överlevt efter det att Arvsfondens finansiering har upphört. Syftet är att uppmärksamma hur nyskapande verksamheter inom föreningsvärlden bidrar till att utveckla och förbättra vårt samhälle. Utmärkelsen delas ut i kategorierna Barn, Ungdom, Personer med funktionsnedsättning och Lokalstöd.

Storasyter vann Arvsfondens guldkorn 2020 i kategorin Ungdom med följande motivering:

Projektet har haft som mål att hjälpa unga personer som är eller har varit utsatta för sexuella övergrepp och våldtäkt med den sexualitetsproblematik som kan komma efter ett övergrepp. Föreningen har spridit kunskap och hopp om att en lustfylld sexualitet efter ett sexuellt trauma är möjligt. Genom den välbesökta webbplatsen låtossprataomsex.nu, kortfilmer baserade på målgruppens egna erfarenheter och sexologiska stödsamtal – både online och irl – fortsätter föreningen att hjälpa och stödja målgruppen.

# 2020 i siffror

**2104**

UNIKA  
STÖDSÖKANDE

**5172**

STÖDSAMTAL

**152**

VOLONTÄRER

**8**

ANSTÄLLDA

**18000**

FÖLJARE  
PÅ FACEBOOK

**190336**

SIDVISNINGAR PÅ  
WEBBPLATSER

**49**

FÖRELÄSNINGAR &  
PRESENTATIONER

**92**

CHATTSYSTRAR  
FÖRMEDLADE

**14000**

FÖLJARE  
PÅ INSTAGRAM

**359**

MEDLEMMAR

**6903**

IDEELLT ARBETADE  
TIMMAR

# Verksamhetsområden

## Stödande arbete

Vi har årligen över 5 000 stödsamtal inom ramen för vår stödverksamhet, vilken står öppen för alla från 13 år och uppåt som är eller har varit utsatta för sexuellt våld.

Majoriteten av de stödsökande använder vår anonyma chattjour som är öppen fem kvällar i veckan. Från chatten kan de sedan slussas vidare till andra delar av vår stödverksamhet.

Våra stödfunktioner online bemannas främst av särskilt utbildade volontärer, medan vår anställda personal främst arbetar med stöd offline genom samtal i grupp eller enskilt. Vår jurist finns tillgänglig för stöd och rådgivning inför polisanmälan och kan också fungera som målsägandebiträde genom rättsprocessen.

## Kunskapshöjande arbete

Kunskapen och medvetenheten om sexuellt våld och vår målgrupps situation (ex. om sexualbrottslagstiftningen, mående efter sexuellt våld, stöd efter övergrepp) behöver höjas i samhället. Storasyster vill därför genom vårt kunskapshöjande arbete synliggöra våldets konsekvenser för individ och samhälle.

För Storasyster är det preventiva och opinionsbildande arbetet viktiga kunskapshöjande metoder för att förändra opinionen kring sexuellt våld. Storasysters deltar därför aktivt i samhällsdebatten för att medvetandegöra och påverka attityder, ställningstaganden och agerande hos såväl beslutsfattare som opinionsbildare och den breda allmänheten gällande samhällsproblemet sexuellt våld. Vi bedriver ett kunskapshöjande arbete för att nå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

Vi arbetar våldspreventivt genom att erbjuda föreläsningar och utbildningar om sexuellt våld. Vi erbjuder kompetenshöjande föreläsningar och utbildningar i bemötande, preventionsarbete, porr kopplat till sexuellt våld, svårigheter med sexualiteten kopplat till erfarenheter av sexuellt våld samt hur svåra samtal kan hanteras. Vi föreläser för och utbildar främst yrkesverksamma som möter vår målgrupp.

Storasyster är dagligen aktiva i debatten kring sexuellt våld, i sociala medier och traditionell media. Vi är Sveriges största jour i sociala medier och använder vår plattform till att sprida kunskap om sexuellt våld, utmana snäva och skadliga samhällsnormer samt till att informera om viktiga händelser på området. Vi anordnar och deltar i konferenser, panelsamtal, evenemang och festivaler. Genom publicering av egna rapporter bidrar vi även till ny kunskap inom området sexuellt våld. Vi deltar även i nätverk och samverkan med andra aktörer för att förbättra stöd och mottagande av vår målgrupp, samt för att minska det sexuella våldet i samhället. Genom att kunskapssprida, påverka attityder samt öka medvetenheten och minska tabu kring ämnet sexuellt våld arbetar vi mot vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

”

Jag tycker att det är så bra att ni finns. Ni gör skillnad varje dag. Inte bara för oss som behöver få prata av oss, utan även för de som står oss nära. Tack!

”

- stödsökande 2020

# Stödverksamhet

Under 2020 erbjöd vi stöd genom chattjour, chattsystrar/chattbröder, mejljour, samtalsgrupper, juridisk rådgivning genom Storasysterjuristen, medföljning samt samtalsmottagning. Våra stödinsatser online bemannas främst av våra volontärer, medan stöd genom personligt möte i första hand ges av vår anställda personal.

Sammantaget har vi under 2020 mött **1 944 personer** utsatta för sexuellt våld, **79 anhöriga** och gett stöd till **81 yrkesverksamma** genom dessa insatser. Vissa stödsökande har enbart haft någon enstaka kontakt i chatten eller genom mejljouren, medan vissa haft långvariga och djupgående kontakter med våra volontärer och/eller personal.

Under 2020 har vi haft **5 172 samtal** inom ramen för vår stödverksamhet.

Samtliga volontärer inom våra stödfunktioner genomgår en fyra dagars grundutbildning. De deltar även i grupphandledning en gång per termin, vid sidan av den kontinuerliga individuella handledning de erbjuds genom våra volontärsamordnare. Under 2020 rekryterade och utbildade vi **61 nya volontärer** till vårt online-stöd; chattjour och chattsyster.

Professionellt stöd 2020	Volontärt stöd 2020
542 individer i 1 267 samtal	1 562 individer i 3 710 samtal
<u>Samtalsmottagning</u> 93 personer, 833 samtal	<u>Chatt</u> 1 464 personer, 2 329 samtal
<u>Samtalsgrupp</u> 18 personer, 72 kontakter	<u>Chattsyster</u> 92 personer, 1 370 kontakter
<u>Mejljour</u> 262 personer, 338 kontakter	<u>Medföljning</u> 6 personer, 11 kontakter
<u>Juridisk rådgivning</u> 76 personer, 123 kontakter	
<u>Telefon</u> 12 personer, 15 kontakter	
<u>Stöd yrkesverksamma</u> 81 personer, 81 kontakter	



## Professionellt stöd

### SAMTALSMOTTAGNING

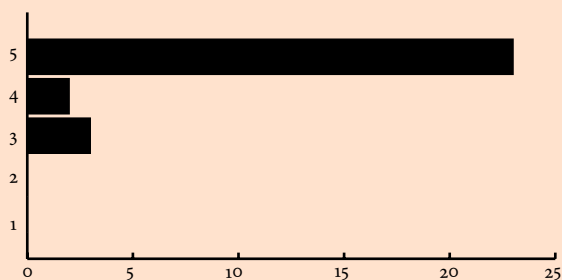
I Storasystems samtalsmottagning erbjuds stödsökande stöd- och rådgivande samtal hos terapeut, kurator eller psykolog. I samtalsmottagningen behandlas bland annat vanliga tillstånd och reaktioner som kan uppstå efter ett övergrepp, t.ex. starka ångestkänslor, självskadebeteenden, depressioner/nedstämdhet och stressreaktioner. Vi erbjuder även traumabehandling genom KBT och sexologiskt stöd.

Under året har vi gjort en översyn vad gäller kvalitativa mål och utvärderingar för samtalsmottagningen. Det mynnade ut i att vi uppdaterat formulering av syfte för vår professionella stödverksamhet, som består av vår samtalsmottagning och våra samtalsgrupper. Anledningen till det var att vi önskade formulera ett syfte som tydligare återspeglar vad vi gör i den professionella stödverksamheten samt att detta på ett tydligare sätt skulle knyta an till våra kvalitativa mål och hur vi mäter dessa. Utifrån den nya syftesformuleringen utformades nya kvalitativa mål och utvärderingar för kommande år, som ska spegla syftet med stödet vi ger.

Under 2020 fick **93 personer** i totalt **833 samtal** stöd i vår samtalsmottagning.

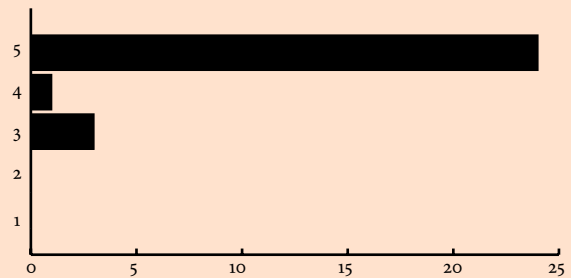
Av de 93 personer som fick stöd i vår samtalsmottagning under året besvarade 28 en anonym utvärdering av stödet. Frågorna besvaras genom en skala 1-5 där 1 är sämst/håller inte alls med och 5 är bäst/håller helt med:

#### HUR UPPLEVDE DU STÖDET?

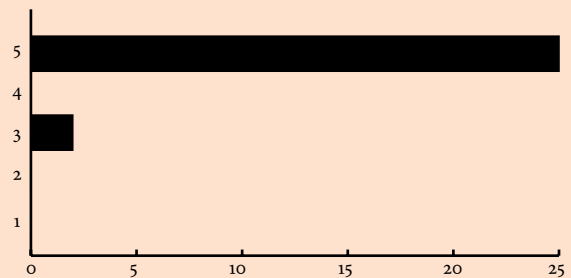


#### JAG HAR FÅTT PRATA OM DET SOM VARIT VIKTIGT FÖR

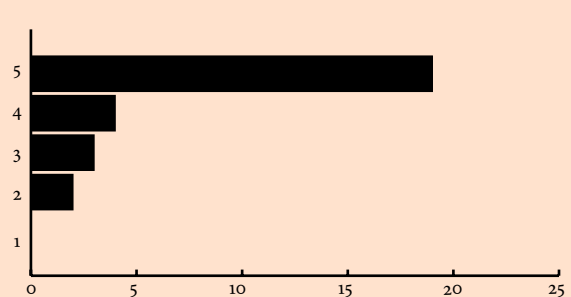
##### MIG



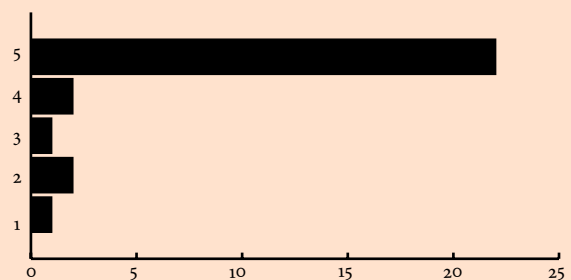
#### JAG KÄNNER ATT JAG BLIVIT LYSSNAD TILL



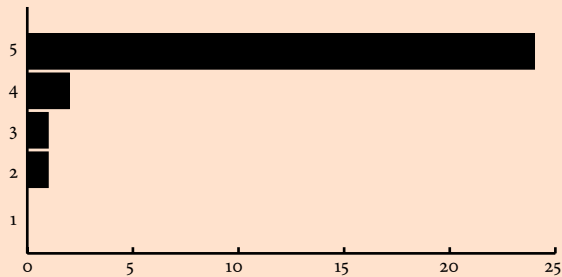
#### JAG HAR FÅTT NY HJÄLPSAM INFORMATION/KUNSKAP



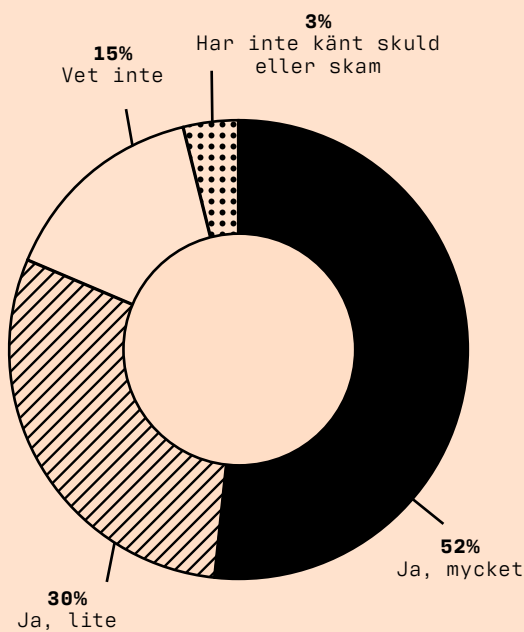
#### MIN SAMTALSKONTAKT HAR HJÄLPT MIG ATT MÅ BÄTTRE



MIN SAMTALSKONTAKT HADE GOD KUNSKAP OM SEXUELLA ÖVERGREPP OCH UTSATTHET



MIN SAMTALSKONTAKT HAR GJORT ATT KÄNSLOR AV SKULD OCH SKAM HAR MINSKAT\*



Den stödsökande får också besvara frågan om de skulle rekommendera andra utsatta att ta kontakt med Storasyter. På den frågan har 100% svarat ja.

” Jag fick utrymme att reflektera och prata ut. Det var skönt att efter några gånger själv kunna sätta ord på det. Det var också fint att få höra och till viss del också tro på att det inte var mitt fel. Det var första gången jag har fått höra det och det har fått mig att inse att det som har hänt mig inte definierar mig och inte var mitt fel. Jag har också lärt mig mer om mina mönster. Jag har växt som person tack vare detta.

- stödsökande i samtalsmottagningen 2020

### SAMTALSGRUPPER

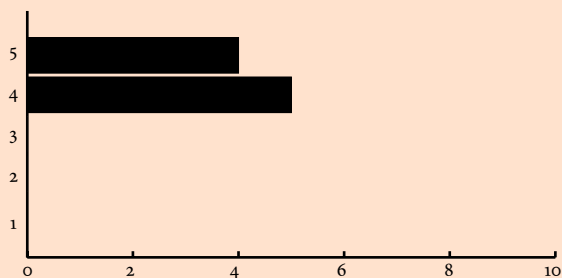
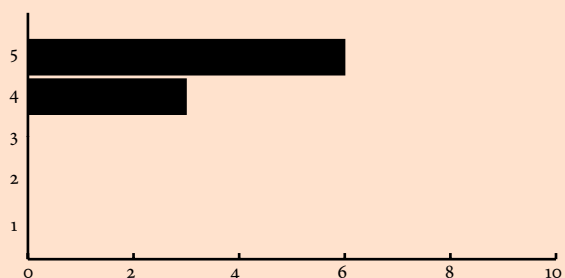
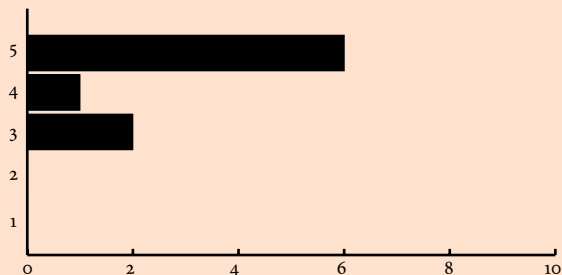
Storasyter erbjuder samtalsgrupper för utsatta tre gånger per termin. Vi erbjuder även samtalsgrupper för anhöriga. Syftet med samtalsgrupperna är att erbjuda utsatta för våldtäkt eller sexuella övergrepp möjligheten att träffa andra med liknande erfarenheter, att förmedla förståelse samt skapa gemenskap. I varje grupp deltar 4-7 deltagare och grupperna leds av vår anställda personal.

På grund av pandemin fick två av vårens tre planerade grupper ställas in. Till hösten hade vi planerat att genomföra fyra grupper på plats i våra lokaler genom att möblera om så att tillräckligt avstånd mellan deltagarna kunde upprätthållas. När restriktionerna skärptes i oktober 2020 valde vi istället att erbjuda grupper online. Deltagarna hade dock anmält sig till och ville delta i grupper på plats, vilket ledde till att enbart två grupper genomfördes.

Totalt genomfördes 3 **samtalsgrupper** under 2020 och i dessa deltog 18 **personer**. Grupperna som genomfördes var en föräldragrupp samt två grupper för utsatta från 25 år och uppåt.

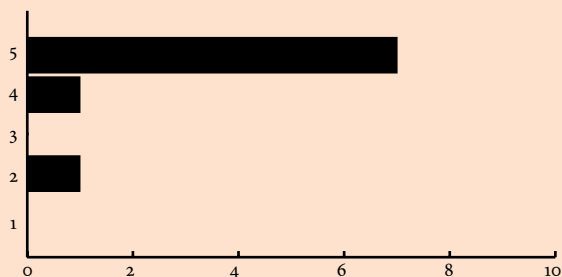
Av de 18 personer som fick stöd genom samtalsgrupp under året besvarade nio en anonym utvärdering av stödet. Frågorna besvaras genom en skala 1-5 där 1 är sämst/håller inte alls med och 5 är bäst/håller helt med.

\* 0 personer svarade nej på frågan.

HUR UPPLEVDE DU STÖDET?GRUPPLEDARNA HADE GOD KUNSKAP OM SEXUELLA ÖVERGREPP OCH UTSATTHETSAMTALSGRUPPEN HAR HJÄLPT MIG ATT MÅ BÄTTRE

Den stödsökande får också besvara frågan om de skulle rekommendera andra utsatta att ta kontakt med Storasyster. På den frågan har 100% svarat ja.

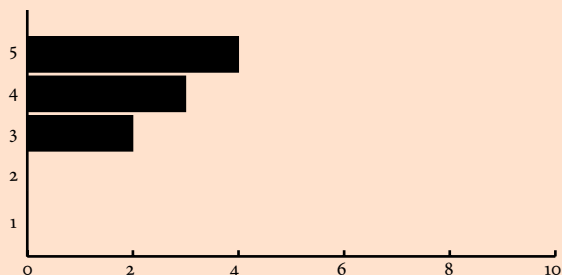
” Det var väldigt fint och tryggt, saker man knappt ville tänka på eller säga högt för sig själv kände jag mig trygg nog för att kunna dela med mig av till er. Det var värdefullt att kunna veta att vi kunde lämna skuld skam osv i byggnaden. Jag känner mig starkare och gladare nuförtiden! Jag önskar alla tjejer som varit med om något får vända sig till föreningen storasyster.

SAMTALSGRUPPEN HAR FÅTT MIG ATT KÄNNA MIG MINDRE ENSAM

- stödsökande som gått i samtalsgrupp under 2020

MEJLJOUR

Till Storasysters mejljour kan personer utsatta för sexuella övergrepp och deras anhöriga höra av sig med frågor och funderingar. Mejljouren är även öppen för de som behöver skriva av sig under tider då chatten inte är öppen. Vår personal som bemannar mejljouren svarar på frågor, ger stöd och information om vilken hjälp den stödsökande kan få från oss eller andra instanser.

JAG HAR FÅTT NY HJÄLPSAM INFORMATION/KUNSKAP

Under 2020 fick 262 personer genom 338 mejlkontakter stöd från vår mejljour.

**STORASYSTERJURISTEN**

Storasysterjuristen är ett samarbete med Wega Advokater AB. Storasysterjuristen tar emot frågor från brottsoffer och lämnar kostnadsfri juridisk rådgivning över mejl eller telefon. Den brottsutsatta kan vara anonym i kontakten med Storasysterjuristen och vår jurist har tystnadsplikt inom såväl sin yrkesroll som i sitt engagemang hos Storasyster.

Personer utsatta för sexuellt våld hör bland annat av sig till Storasysterjuristen med frågor om brottsrubricering, anmälan, bevis, utsikter för fällande dom och nedläggningsbeslut.

Storasysterjuristen kan också fungera som målsägandebiträde för våra stödsökande under rättsprocessen.

Under 2020 fick **76 personer** genom **123 samtal** juridisk vägledning genom Storasysterjuristen.

**RÅDGIVNING TELEFON ELLER ANDRA KONTAKTVÄGAR**

Storasyster har i nuläget ingen stödtelefon, men det händer att utsatta och deras anhöriga ringer Storasysters personal för stöd eller rådgivning. I de fall personen inte slussas vidare till någon av våra ordinarie stödfunktioner registreras samtalet inom denna kategori.

Storasyster ger även stöd och rådgivning till yrkesverksamma personer som träffar personer utsatta för sexuellt våld i sitt arbete. Detta stöd och rådgivning kan ske över telefon eller mejl, eller i samband med föreläsningar, konferenser eller evenemang.

Under 2020 fick **12 utsatta eller anhöriga** rådgivning över telefon av vår anställda personal.

Under 2020 fick **81 yrkesverksamma** rådgivning i sin yrkesroll kring bemötande av utsatta eller information om tillgängliga stödinsatser.

## Volontärt stöd

De flesta av våra volontärer är engagerade inom chatten, chattsystemprogrammet eller vårt kommunikatörsnätverk. Vi har även ett mindre antal volontärer som engagerar sig i vår mejljour, beredskapsgrupp, utför medföljning, lokalgruppsledare, deltar vid volontärutbildningar eller externa evenemang.

Några utav av psykologerna i vår samtalsmottagning har samtal på ideell basis. Även vår styrelse och valberedning arbetar helt ideellt.

Totalt har Storasyster **6 903 ideellt arbetade timmar** under 2020.

### CHATTJOUR

Vårt onlinestöd består till största del av en chattjour som under 2020 hade öppet fem kvällar i veckan. Vår chattjour bemannas av tre utbildade volontärer per kväll. Storasysters chattvolontärer erbjuder inte den stödsökande något terapeutiskt stöd utan ger medmänniskligt stöd med god kunskap om sexuellt våld, konsekvenser av utsatthet och bemötande av stödsökande och anhöriga.

Nära hälften av de som loggar in i vår chatt har aldrig tidigare berättat om sina erfarenheter för någon. Vikten av att kunna erbjuda ett anonymt stöd på nätet kan inte nog understrykas och för många stödsökande är det en förutsättning för att kunna börja sätta ord på vad de har varit utsatta för. Volontärerna i Storasysters chatt fyller en viktig funktion i att finnas där och lyssna, uppmuntra de stödsökande att prata om det som hänt, söka hjälp och att polisanmäla om den stödsökande så vill.

Syftet med chatten är framför allt att de stödsökande ska få möjlighet att sätta ord på sina upplevelser. Storasysters chatt ska vara ett rum där de kan prata utan rädsla för konsekvenser, där de blir trodda och där de kan få dela sina tankar och känslor med någon. Syftet med Storasysters chatt är även att hjälpa våra stödsökande att lyfta bort känslor av skuld och skam

inför vad någon annan utsatt dem för. Vid behov/intresse ska de stödsökande få relevant information och bli hänvisade till andra aktuella stödsatser eller instanser. Efter avslutad chatt är förhoppningen att den stödsökande ska ha en ökad känsla av begriplighet och hanterbarhet gällande sina egna känslor kring övergreppet och sin situation här och nu.

Anonymt stöd på nätet är ofta en livsviktig stödfunktion, speciellt för unga stödsökande som aldrig tidigare berättat om sin utsatthet. Det digitala formatet gör också att Storasysters chatt har nationell täckning. När de stödsökande loggar in i chatten ges de möjlighet att fylla i uppgifter om ålder, könsidentitet, trans eller cis, om de besökt chatten tidigare och var i landet de bor. Under 2020 besvarade 55% av våra stödsökande frågan om var de bor. Svaren visar att vi hade stödsökande från **20 av landets 21 län**.

Under 2020 fick **1 464 personer stöd i 2 329 samtal** i vår chattjour.

Efter avslutad chattsamtal fyller stödsökande och volontärer i varsin utvärdering. Volontären fyller i uppgifter kring den stödsökande till vår statistik och besvarar frågorna *Upplever du att den stödsökande mådde bättre/var lugnare efter avslutat samtal?* samt *Upplever du att du kunde bidra med någon kunskap/erfarenhet/information som var till nytta för den stödsökande?*

Volontärerna har under 2020 angett att **63% av de stödsökande upplevdes som lugnare efter avslutat samtal, och att de kunde bidra med kunskap/erfarenhet/information i 65% av samtalen**.

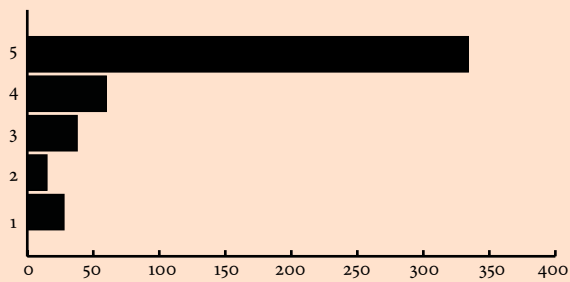
De stödsökande utvärderar samtalen genom att besvara frågorna genom en skala 1-5 där 1 är sämst/håller inte alls med och 5 är bäst/håller helt med:

- Hur upplevde du stödet i chatten?
- Jag har fått prata om det som var viktigt för mig.
- Jag känner att jag har blivit lyssnad till.
- Jag har fått ny hjälpsam kunskap/information efter att ha chattat.
- Jag mår bättre/känner mig lugnare efter att ha chattat.

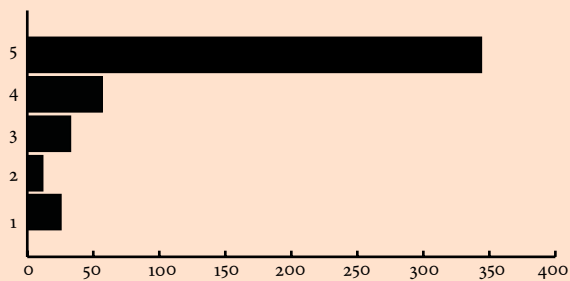
Den stödsökande besvarar även frågan om de skulle rekommendera andra som har varit med om sexuella övergrepp att ta kontakt med Storasyster samt ges utrymme att lämna feedback eller övriga kommentarer.

Under 2020 fick vi in 476 utvärderingar från våra stödsökande i chatten.

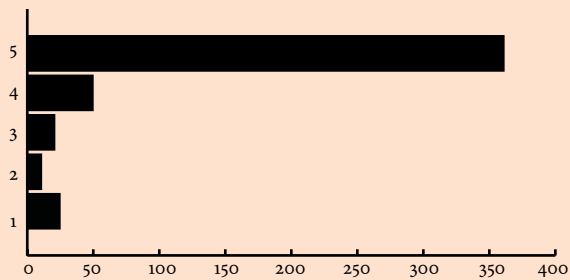
HUR UPPLEVDE DU STÖDET I CHATTEN?



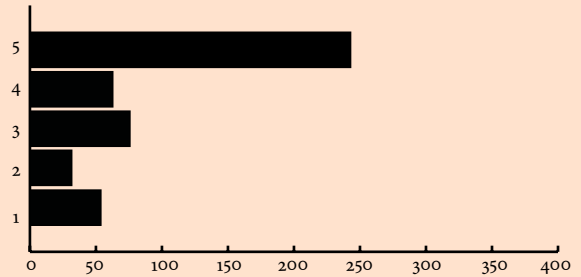
JAG HAR FÅTT PRATA OM DET SOM VAR VIKTIGT FÖR MIG



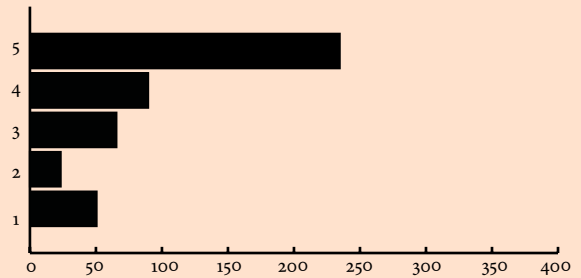
JAG KÄNNER ATT JAG BLIVIT LYSSNAD TILL



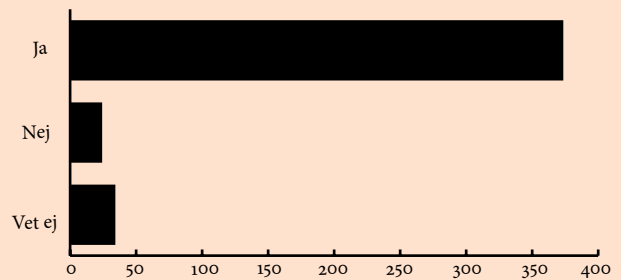
JAG HAR FÅTT NY HJÄLPSAM KUNSKAP/INFORMATION EFTER ATT HA CHATTAT



JAG MÅR BÄTTRE/KÄNNER MIG LUGNARE NU ÄN NÄR JAG BÖRJADE CHATTA



SKULLE DU REKOMMENDERA ANDRA SOM HAR VARIT MED OM SEXUELLA ÖVERGREPP ATT TA KONTAKT MED STORASYSTER?



”Ni som engagerar er är helt fantastiska och gör en enorm skillnad för andra. Kära systrar, tack för att ni finns.”

- stödsökande i chatten 2020

### Teman i chattarna

Storasystems chatt riktar sig till personer som är eller varit utsatta för sexuellt våld, så en absolut majoritet av samtalen handlar specifikt om den utsattheten. Det är dock inte ovanligt att även annan våldsatthet eller andra teman relaterade till sexuellt våld också lyfts i chatten. Utöver utsatthet för sexuellt våld lyftes följande teman i Storasystems chatt 2020:

Sexualitetsproblematik till följd av sexuellt våld	15%
Suicid	12%
Självskaumbeteende	12%
Sexuellt självskaumbeteende	7%
Prostitution	5%
Hedersrelaterat våld och förtryck	2%
Pornografi	2%
Självmedicinering med alkohol eller droger	2%

### Tysta chattar

Vissa av Storasystems chattar är så kallade tysta chattar - chatten startar med att den utsatta inte skriver någonting till volontären som plockar upp chatten. Denna typ av chattar/samtal har många andra stödverksamheter också erfarenheter av, t.ex. Kvinnofridslinjen och Ungarelationer.se. Det första steget för att börja prata om sin utsatthet kan vara stort och det är ofta en process att våga ta den första kontakten. Det tysta samtalet kan därför vara ett sätt att våga söka stöd. Ungefär en femtedel av Storasystems chattar utgörs av tysta samtal.

### CHATTSYSTEMER

Chattsyster är ett långvarigt online-stöd där den stödsökande har kontinuerlig kontakt med en specifik volontär under en längre period. Kontakten sker via Storasystems chatt eller mejl, en timme i veckan. Syftet med att erbjuda en chattsyster eller en chattbror är att den stödsökande ska få en mer personlig kontakt som möjliggör mer fördjupade samtal där den stödsökande tillsammans med sin chattsyster eller chattbror kan jobba mot en individuell målsättning.

Chattsysterarna och chattbröderna är särskilt utbildade volontärer som matchas ihop med en stödsökande baserat på erfarenheter, kompetens och behov. Kontakten varar i tre till sex månader och syftar till att uppfylla en på förhand satt individuell målsättning. En vanlig målsättning från den stödsökande kan vara att våga prata med någon i sin omgivning, att göra en polisanmälan, att känna sig mindre ensam eller att må bättre. Målet med kontakten konkretiseras av samordnare, volontär och den stödsökande innan kontakten påbörjas. Efter tre månader utvärderas insatsen och kan förlängas med ytterligare tre månader.

Chattsystemkontakten är inte tänkt som en ersättning utan snarare ett komplement till övriga stödsatser som den stödsökande har rätt till. När våra stödsökande är under 18 år har vi inom Storasyster som övergripande målsättning att barnet ska få stöd av insatser som finns i barnets närhet, såsom kuratorer på skola eller inom primärvård, psykiatri, socialtjänst eller personal på fritidsgård. Att få stöd på nätet kan vara ett livsviktigt första steg - men målet är alltid att barn ska få ett mer långvarigt och handfast stöd i sin vardag.

Från hösten 2019 har vi projektstöd från Postkodstiftelsen för att under två år utveckla och kvalitetssäkra Chattsysterprogrammet, för att kunna ta emot ännu fler stödsökande samt att ytterligare förbättra stödet som våra volontärer ger. Under 2020 har nya riktlinjer för handledning införts och en särskild chattsystersamordnare har funnits tillhands för chattsyster- och chattbrorerna i deras uppdrag. Volontärgruppen

utgjordes av ca 50 chattsystrar och chattbröder, varav 27 utav dessa rekryterades under 2020.

Under 2020 hade **92 personer** en chattsystemkontakt hos Storasyster. Vi höll inom ramen för dessa kontakter **1 370 stödsamtal**.

Utav dessa kontakter hade 19 kontakter påbörjats under 2019 och avslutades under 2020.

### Volontärens utvärdering

Efter avslutad kontakt får volontären som haft en chattsystemkontakt fylla i en utvärdering där hen får besvara frågor kring hur kontakten har sett ut och vilka teman som har berörts. Följande siffror som presenteras utgår alltså ifrån de kontakter som avslutats 2020 (73 st) och inte det totala antal aktiva kontakter.

Utöver utsatthet för sexuellt våld lyfts följande teman 2020:

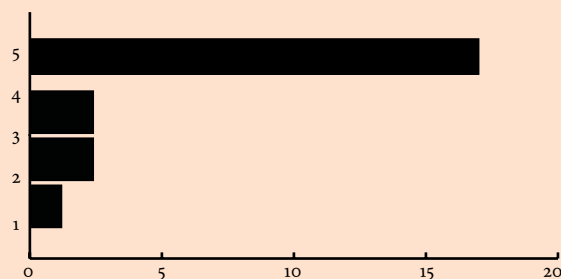
Sexualitetsproblematik till följd av sexuellt våld	<b>25%</b>
Självskaðebeteende	<b>21%</b>
Suicid	<b>15%</b>
Sexuellt självskaðebeteende	<b>12%</b>
Självmedicinering med alkohol eller droger	<b>11%</b>
Prostitution	<b>7%</b>
Pornografi	<b>6%</b>
Hedersrelaterat våld och förtryck	<b>1%</b>

### Stödsökandes utvärderingar

Efter avslutad kontakt skickas en anonym utvärdering ut till de stödsökande, där de får ge feedback på det stöd som getts. Av de 73 avslutade chattsystemkontakterna har 22 stödsökande besvarat utvärderingen.

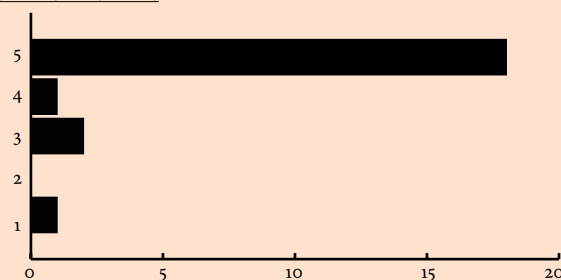
Frågorna besvaras genom en skala 1-5 där 1 är mycket dåligt/håller inte alls med och 5 är mycket bra/håller helt med:

HUR UPPLEVDE DU STÖDET?

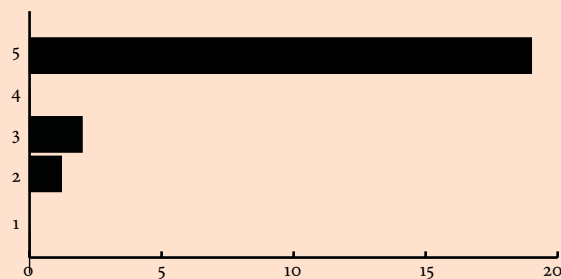


JAG HAR FÅTT PRATA OM DET SOM VARIT

VIKTIGT FÖR MIG

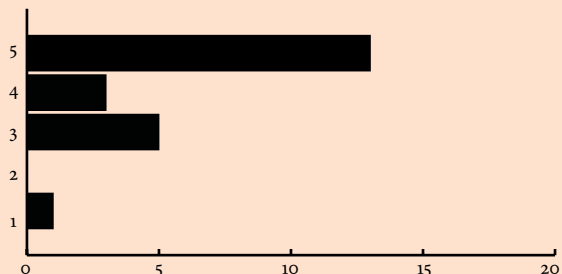


JAG KÄNNER ATT JAG BLIVIT LYSSNAD TILL

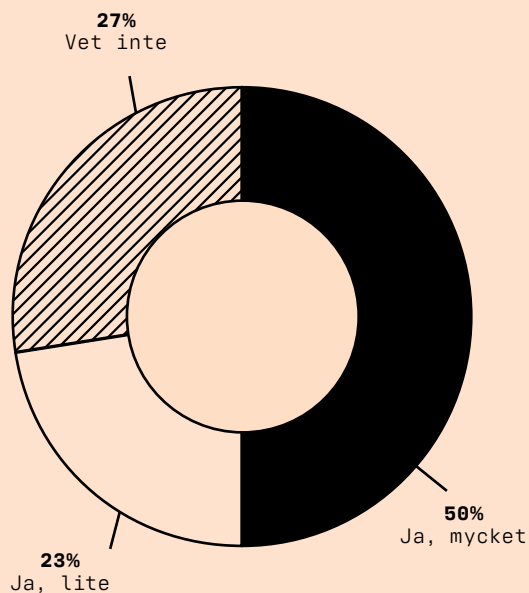




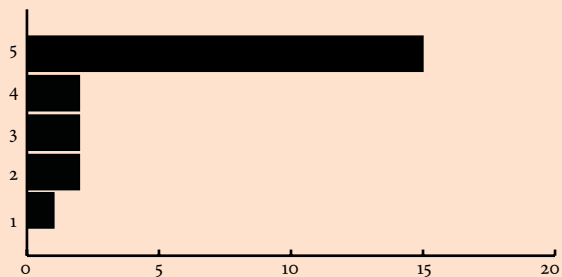
JAG HAR FÅTT NY HJÄLPSAM INFORMATION/KUNSKAP



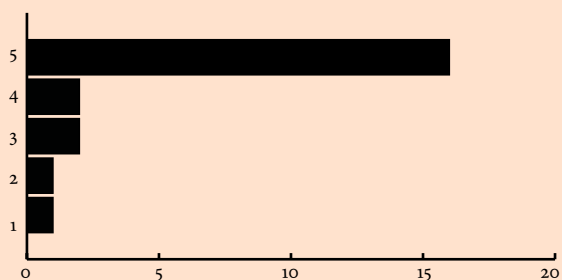
MIN CHATTSYSTEMKONTAKT HAR GJORT ATT  
KÄNSLOR AV SKULD OCH SKAM HAR MINSKAT



MIN CHATTSYSTEM/CHATTBORR HAR HJÄLPT MIG ATT MÅ  
BÄTTRE



MIN CHATTSYSTEM/CHATTBORR HADE GOD KUNSKAP OM  
SEXUELLA ÖVERGREPP OCH UTSATTHET



Den stödsökande får också besvara frågan om de skulle rekommendera andra utsatta att ta kontakt med Storasyster. På den frågan har 100% svarat ja.

” Ni har verkligen hjälpt mig mer än förväntat. Den här tiden jag fick ha med min chattsystem har fått mig att känna mig viktig och jag mår bra igen, jag tror inte att jag skulle kunna ta mig upp igen om det inte vore för er.

- stödsökande som haft en chattsystem 2020

” Tycker att jag har fått bra stöttning och hjälp. Det är bra att Storasyster finns och har så kompetenta personer i föreningen, som kan förstå och lyssnar aktivt, stöttar och får en att må så mycket bättre!

- stödsökande som haft en chattsystem 2020

## **MEDFÖLJNING**

Storasyster erbjuder stödsökande medföljning till myndigheter och instanser som kan kännas svåra eller obehagliga att besöka efter ett sexuellt övergrepp, t.ex. läkarundersökning, polisanmälan eller förhör. Från mars 2020 pausades vår medföljningsverksamhet på grund av pandemin. Vi har haft ett antal förfrågningar om medföljning under året, men dessa personer har då istället fått stöd genom andra stödfunktioner såsom Storasysterjuristen eller Chattsyster.

Under 2020 ansökte **6 personer** om medföljning.

## **Anhörigstöd**

Att ha en nära relation till någon som har erfarenheter av sexuella övergrepp eller våldtäkt kan kännas svårt och väcka en mängd olika tankar och känslor. Den anhöriga har därutöver ofta en viktig roll i läkningsprocessen för den som blivit utsatt.

Samtliga av Storasysters stödfunktioner står öppna för anhöriga till personer som utsatts för sexuellt våld. Vi har även en särskild sida för anhörigstöd på vår webbplats [storasyster.org](http://storasyster.org).

Under 2020 kontaktade **79 anhöriga** Storasyster för stöd och rådgivning. Av dessa använde 26 personer våra volontära stödfunktioner och 53 våra professionella stödfunktioner.

De anhöriga hade en rad olika relationer till den utsatta. Vanligast var förälder eller vän, men även syskon, släktingar och kollegor kontaktade Storasyster för stöd.

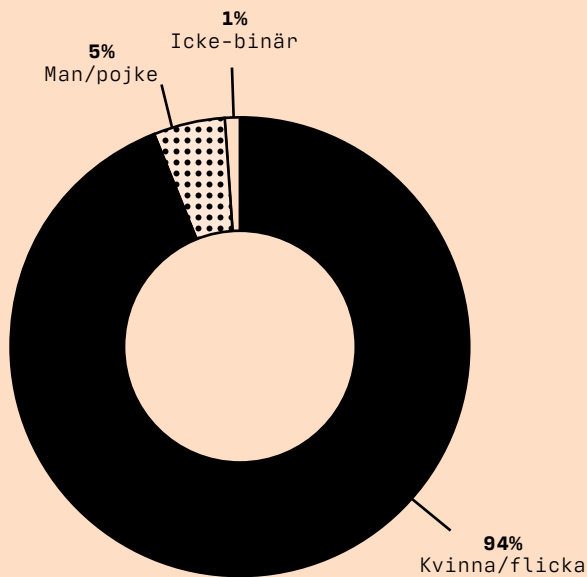
”

Jag är otroligt tacksam  
för att ni finns! Ni  
skapar en trygghet i en  
omtumlande värld.

”

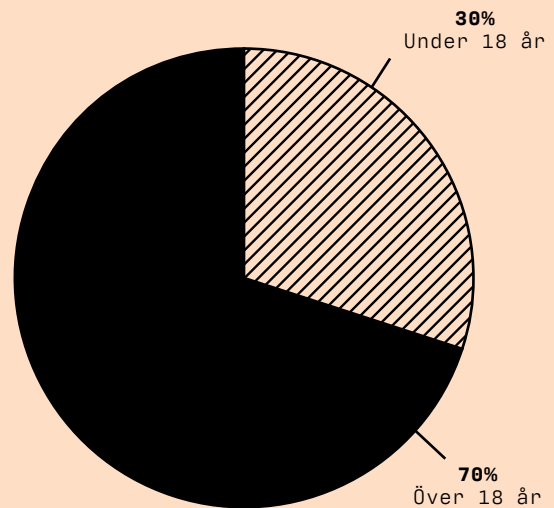
- stödsökande, samtalsmottagningen 2020

# Stödsökande 2020



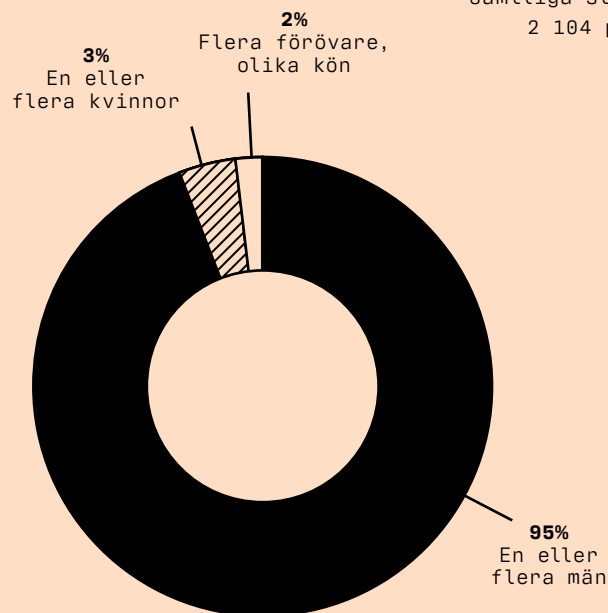
## KÖNSIDENTITET\*

Samtliga stödfunktioner  
2 104 personer



## ÅLDER

Samtliga stödfunktioner  
2 104 personer



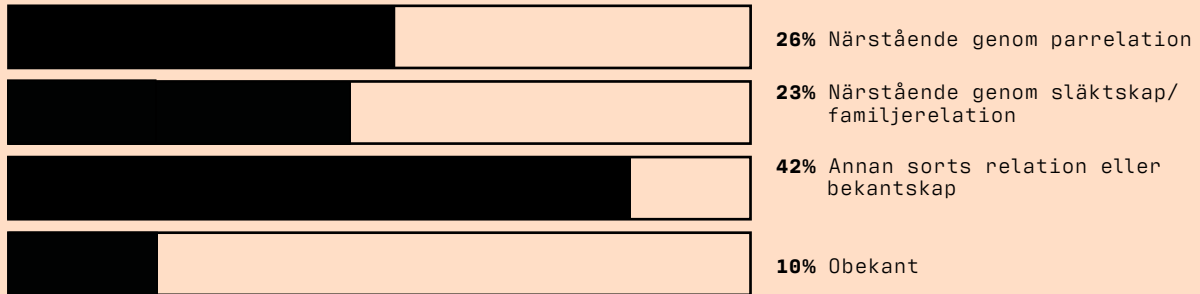
## FÖRÖVARENS KÖNSIDENTITET

Chatt, chattsystem, mottagning, mejljour  
778 personer

\* Våra stödsökande besvarar frågan om könsidentitet i två steg. Först anger de sin könsidentitet som kvinna/flicka, man/pojke eller ickebinär. Sedan besvarar de frågan om de är trans- eller cisperson. Vi utgår alltid från den könsidentitet som den stödsökande uppger när vi presenterar statistik. Totalt angav 4,42% av våra stödsökande under 2020 att de är transpersoner.

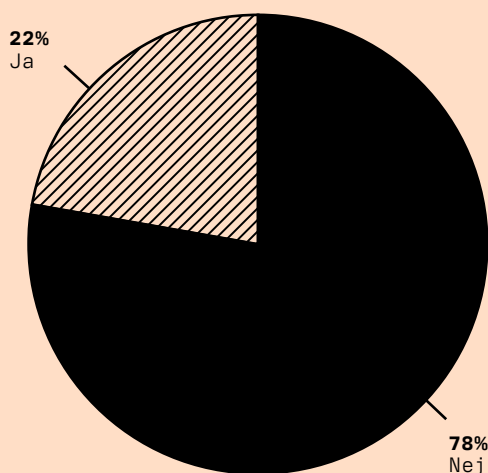
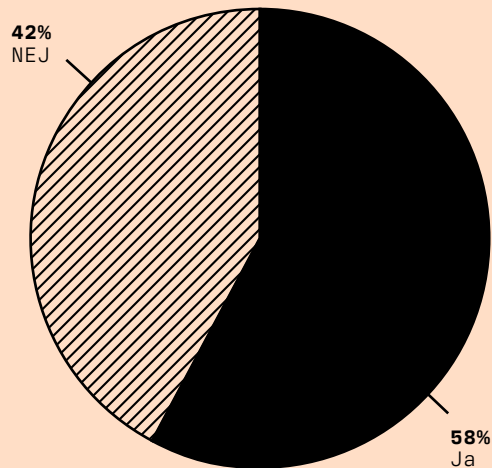
## RELATION TILL FÖRÖVAREN

Chatt, chattsyster, mottagning, mejljour  
744 personer



## HAR DU BERÄTTAT FÖR NÅGON OM ÖVERGREPPEN?

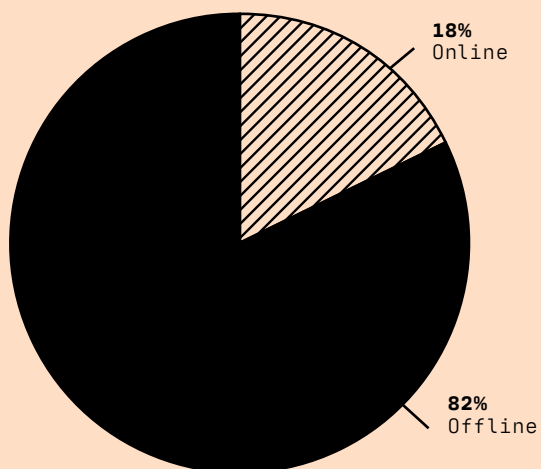
Chatt, chattsyster  
660 personer



## HAR DU ANMÄLT ÖVERGREPPET TILL POLIS?\*

Chatt, chattsyster, mottagning  
661 personer

\* Dessa siffror ska tolkas med stor försiktighet. I majoriteten av samtalen i vår chatt tas aldrig polisanmälan upp som ett tema. Övan siffror baseras på de drygt 22% (361 av 1649 personer inom ovan nämnda stödfunktioner) av våra stödsökande som pratat om polisanmälan. Det finns anledning att tro att en majoritet av våra stödsökande i chatten inte gjort en polisanmälan även om detta inte kommer upp i samtalet, då 46% av årets stödsökande i chatten uppger att de inte berättat för någon om sin utsatthet.



### ÖVERGREPP PÅ NÄTET\*

Chatt, chattsystem, mottagning

## Kommentar till vår statistik

Det är möjligt för våra stödsökande att vara helt anonyma i de allra flesta av våra stödfunktioner, och det är alltid helt upp till den stödsökande att välja hur mycket eller hur lite information de vill dela med sig av. Därmed innehåller vissa delar av vår statistik svar från en mindre andel av det totala antalet stödsökande. I och med anonymiteten i våra stödfunktioner ska statistiken tolkas med viss försiktighet och kanske snarare ge en fingervisning om situationen för vår målgrupp än att tolkas som absoluta tal. Vår statistik ser dock liknande ut från år till år, vilket ger oss anledning att tro att vissa slutsatser ändå kan dras samt att det är värt att fortsätta sammanställa och dela med oss av vad våra stödsökande berättar.

I utvärderingarna av vissa stödfunktioner har vi ett litet antal svarande, varför data från dessa utelämnats i statistiken ovan. Vissa stödsökande är återkommande i våra stödfunktioner och kan därför ha fyllt i utvärdering vid mer än ett tillfälle. I de fall vi vet att det är återkommande stödsökande har vi sorterat bort utvärderingar så att den stödsökandes uppgifter bara ska registreras en gång.

\* Utifrån statistik från våra volontärer och behandlare har vi fått in 414 svar på frågan om den stödsökande har blivit utsatt för övergrepp på nätet. Det framkommer att 18% av de stödsökande har utsatts på nätet och att 82% av de stödsökande enbart har blivit utsatta för övergrepp utanför nätet.

”

Nådde mina mål och hade någon att prata med.  
Tack vare det så lever jag och har vågat anmäla/berätta för andra.

”

- stödsökande 2020

# Kvalitetssäkring av stödverksamheten

Storasyster arbetar aktivt med att utveckla och kvalitetssäkra vår verksamhet. Vi genomför årliga utvärderingar av verksamheten, som sedan ligger till grund för vårt kvalitetsarbete. Här presenteras några exempel på vårt kvalitetssäkrande arbete 2020.

## HANDLEDNING PERSONAL

Vår anställda personal får handledning för sitt stödjande arbete av utbildade handledare med relevant inriktning. Under 2020 har vår personal fått grupphandledning hos Josefin Grände som är legitimerad psykoterapeut med specialisering inom kris och trauma. Josefin Grände har också mångårig erfarenhet av arbete med personer som utsatts för våld och sexuella övergrepp.

## KOMPETENSUTVECKLING PERSONAL

Storasysters personal deltar regelbundet i kompetensutveckling i form av utbildningar, seminarier och konferenser på relevanta ämnen. Under 2020 har Storasysters personal fått kompetensutveckling inom följande områden:

- Mäns våld mot kvinnor och covid-19
- Sexköpslagstiftningen
- Socialtjänstlagen
- Upphandling av kvinno- och tjejjourer
- Aktuell forskning om mäns våld mot kvinnor
- Strategiskt kommunikationsarbete: media och sociala medier
- Funktionsnedsättning och mäns våld mot kvinnor
- Maskulinitet
- Kvinnlig könsstämpning
- Grooming och sugardejting på nätet
- Alkohol och våldsutsatthet i hemmet
- Brottsprevention i skolan
- Pornografins skadeverkningar
- Kvinnokonventionen
- Mäns dödliga våld mot kvinnor
- Sexuella trakasserier i utbildningsmiljö

## REKRYTERING OCH UTBILDNING AV VOLONTÄRER

Storasyster genomförde under 2020 två större volontärrekryteringar till uppdragen kommunikatör, chattsyster och chattjour. Såväl rekryteringsprocess som utbildningsdagar har pga av covid-19 helt genomförts digitalt via mötestjänsten Zoom. Totalt har **68 nya volontärer** påbörjat uppdrag hos oss under 2020. Intresset för att bli volontär i Storasyster var under året rekordstort och vi tog emot ca 250 ansökningar, genomförde ca 100 intervjuer samt höll en informationsträff. Denna urvalsprocess har möjliggjort att vi har kunnat rekrytera volontärer med lämplig erfarenhet och kompetens.



Den 25-26 april hölls en tvådagars volontärutbildning för 18 nya chattsystemvolontärer och tre nya kommunikatörer. Chattsystrarna fullbordade sin utbildning hösten 2020. Den 24-25 oktober och 7-8 november hölls en fyradagars volontärutbildning för 47 nya volontärer (34 volontärer till chattjouren, 9 chattsystrar och 4 kommunikatörer).

Under utbildningsdagarna var fokus att ge en grundläggande och gedigen bild av vad det innebär att vara volontär i Storasyster, vilka vi möter i vår verksamhet och hur vi bemöter våra stödsökande. Höstens utbildning bestod av interna föreläsningar om sexuellt våld, bemötande av barn och unga och personer med trauma och ptsd, sexualitetsproblematik efter sexuella övergrepp samt HBTQ och normkritik.

Externa föreläsare under volontärutbildningen:

- Somaya tjej- och kvinnojour som föreläste om hedersrelaterat våld och förtryck
- Storasysterjuristen Lydia Hylltén Cavallius om sexualbrottslagstiftning, rättsprocess och polisanmälan
- Marie Louise Söderberg om suicidprevention
- Pia Ejeklint från SHEDO om självskadebeteende och bemötande.

En utav utbildningsdagarna var specifikt utformad för respektive uppdrag: chattare, chattsyster eller kommunikatör.

Efter utbildningsdagarna ombeds deltagarna att utvärdera föreläsningarna och upplägget. Utvärderingarna består till största del av fritextsvar. Deltagarna fick även betygsätta utbildningshelgerna på en skala 1-5 där 1 är mycket dåligt/håller inte alls med och 5 är mycket bra/håller helt med:

På frågan *Vad tyckte du om utbildningshelgen som helhet* svarade **93%** Mycket bra eller Bra. På påståendet *Jag har fått ny hjälpsam information och kunskap inför mitt kommande volontäruppdrag* svarade **96%** att de höll med.

Några röster från deltagare vid 2020 års volontärutbildningar:

” Helt fantastisk utbildning och jag är imponerad över hur mycket engagemang, tid och omtanke ni har lagt på att utbilda oss!

” Grym helg! Man känner sig lite hjälplös men känns desto mer viktigt att engagera sig i Storasyster! Också så häftigt att se vilka kunniga människor som finns inom föreningen. Jag känner stor tillit och trygghet i att vara en del av Storasyster.

#### **UTDRAG UR BELASTNINGSREGISTER**

Samtliga volontärer som är aktiva inom våra stödfunktioner samt vår anställda personal lämnar in utdrag ur belastningsregistret innan de startar sina uppdrag inom vår stödverksamhet. Registerkontroll från belastningsregistret är till för att stärka barns och ungas skydd mot sexualbrott och andra grova brott. Utdrag ur registret visar om en person fått påföljd för mord, dråp, grov misshandel, människorov, sexualbrott, barnpornografibrott eller grovt rån.

## **HANLLEDNING VOLONTÄRER**

Våra volontärer handleds av våra anställda volontärsamordnare. Volontärerna i chatten får individuell handledning av vår volontärsamordnare vid behov. Handledningen innebär därutöver att vår volontärsamordnare skickar ut sammanfattande handledningsmejl en gång per månad till våra volontärer i chatten. Dessa sammanfattningar innehåller information om vanligt förekommande svårigheter eller utmaningar i chattsamtalen. Vår volontärsamordnare läser även och ger feedback på chattar som en del av handledningen, och volontärerna deltar i grupphandledning en gång per termin.

Våra chattsystemvolontärer får regelbundet individuell handledning i chattsystemkontakten av chattsystemsamordnaren. Under 2020 infördes nya riktlinjer för avstämning och handledning. Dessa innefattar en schemalagd avstämning som ger utrymme att tidigt diskutera kontaktens målsättning. En individuell handledning som sker tre månader in i kontakten som innebär ett tillfälle att få diskutera eventuella svårigheter i kontakten och hur den kan planeras vid en förlängning. Ytterligare en schemalagd individuell handledning ges i samband med avslut av en chattsystemkontakt. Handledningen avser att fånga upp volontärens upplevelser av kontakten samt att kunna ge feedback på volontärens bemötande utifrån specifika samtal. Chattsystemvolontärerna deltar även i grupphandledning en gång per termin.

Våra kommunikatörer får handledning av Storasystems anställda kommunikatör. Under volontärernas första vecka som kommunikatör får de en veckas introduktion med handledning varje dag och därefter sker kontinuerlig handledning vid behov.

Under 2020 har Storasystems volontärer fått **339 timmars handledning**. Utöver dessa handledningstimmar har volontärerna getts enklare stöd och feedback via mejl under uppskattningsvis 200 timmar.

## **FORTBILDNING VOLONTÄRER**

Våra volontärer erbjuds varje år fortbildning inom relevanta ämnen. Under 2020 har fortbildning erbjudits i HBTQ och normkritiskt bemötande.

## **HANDBOK FÖR VOLONTÄRER**

Under 2020 har vi gjort en uppdatering och utveckling av vår handbok för volontärer som ger stöd online.

Den nya volontärhandboken innehåller:

- översikt av Storasystems kunskapsområde och expertis
- praktisk information om uppdragen
- förhållningssätt och bemötande
- specifika teman med bemötandetips: sexuellt våld, våld i nära relation, hedersrelaterat våld, ångest, självskadebeteende, suicidprevention.

## UTVÄRDERING AV STÖDVERKSAMHETEN

Under 2020 har vi fortsatt arbetet med att utveckla våra mätinstrument i stödverksamheten. Samtliga stöd-funktioner har inför årsskiftet 2020 infört nya utvärderingar för behandlare och volontärer. Dessa utvärderingar har utformats på ett liknande sätt så att vi bättre kan sammanställa statistik för alla våra stödverksamheter. De nya utvärderingsformulär som våra volontärer och behandlare fyller i efter avslutad kontakt innehåller fler frågor än tidigare som fångar in uppgifter om förövare, typ av övergrepp, polisanmälan, andra stödinsatser samt teman som kontakten har berört (t.ex. missbruk, självskada, suicid och sexualitetssvårigheter).

I samtalsmottagningen och i chattsysterprogrammet infördes vid årsskiftet nya formulär som den stödsökande får fylla i inför och efter avslutad kontakt likt de som klienter i mottagningen fyller i. Formulären är utformade som skattningsskalor som berör aktuellt mående samt frågor om vanliga reaktioner på trauma/sexuellt våld. Vår förhoppning är att de ska ge oss mer information om den stödsökandes situation och vad den kan tänkas behöva för typ av stöd. Att mäta igen vid avslut ger oss möjlighet att se om måendet förbättrats efter avslutad kontakt.

Under året har arbetsgrupper jobbat med att ytterligare utveckla våra utvärderingar inför 2021 för att säkerställa att vi får in värdefull statistik.

## UTVÄRDERING AV VOLONTÄRUPPDRAG

Våra volontärer utvärderar årligen sitt arbete hos Storasyster. Svaren från utvärderingen ger oss inblick i vad som kan förbättras inom volontärverksamheten för att skapa ett än mer fungerande och hållbart engagemang. Frågorna i utvärderingen rör aktivitetskrav, kommunikation, önskemål kring fortbildning, känsla av trygghet i uppdraget samt vad som fungerar bra och mindre bra i uppdraget. Utvärderingen består av fritextsvar.

Majoriteten av volontärerna som besvarat enkäten 2020 känner sig trygga i sina uppdrag, vet vad som förväntas av dem, vet var de kan vända sig för stöd och känner att aktivitetskravet är lagom.

# Kunskapshöjande arbete

Kunskapen och medvetenheten om sexuellt våld och vår målgrupps situation behöver höjas i samhället. Det kan till exempel handla om utsattas mående efter sexuellt våld, sexualbrottslagstiftning eller vilket stöd som finns att få efter utsatthet för sexuellt våld. Storasyster vill därför genom vårt kunskapshöjande arbete synliggöra våldets konsekvenser för individ och samhälle. Storasyster arbetar med att granska och påverka politiska beslut som berör personer som utsätts för sexuellt våld. Vi förutsätter att politiker, rättsväsende och andra berörda myndigheter tar ansvar för att förbättra utsattas situation och värna om deras demokratiska rättigheter.

För Storasyster är det preventiva och opinionsbildande arbetet viktiga kunskapshöjande metoder för att förändra opinionen kring sexuellt våld. Storasysters deltar därför aktivt i samhällsdebatten för att medvetandegöra och påverka attityder, ställningstaganden och agerande hos såväl beslutsfattare som opinionsbildare och den breda allmänheten gällande samhällsproblemet sexuellt våld. Vi bedriver vårt kunskapshöjande arbete för att nå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

## RESULTAT KUNSKAPSHÖJANDE ARBETE

### **Föreläsningar**

33 föreläsningar  
7 870 åhörare

### **Beställda föreläsningar och utbildningar**

10 föreläsningar  
385 åhörare

Yrkesverksamma: 385

### **Föreläsningar organiserade av Storasyster**

23 föreläsningar  
7 485 åhörare

Yrkesverksamma: 5 427

Skolpersonal: 1 082

Föräldrar: 609

Övriga åhörare: 367

### **Informationsutskick**

536 utskick med tryckt material  
439 utskick per mejl

### **Följare i sociala medier**

Antal följare årsskiftet  
2020/2021

18 000 följare på Facebook  
14 000 följare på Instagram  
400 följare på LinkedIn.

### **Besök på webbplatser**

Totalt 76 857 användare,  
190 336 sidvisningar

### **Storasyster.org/ foreningenstorasyster.se**

58 473 användare, 77 896  
sessioner, 150 094 sidvisningar

### **Låtossprataomsex.nu**

12 447 användare, 14 845  
sessioner, 32 118 sidvisningar

### **Stödefterövertag.se**

5 937 användare, 7 102  
sessioner, 8 124 sidvisningar

## Prevention

Storasystems preventiva arbete är indelat i två huvudmål. Vi avser att förebygga förekomsten av sexuellt våld samt att förebygga psykisk ohälsa som en konsekvens av sexuellt våld.

För att kunna nå dessa mål erbjuder vi utbildningar i bemötande, förebyggande arbete och hur en kan hantera svåra samtal. Vi föreläser även om sexuellt våld, svårigheter med sex och relationer kopplat till erfarenheter av sexuellt våld och porr kopplat till sexuellt våld. Våra föreläsningar och utbildningar har en bred målgrupp och riktar sig till yrkesverksamma som i olika sammanhang möter utsatta. Vi erbjuder även särskilda utbildningar till skolor samt kvinno-, tjej- och ungdomsjourer.

Storasyster deltar även i nätverk och samverkan med andra aktörer för att förbättra stöd och mottagande av vår målgrupp, samt för att minska det sexuella våldet i samhället. Nätverken är också en viktig del i att förbättra det våldspreventiva arbetet på flera olika samhällsliga plan.

### UTBILDNINGSVERKSAMHETEN

Våra kompetenshöjande utbildningsinsatser till skolpersonal utgår från vårt metodmaterial Samtycke och sexuellt våld - Storasystems metodmaterial för skolan. Metodmaterialet innehåller en föreläsning för skolans personal med information om sexuellt våld, vår verksamhet, barn och ungas utsatthet, övergrepp inom familjen, övergrepp i relation, normer, vanliga reaktioner under och efter övergrepp, varför utsatta inte berättar samt vad skolan kan göra. Skolpersonalen ges sedan en lathund i bemötande, förslag på handlingsplan samt material till egen föreläsning att hålla med sina elever. Vi gör även uppföljning med skolan efter att de hållit sina första föreläsningar.

Under våren 2020 arbetade vi även fram flera olika föreläsningsmoduler för att kunna utöka vårt kunskapsområde. Modulerna fokuserar på ett visst tema

och flera olika moduler kan byggas ihop för att få en hel föreläsning som lyfter flera olika kunskapsområden. Modulerna innefattar exempelvis kunskap om barn och trauma, vår egen samtalsmetod, utsatthet i skolan samt porr och prostitution.

Storasystems föreläsningsverksamhet pausades nästan helt i samband med pandemins början i mars 2020. Mot slutet av första halvåret började vi erbjuda digitala föreläsningar i större utsträckning än tidigare, ett arbete som resulterat i ett stort antal åhörare. Pandemin har dock gett stort avtryck i antalet minskade beställda föreläsningar och utbildningar.

Sammanlagt har vi nått **7 870 personer** genom vår utbildningsverksamhet 2020:

#### Beställda föreläsningar och utbildningar

10 föreläsningar  
385 åhörare

Yrkesverksamma: 385

#### Föreläsningar organiserade av Storasyster

23 föreläsningar  
7 485 åhörare

Yrkesverksamma: 5 427

Skolpersonal: 1 082

Föräldrar: 609

Övriga åhörare: 367

Efter våra onlineföreläsningar i Zoom ges deltagarna möjlighet att fylla i en anonym utvärdering. Under 2020 besvarade 21 deltagare utvärderingen. I utvärderingarna framkommer att 70% av de svarande tyckte att föreläsningen gett dem mycket eller väldigt mycket ny information eller kunskap. 100% av de svarande uppgav att de skulle rekommendera andra att lyssna på en av våra föreläsningar.

” Väldigt bra och viktig föreläsning. Stort tack! Ska rekommendera er till alla.

- deltagare på onlineföreläsning 2020

## REFERENSGRUPPER OCH NÄTVERK

Storasyster tror att vi är starkare tillsammans och samverkar därför med andra organisationer som arbetar mot sexuellt våld. Vi medverkar även i ett antal nätverk.

### Spjutspetsjour Unizon

Unizons spjutspetsjourer är ungdoms- och kvinnojourer som på olika sätt specialiserar sig på förebyggande och opinionsbildande arbete. Spjutspetsjourerna träffas, tillsammans med Unizons sakkunnig inom våldsprevention, ett par gånger per termin och delar erfarenheter och idéer kring det utåtriktade arbetet. Spjutspetsjourerna ska fungera som ansiktet utåt för Unizons medlemsjourers förebyggande och opinionsbildande arbete. Unizon fortbildar spjutspetsjourerna i olika relevanta ämnen och metoder, hjälper dem att utveckla sina kunskaper samt skapar kontaktytor för vidare samarbeten med t.ex. kommuner, skolor och andra organisationer.

Storasyster har deltagit som spjutspetsjour sedan början av 2017 och bidrar med kunskap och inblick i förebyggande arbete inom sexuellt våld.

Under året har de kunskapshöjande delarna framförallt fokuserat på hedersrelaterat våld och förtryck med speciellt fokus på könsstämpning som sexuellt våld. Även spjutspetsjourerna har blivit lidande av pandemin som begränsat möjligheterna för Unizon att låta oss delta och föreläsa i olika konferenser och panelsamtal.

### Sexualbrottsutredningar 2.0

Storasyster är en del av polisens referensgrupp Sexualbrottsutredningar 2.0, vilken har till syfte att förbättra utredningsarbetet när det gäller sexualbrott. Gruppen består av representanter från polisen i Stockholm och andra intresseorganisationer. Storasysters roll är att föra vår målgrupps talan. Vi bidrar även med viktig kunskap om sexuellt våld, vilket kan leda till ett förbättrat utredningsarbete hos polisen.

Referensgruppen har varit på paus sedan i början av mars på grund av den rådande pandemin. Nätverket ska troligtvis återupptas 2021, men vi inväntar

mer information kring hur och om detta kommer genomföras.

Under hösten 2020 planerades Sexualbrottsutredningar 2.0 tas upp av Initiativ Gryning som ska fortsätta arbetet med att förbättra sexualbrottsutredningarna även detta är satt på paus tills vidare. Initiativ Gryning är Polisens nya långsiktiga satsning för att minska mäns våld mot kvinnor. Satsningen innefattar flera olika delar, varav att förbättra sexualbrottsutredningarna är en av dem.

### MUCF referensgrupp Fokus20

MUCF bjöd i augusti 2020 in oss till referensgruppsmöte inför deras släpp av rapporten "Fokus20 - det blir ju bara värre om jag berättar" i december 2020. Rapporten syftade till att lyfta sexuella trakasserier i utbildningsmiljö. Vi bjöds in för att ta del av rapporten, företräda vår målgrupp och diskutera kring MUCFs framtida arbete med unga personers utsatthet för våld. Deltog gjorde även Unizon, Bris, Friends, Sveriges elevkårer och Sveriges elevråd.

### Brukarrådet vid Barn- och ungdomspsykiatri (BUP)

Brukarrådet vid Barn- & ungdomspsykiatri (BUP) består av representanter från 11 intresse- och patientföreningar som träffas 11 gånger per år. Storasyster har varit delaktiga sedan januari 2018. Brukarrådet arbetar med frågor som rör delaktighet, patientsäkerhet, kvalitetssäkring och hur vården kan bli så tillgänglig och bra som möjligt för barn och unga. Målet är att patienter och närstående ska vara delaktiga och kunna påverka sin vård.

Storasyster bidrar med kunskap kring sexuellt våld och sexualitetsproblematik efter övergrepp samt hur utsatta barn och ungdomars önskemål och behov kan tas tillvara och bemötas i vården.

Under året har även brukarrådets möten påverkats av pandemin. Mötena har hållits online och många av mötena har berört hur BUP kan anpassa sin verksamhet efter riktlinjerna. I början av året deltog brukarrådet också i att utvärdera BUPs nya hemsida och deras nya förenklade sätt att kontakta och komma in på BUP. Vi har även arbetat fram ett arbetsdokument

om bemötande för HBTQ-ungdomar.

### **Network for Feminist Urban Planning**

Stiftelsen Tryggare Sverige är initiativtagare till nätverket vilket har sin utgångspunkt i ett kritiskt förhållningssätt för att få fram olika behov vid stadsplanering. Det feministiska perspektivet ska bidra till att diskutera hur vi kan skapa ett offentligt rum som uppmärksammar samhällsstrukturer, påverkar människors egna upplevelser och beteenden, och i slutändan ökar människors trygghet. Storasyster har under 2020 deltagit i nätverkets webinarier och möten.

### **Bris nätverk**

Bris nätverk arbetar för att möjliggöra möten, dialog och samverkan mellan personer som arbetar med och för barn. I samband med att Bris släpper sin årliga rapport bjuder de in till nätverksträff. Storasyster deltog i en nätverksträff den 10:e mars. Bris presenterade då sin årsrapport med temat "Hållbara liv för barn – utmaningar och möjligheter".

### **Flickaplattformens medlemsnätverk**

I november 2020 deltog Storasyster i Flickaplattformens sakråd med temat sexuellt våld. Under mötet diskuterades vad sexuellt våld är, hur vi kan arbeta förebyggande och vilket stöd som behövs för utsatta. Deltagarna i sakrådet bestod av representanter från civilsamhället, jourrörelsen och från Jämställdhetsmyndigheten, Diskrimineringsombudsmannen, Barnombudsmannen, Skolverket och Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor. Deltagarna fick reflektera hur de kan arbeta vidare med tjejernas perspektiv och erfarenheter under de kommande sex månaderna.

I december deltog Storasyster på Flickaplattformens medlemsträff om kommunal påverkan och samverkan. Vi fick möjlighet att diskutera temat med andra organisationer: Fempowerment, Tjejcompagniet, Mensen, Sverok och Youth 2030 Movement. Vi pratade bland annat om IOP och hur man kan mäta effekterna av sitt arbete.

### **Fokusgrupp Porrkultur Örebro universitet**

I december 2020 deltog vi en fokusgrupp om porrkultur. Fokusgruppen ska ligga till grund för en studie om porr, porrkultur och hur det påverkar ungdomar som ska genomföras av Örebro universitet. Gruppens syfte var att bättre kunna designa studien samt att bilda en uppfattning om hur det digitala landskapet ser ut för unga idag. Fokus är det som i forskningen kallas porrkultur eller pornifiering, dvs hur pornografiska element normaliseras och kryper in alltmer i det "vanliga" digitala rummet.

## Kommunikation och opinion

Storasyster är dagligen aktiva i debatten kring sexuellt våld, i sociala medier och traditionell media. Vi är Sveriges största jour i sociala medier och använder vår plattform till att sprida kunskap sexuellt våld, utmana snäva och skadliga samhällsnormer samt informera om viktiga händelser på området. Vi anordnar och deltar även i konferenser, panelsamtal, evenemang och festivaler. Genom publicering av egna rapporter bidrar vi även till ny kunskap inom området sexuellt våld.

Under 2020 har våra övergripande målsättningar varit att:

- Fortsätta höja kunskapen i samhället om sexuellt våld.
- Fortsätta öka kännedomen om Storasysters verksamhet.
- Särskilt sprida kunskap om psykisk ohälsa som följd av sexuellt våld.
- Knyta kontakter och påverka makthavare.
- Hitta nya arenor/metoder för att nå ut med vår kunskap och vårt arbete.
- Formulera Storasysters ståndpunkter.

### **STORASYSTERS FOKUS 2020: PSYKISK OHÄLSA**

Storasyster har sedan 2020 ett årligt tema som vårt opinionsbildande arbete utgår ifrån. År 2020 hade vi ett särskilt fokus på den psykiska ohälsan hos vår målgrupp. Vi lanserade Storasysterrapporten 2020 på temat vilket sedan följdes upp av ytterligare en rapport om vår målgrupps situation under pandemin. Rapporten om covid-19 och sexuellt våld lyfte vi sedan i ett panelsamtal med riksdagspolitiker i samband med den internationella dagen för avskaffandet av mäns våld mot kvinnor.

**Storasysterrapporten 2020, fokus: psykisk ohälsa**  
Storasysterrapporten släpps varje vår för att lyfta fram situationen för vår målgrupp, och varje rapport

har ett särskilt fokusområde. I maj 2020 lanserades Storasysterrapporten 2020 med särskilt fokus på psykisk ohälsa. Rapporten baserades på Storasysters tidigare enkätstudie med 5 211 svar och i årets Storasysterrapport ville vi belysa kopplingen mellan utsatthet för sexuellt våld och suicid.

I Storasysterrapporten 2020 framkommer att en stor andel av respondenterna upplever allvarlig psykisk ohälsa till följd av sexuellt våld. Av den totala populationen hade 32 procent haft suicidtankar och 16 procent hade gjort suicidförsök. Totalt hade 1691 personer i rapporten angett att de haft suicidtankar och/eller gjort suicidförsök till följd av sexuella övergrepp.

” Det tog 3 år innan jag vågade berätta om det, och det var efter ett självmordsförsök.

- respondent, Storasysterrapporten 2020

För att sprida kunskapen om denna rapport och för att lyfta fram allvaret kring vår målgrupps psykiska ohälsa bjöd vi in till ett webbseminarium i samband med rapportsläppet. Under webbseminariet presenterade Linnéa Hall, opinionsstrateg och rapportförfattare, de centrala resultaten. Vi bjöd även in Annika Strandhäll, jämställdhetspolitisk talesperson för Socialdemokraterna, Anna Möller, PhD och överläkare på Akutmottagningen för våldtagna på Södersjukhuset i Stockholm, och Karin Schulz, generalsekreterare på Mind, för att ge sina reflektioner kring rapporten. Webbinariet fick stor spridning och har visats över 2 800 gånger.

### **Rapport - “Det går inte att berätta för någon på riktigt”**

Mitt under vårens största smittspridningsperiod insåg vi värdet av att undersöka vår målgrupps situation under covid-19-pandemin. Vi ville genom en enkätstudie titta på hur utsatta personers psykiska mående påverkats av ökad isolering och av begränsningar i rörelsefriheten, och hur tillgången till vård och stöd såg ut för denna grupp. Den 24 juni 2020 publicerade vi rapporten ”Det går inte att berätta för någon på riktigt” som visade att det psykiska måendet hos utsatta hade förvärrats och att tillgången till



stöd hade försämrats.

” Vi kan inte ses fysiskt utan terapin sker över telefon. Bättre än inget men tyvärr innebär det försämringar i mitt mående.

- respondent ur rapporten “Det går inte att berätta för någon på riktigt”, 2020

Rapporten bygger på en enkätstudie med 165 svarande, majoriteten kvinnor och tjejer. Rapporten visar att runt 50 procent av respondenterna uppgav att symtom som stress, ångest, oro, fysiska reaktioner, nedstämdhet/depression och sömnproblem hade ökat eller förvärrats under denna tidsperiod. I studien samlade vi också in information om utsattas tillgång till stöd under pandemin. Även om var tredje respondent hade stöd sedan tidigare beskrev de att covid-19-pandemin hade påverkat tillgången till det etablerade stödet. Förändringarna kunde handla om avbokade besök pga misstänkta covid-19-symptom eller att stödet gått över till video- eller telefonsamtal. Drygt hälften av respondenterna hade inte sökt stöd under de senaste fyra veckorna och denna grupp anser vi kan behöva fångas upp om stödbehovet kvarstår när pandemin avtar.

I samband med publiceringen av rapporten hade Storasystems generalsekreterare Cecilia Bödker Pedersen och opinionsstrateg Linnéa Hall ett möte online där vi lämnade över rapporten till jämställdhetsminister Åsa Lindhagen. Vi publicerade även en debattartikel i ETC utifrån rapportens resultat, och Storasystems Generalsekreterare Cecilia Bödker Pedersen blev intervjuad i tidningen Syre med anledning av rapportsläppet.

### Politikersamtal om covid-19 och sexuellt våld

Den 23:e november bjöd vi in sju riksdagspolitiker till ett onlinesamtal om covid-19 och sexuellt våld. Temat för samtalet var “Hur ska vi säkra tillgången till stöd i pandemins efterverkningar?”. Storasystems generalsekreterare Cecilia Bödker Pedersen inledningstalade och Linnéa Hall, opinionsstrateg på Storasystem, modererade samtalet.

Följande riksdagspolitiker medverkade:

- Karin Rågsjö, riksdagsledamot Vänsterpartiet, hälsopolitisk talesperson, ledamot i socialutskottet
- Åsa Lindhagen, Miljöpartiet, jämställdhetsminister samt minister med ansvar för arbetet mot diskriminering och segregation
- Annika Strandhäll, riksdagsledamot Socialdemokraterna, jämställdhetspolitisk talesperson
- Annika Qarllsson, riksdagsledamot Centerpartiet, talesperson för frågor om jämställdhet och kvinnors företagande
- Juno Blom, riksdagsledamot Liberalerna, partisekreterare, talesperson i barnrättsfrågor
- Josefin Malmqvist, riksdagsledamot Moderaterna, ordförande Moderatkvinnorna
- Désirée Pethrus, riksdagsledamot Kristdemokraterna, jämställdhetspolitisk talesperson, ledamot i EU nämnden, suppleant i arbetsmarknadsutskottet

Under samtalet diskuterades hur stödet för utsatta kan förbättras och hur resurserna till verksamheter som stöttar utsatta kan stabiliseras. Politikerna fick även möjlighet att benämna hur vi kan höja kunskapen om sexuellt våld och bemötandet av utsatta hos yrkesverksamma.

Politikersamtalet fick stor spridning och har visats över 5 500 gånger.

### UTVECKLING AV STORASYSTERS OPINIONSBILDANDE ARBETE

Under 2020 har vi på olika sätt utvecklat och professionaliserat Storasystems opinionsbildande arbete. Vi har bland annat genomfört en målgruppsanalys och tagit fram ett intressepolitiskt program.

### Målgruppsanalys

Storasystem vill vara en röst för personer som utsatts för sexuellt våld. För att kunna företräda vår målgrupps intressen behöver vi ha kunskapsunderlag kring utsattas behov och önskningsar.

Under två veckor i september och oktober månad 2020 delade vi därför en enkät i våra kanaler på sociala medier där vi bjöd in utsatta att vara med och påverka Storasystems arbete.

Enkäten riktade sig till personer som utsatts för sexuellt våld och syftet var att de genom enkäten skulle få möjlighet att uttrycka sina tankar om vårt arbete och önskningskring vad som skulle behöva göras i arbetet mot sexuellt våld. Svaren från respondenterna skulle också bidra till att stärka det arbete som Storasyster redan bedriver samt ge förslag på utvecklingsområden inom vår stödverksamhet och i vårt kunskapshöjande arbete. 109 individer inkluderades i resultatet. De flesta respondenter var mellan 15-30 år gamla, identifierade sig som tjej/kvinna och var ej transpersoner. Majoriteten var heterosexuella eller bisexuella och studerade.

När det gällde vår stödverksamhet önskade respondenterna:

- mer information om vilket stöd som finns
- stöd i sexualitetsproblematik
- olika former av stöd på fler orter i landet.

Gällande vårt förebyggande arbete och föreläsningverksamheten önskade respondenterna:

- att vi skulle föreläsa i skolor
- att vi skulle lyfta fram förövarperspektivet och killars ansvar
- belysa sexualitetsproblematik, gränssättning, skam, hedersproblematik, grooming/sugardejting mående efter övergrepp, hbtqi samt att vara utsatt och ha en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Gällande vårt opinionsbildande arbete önskade respondenterna:

- att vi spred kunskap om att det sexuella våldet är normaliserat
- att vi spred kunskap om lagstiftning och skadestånd
- att vi spred kunskap om det sexuella våldets konsekvenser
- att vi spred kunskap om pornografins påverkan och en allmän kunskapsspridning om sexuellt våld.

” Att lyfta fram att de inte alltid behöver vara våldtäkt de handlar om utan att de kan vara lika svårt med ”mindre” grejer.

- respondent i målgruppsanalys 2020

I sista delen av enkäten fick respondenterna svara på frågorna: ”Utifrån dina erfarenheter - vad hade du behövt efter att du blev utsatt? Finns det något du önskar att Storasyster hade kunnat göra för dig?”. Många svarade då att de hade velat bli sedda, trodda och lyssnade på, att de hade behövt stöd och att de hade önskat att de kände till att det fanns stöd och hjälp att få. Flera önskade att de hade kunnat få kontakt med andra utsatta och flera hade önskat mer kunskap om sexuellt våld och om sexualbrottslagstiftningen.

” Att någon hade vågat fråga vad som hade hänt. Och när jag väl vågade berätta önskar jag att jag inte blivit ifrågasatt.

- respondent i målgruppsanalys 2020

### Intressepolitiskt program

Under 2020 har vi utvecklat och tagit fram Storasystems intressepolitiska program. Programmet beskriver våra långsiktiga ställningstaganden inom 7 områden som vi anser vara särskilt viktiga för att uppnå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld:

- Stöd till utsatta
- Kunskapshöjande arbete - prevention och opinionsbildning
- Skola och utbildningsväsende
- Socialtjänst
- Hälso- och sjukvård
- Rättsväsende
- Medierapportering

Programmet är grunden för det intressepolitiska arbetet inom Storasyster och genomsyrar hela vår organisation. Programmet möjliggör för makthavare och journalister, men också för stödsökande och andra intresserade, att ta del av våra ställningstaganden inom området sexuellt våld och om vad vi

anser bör förändras för att kunna uppnå ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

## **DEBATT OCH MEDIA**

Storasyster är en aktiv röst i samtalet om sexuellt våld i samhället. Vi har under 2020 deltagit i reportage och intervjuer, skrivit debattartikel och medverkat i poddar. Vi har även skrivit egna kommentarer på händelser som berör vårt verksamhetsområde som vi publicerat på vår webbplats.

Storasyster har under år 2020 figurerat i följande mediala sammanhang:

### **Reportage, intervju och artiklar**

2020-03-08, Storasysters generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen intervjuas av Svt Nyheter Stockholm, "Behovet är större än vad vi kan ta emot"

2020-03-15, Sofia Österlöf, en av Storasysters volontärer, intervjuas i Svt:s program "Ung och utsatt", "Sofia Österlöf anmälde våldtäkt som 18-åring - hör henne berätta om händelsen: 'Jag bara frös'"

2020-04-28, Storasysters generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen intervjuas av Svt Nyheter Stockholm, "Larmet från kvinnojourerna: Svårt att nå våldsutsatta kvinnor"

2020-05-14, Storasysters chattsystemsamordnare och kurator Amanda Fischer intervjuas av Postkodsstiftelsen

2020-06-30, Storasysters generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen intervjuas av tidningen Syre, "Utsatta för sexuellt våld mår sämre och får mindre stöd under pandemin"

2020-09-25, Storasysters generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen och Linnéa Hall, opinionsstrateg, medverkar i Ängestpodden med temat sexuellt våld

2020-11-23, Storasysters politikertsamtal om covid-19 och sexuellt våld uppmärksammas av Omni

2020-11-23, Storasysters kampanj uppmärksammas av tidningen Resumé

2020-11-23, Storasysters sakkunniga Julia Engström intervjuas i tidningen Omtanke

2020-11-24, Storasysters kampanj uppmärksammas av tidningen Femina

2020-11-24, Storasysters kampanj uppmärksammas av tidningen Baaam

2020-12-01, Generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen intervjuas av fransk public service-radio, RFI, om sexuellt våld och den svenska samtyckeslagstiftningen

### **Debattartiklar & krönikor**

2020-06-21, Storasysters generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen skriver tillsammans med flera andra debattörer debattartikel i Göteborgsposten, "Vårdens svek av sexualbrottsoffer är oacceptabelt"

2020-06-24, Storasysters generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen skriver debattartikel i ETC, "Våldet ökar under pandemin - men tillgången till stöd minskar"

2020-08-14, Storasysters kurator Frida Olgun skriver en krönika på webbplatsen ungdomar.se, "Kärlek är inte våld"

2020-09-08, Storasyster generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen skriver debattreplik tillsammans med Tjejzonen i Dagens Nyheter, "DN Debatt Repliker. 'Begreppet psykisk ohälsa gör det svårare att hjälpa'"

2020-09-24, Storasysters Generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen skriver debattartikel med flera andra debattörer i Dagens Medicin, "Stäng inte Asta-mottagningen"

2020-11-25, Storasystemers Generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen skriver [debattartikel i Dagens Arena](#)

### Uttalanden publicerade på Storasystemers webbplats och Facebook-sida

2020-01-16, [Storasystemer kommenterar Brottsförebyggande rådets preliminära statistik över anmälda brott för 2019](#)

2020-09-03, [Storasystemer kommenterar på regeringens beslut samt uppdrag till Brottsförebyggande rådet](#)

2020-06-15, [Storasystemer kommenterar på Brottsförebyggande rådets uppföljningsrapport om den nya samtyckeslagen](#)

2020-10-08, [Storasystemer kommenterar på den Nationella Trygghetsundersökningen för 2020](#)

2020-10-11: [Storasystemer uppmärksammar Internationella Flickdagen](#)

2020-10-15, [Storasystemer uppmärksammar att det var 3 år sedan metoo-uppropen började](#)

### KONFERENSER OCH PANELSAMTAL

Storasystemer medverkar varje år i flertalet evenemang och panelsamtal som en del av vårt opinionsbildande arbete. Under våren 2020 blev de flesta evenemang inställda, men Storasystemer har medverkat vid ett antal digitala panelsamtal.

#### Årets Selma på Göta Lejon

På internationella kvinnodagen 8 mars deltog vi på Bonnierförlagens event Årets Selma på Göta Lejon. Eventet prisar feministiska förebilder och generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen deltog i samtal på scen om sexuellt våld och feminism.

#### Unizons digitala Almedalen

Den 1:a juli var Storasystemer inbjudna att medverka i Unizons livesända Facebook-samtal om tjejers psykiska ohälsa som ett resultat av mäns och killars våld.

Samtalet var en del av Unizons digitala Almedalen. Linnéa Hall, opinionsstrateg på Storasystemer föreläste och samtalade med Thintin Strandman, ordförande på Tjejjonen, och Hanna Nordberg sakkunnig inom våldsprevention på Unizon. Linnéa föreläste om Storasystemer-rapporten 2020 som hade fokus på psykisk ohälsa och kopplingen mellan sexuellt våld och suicid.

#### Kraftbyråns Panelsamtal - ungas livssituation, hälsa och utsatthet under coronapandemin

Storasystemers opinionsstrateg Linnéa Hall medverkade den 13:e oktober i ett digitalt samtal anordnat av ungdomsjouren Kraftbyrån. Temat för samtalet var: "Hur är det att vara ung under coronapandemin?". Linnéa höll en kort presentation av Storasystemers rapport "Det går inte att berätta för någon på riktigt" som handlar om coronapandemins påverkan på personer som utsatts för sexuellt våld och tillgången till stöd under pandemin. Hon samtalade med Maliha Ezdani Khan, projektledare på Ungdom Kultur- och fritidsförvaltningen i Huddinge kommun, Linnéa Adolfsson, psykolog, "Första Linjen" mottagning på vårdcentral i Värmdö, och Hanna Nordberg, sakkunnig inom våldsprevention på Unizon.

#### Instagram Live med Amnesty Malmö

På den internationella dagen mot våld mot kvinnor, 25 november, deltog generalsekreterare Cecilia Bødker Pedersen i ett Instagram live-samtal med Amnestys kvinnorrättsgrupp i Malmö. Samtalet berörde stöd till utsatta, våldspreventivt arbete, pandemins konsekvenser för vår målgrupp och orsaker till och konsekvenser av sexuellt våld.

### VERKSAMHETSPRESENTATIONER, -BESÖK OCH STUDIER

Storasystemer har under året gjort ett antal verksamhetspresentationer. Dessa kan vara externa med syfte att sprida information om vår verksamhet och riktas mot bidragsgivare, företag, organisationer eller bredare allmänhet. Även verksamhetspresentationerna har blivit påverkade av den pågående pandemin och många presentationer har blivit inställda, framflyttade eller ändrade till digitala evenemang.

Vi bidrar också i mån av tid till intervjuer för uppsatser/skolarbeten eller forskningsstudier med syfte att sprida information om vår verksamhet eller verksamhetsområdet sexuellt våld.

Under 2020 har vi hållit **16 verksamhetspresentationer**, samt deltagit i **8 uppsatser/skolarbeten eller forskningsstudier**.

## SOCIALA MEDIER OCH WEBBPLATSER

### Facebook, Instagram och LinkedIn

Storasyster är Sveriges största jour på sociala medier. Genom Facebook, Instagram och LinkedIn når vi dagligen ut till tusentals personer när vi bland annat lyfter debatter och nya studier kring ämnen som rör vår målgrupp samt informerar om viktiga händelser, manifestationer och andra opinionsbildande evenemang.

Det primära syftet med våra sociala medier är att öka kännedomen om Storasyster och kunskapen om sexuellt våld. Under 2020 har vi tagit fram strategier för de olika kanalerna för att nå ut med rätt budskap till rätt målgrupp.

Antal följare årsskiftet 2020/2021

<b>18 000</b>	Facebook
<b>14 000</b>	Instagram
<b>400</b>	LinkedIn

Under 2020 har vi som högst genom ett organiskt inlägg på Instagram, det vill säga ett inlägg som inte har sponsrats eller annonserats, nått ut till över **125 000 personer**. På Facebook har vi genom ett organiskt inlägg nått ut till över **90 000 personer**.

### Storasyster.org

Storasyster.org riktar sig primärt till personer som har blivit utsatta för sexuella övergrepp. På webbplatsen finns information om sexuella övergrepp och

om det stöd vi erbjuder. På hemsidan finns även vår chatt för onlinestöd. Storasyster.org ska vara en hemsida där det är enkelt att hitta information för både de som söker hjälp men även för de som vill engagera sig i vårt arbete, såsom privata givare och potentiella företagspartners. Hemsidan ska också fungera som en kunskapsbank med information om sexuella övergrepp samt som en plattform för opinionsinsatser och utbildning.

På storasyster.org ger vi också utrymme för egna berättelser. Vissa personer som utsatts eller har utsatts för sexuellt våld kan uppleva det som värdefullt och läkande att dela eller skriva ner sin berättelse. Många utav våra stödsökande vill också dela med sig av sina berättelser för att hjälpa andra och visa att de inte är ensamma.

Vi publicerar löpande berättelser på vår webbplats storasyster.org. Berättelserna kan skickas in helt anonymt och publiceras med fingerat namn och ålder.

Under 2020 har vi publicerat **17 berättelser** på vår hemsida.

Under 2020 har vi haft **58 473 användare**, **77 896 sessioner** och **150 094 sidvisningar** på vår hemsida.

### Stödefterövertag.se

Storasysters webbplats *stödefterövertag.se* samlar olika verksamheter som kan vara till stöd för personer som utsatts för sexuella övergrepp. *Stödefterövertag.se* riktar sig till utsatta, dess anhöriga och till yrkesverksamma som möter målgruppen i sitt arbete.

På webbplatsen har användaren möjlighet att filtrera mellan regioner, på olika typer av stödfunktioner och verksamheter. Det går även att välja mellan olika inriktningar/kompetenser, t.ex hitta verksamheter som ger stöd- och kompetensutveckling till yrkesverksamma genom föreläsningar om sexuellt våld.

Målet med webbplatsen är att genom en ökad tillgång till information om olika stödinstitutioner för både utsatta, anhöriga och yrkesverksamma, ska stödet för utsatta kunna förbättras.

Vår önskan är att stödefterövertagare.se ska kunna vara en liten pusselbit för ett mer jämställt samhälle där utsatta får stöd efter ett sexuellt övergrepp.

I början av 2020 gjorde vi en översyn av samtliga verksamheterna på *stödefterövertagare.se*, uppdaterade informationen om verksamheterna på sidan och sorterade ut inaktuella verksamheter. Vi har även utökat vårt ansökningsformulär för nya verksamheter för *stödefterövertagare.se* med frågor om hur de arbetar med kvalitetssäkring inom den egna verksamheten. I samband med lanseringen av Storasystems nya webbplats gjorde vi även om utformningen av stödefterövertagare.se så att den skulle gå i linje med övrig visuell identitet.

Under 2020 har vi haft **5 937 användare**, **7 102 sessioner** och **8 124 sidvisningar** på *stödefterövertagare.se*.

#### Låtossprataomsex.nu

Storasystems webbplats *låtossprataomsex.nu* riktar sig primärt till personer som utsatts för sexuella övergrepp och som har tankar om sexualitet eller tycker att sex känns svårt. På webbplatsen finns även information till partners och kan användas av yrkesverksamma som möter målgruppen.

Webbplatsen har ett rättighetsperspektiv, det vill säga att alla har rätt till en god sexuell hälsa. Fokus i texterna ligger på att stärka läsaren i att få stöd om den önskar. *Låtossprataomsex.nu* syftar också till att hjälpa personer att sätta ord på tankar och/eller det som känns svårt genom psykoedukation och enklare övningar. Förhoppningen är att webbplatsen ska vara ett första steg till att må bättre eller som ett komplement till befintlig eller kommande stödkontakt.

Under 2020 har vi haft **12 447 användare**, **14 845 sessioner** och **32 118 sidvisningar** på *låtossprataomsex.nu*.

#### KAMPANJER

Under 2020 har vi i samarbete med kommunikationsbyrån Det Sthlm drivit en kampanj på sociala medier. Kampanjen fortskrider under början av

2021. Syftet med kampanjen är att öka kunskapen om sexuellt våld med visionen om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld. Målet med kampanjen är att öka kännedomen om Storasyster samt få in gåvor från privata givare.

Genom kampanjen nådde vi ut till **137 634 personer** och i snitt har varje person som tagit del av kampanjen exponerats för annonserna **3,5 gånger**, totalt **479 434 exponeringar**. Detta indikerar att kampanjen bidragit till en ökad kännedom om Storasyster.

Vi har även drivit mindre kampanjer med isolerade insatser. En mors dag-kampanj, en kampanj om covid-19-pandemins påverkan på vår målgrupp, en fars dag-kampanj samt en julkampanj.

#### INFORMATIONSKICK

Under hösten 2020 genomförde Storasyster ett större informationsutskick med tryckt material. Totalt gjordes **536 utskick**. Foldrar, affischer och visitkort med information om våra stödjande och kunskapshöjande verksamheter skickades bl.a. ut till tandläkarmottagningar, vårdcentraler, grundskolor, fritidsgårdar, barnmorskemottagningar, ungdomsmottagningar och enskilda kliniker. Vi har även gjort **439 informationsutskick** om vår verksamhet per mejl som har gått till socialtjänster, ungdomsmottagningar, studenthälsa, och brottsofferjourer.

”Hade en liten broschyr från er liggandes hemma i över 1 år innan jag orkade skriva till er men är så stolt och glad att jag tillslut gjorde det. Min storasyster fick mig att förstå varför jag tänkte som jag gjorde och gav mindre skuld- och skamkänslor. Jag svarade ofta sent men kände att ni brydde verkligen om mig när ni kontaktade för att se vad som tog sån tid. Massa kramar till er alla.

-stödsökande som haft en chatsystemkontakt 2020

## **MEMLEMMAR**

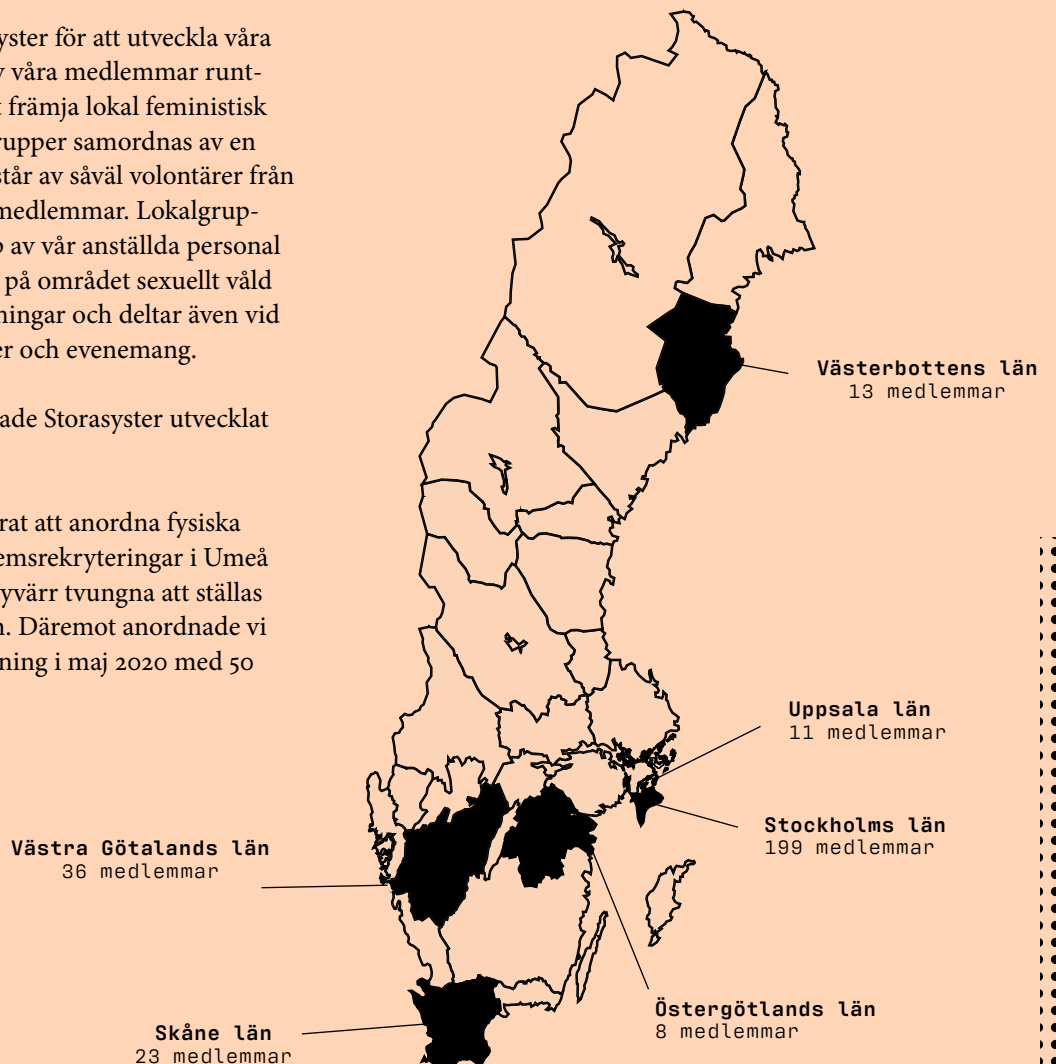
Medlemsskap i Storasyster står öppet för alla personer som står bakom vår verksamhet och vårt ändamål. Vid årsskiftet 2020/2021 hade vi **359 medlemmar** utspridda över hela landet.

Inför 2021 har vi lagt om vårt medlemsår så att det följer verksamhetsåret. Medlemskapet gäller numera ett kalenderår, 1 januari till 31 december. Från den 1:a oktober 2020 kunde nya medlemmar teckna medlemskap för nästkommande år, och det sista kvartalet på innevarande år räknades då in i medlemskapet för 2021. Denna förändring av medlemsåret kommer tydliggöra medlemskapet för medlemmarna och förenkla medlemsadministrationen.

Sedan 2017 arbetar Storasyster för att utveckla våra lokalgrupper bestående av våra medlemmar runt om i landet, med syftet att främja lokal feministisk organisering. Våra lokalgrupper samordnas av en lokalgruppsledare och består av såväl volontärer från vår stödverksamhet som medlemmar. Lokalgrupperna anordnar med hjälp av vår anställda personal kunskapshöjande insatser på området sexuellt våld i form av medlemsföreläsningar och deltar även vid relevanta lokala seminarier och evenemang.

Vid årsskiftet 2020/2021 hade Storasyster utvecklat lokalgrupper i 6 län.

Under 2020 hade vi planerat att anordna fysiska medlemsträffar och medlemsrekryteringar i Umeå och Göteborg. Dessa var tyvärr tvungna att ställas in pga covid-19-pandemin. Däremot anordnade vi en digital medlemsföreläsning i maj 2020 med 50 medlemmar som deltog.



”

Jag är jätteglad för möjligheten att få bearbeta ett trauma från barndomen och få möjlighet att sakta men säkert ta mig igenom detta på ett professionellt sätt.

”

- stödsökande, samtalsmottagningen 2020



# Insamling

För att vi ska kunna fortsätta bedriva vårt stödjande och kunskapshöjande arbete mot sexuellt våld krävs finansiering. Storasyster arbetar därför för att förstärka intäkter från privata givare och företag för att minska vårt beroende av enskilda stora givare och bidrag. Under 2020 har vi identifierat olika typer av relevanta givare samt tagit fram en övergripande struktur för vårt insamlingsarbete.

## Privata givare

För privata givare finns flera sätt att stödja Storasysters arbete för ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld:

- bli månadsgivare
- ge en engångsgåva
- skänka sin aktieutdelning
- testamentera till oss
- köpa ett gåvobevis eller minneskort.

Under 2020 fick Storasyster **345 916 kronor** genom gåvor och donationer från privata givare.

## Företagsgåvor och Företagssponsorer

Företag kan stödja Storasyster genom att ge en företagsgåva eller genom att bli Storasysters samarbetspartner.

Vi inleder partnerskap med företag för att tillsammans skapa värde och nytta för medarbetare, kunder, ledande befattningshavare och människor ute i världen. Storasyster möjliggör för företag att ta sitt sociala ansvar och göra samhällsnytta. Genom att investera i Storasyster tar företag ställning mot sexuellt våld.

Företag kan välja att samarbeta med oss på olika nivåer: Storasyster, Mellansyster och Lillasyster.

Storasyster söker samarbeten med företag som vill ta ett socialt ansvar och medverka till att skapa ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld. Innan vi ingår partnerskap med ett företag gör vi en granskning

av företaget så att deras värden, tjänster och produkter stämmer överens med Storasysters värdegrund. Vi gör även en riskbedömning inför ingående av partnerskap.

I denna riskbedömning tar vi hänsyn till:

- företagets uppförandekod, till exempel förhållningssätt till sexuellt våld, pornografi och prostitution
- företagsetik och bolagsstyrning
- hur kvinnors rättigheter och situation beaktas
- företagsansvar inklusive medarbetarnas rättigheter.

Under 2020 fick Storasyster **253 491 kronor** genom gåvor och donationer från företag.

## Filantroper

Vi är öppna för samarbeten med stora privata givare. I samarbetet ingår kontinuerlig kontakt på Storasyster som värnar om ens investering, regelbunden information om hur pengarna används, möjlighet att besöka vår verksamhet och inbjudningar till relevanta evenemang som Storasyster anordnar.

## Sponsorgrupp

Storasyster har en sponsorgrupp bestående av erfarna personer med olika kompetenser för att utveckla vårt insamlingsarbete. Gruppen stöttar insamlingsansvarigs arbete med sponsring, kampanjer och event.

Målet för sponsorgruppens arbete är att Storasyster ska få en ökad differentierad finansiering samt nå en ökad räckvidd så att fler personer som är utsatta för sexuellt våld ska kunna få den hjälp och det stöd de behöver.

Under 2020 har sponsorgruppen haft tre möten. Under dessa möten har fokus varit att implementera paket för företagspartners, utforma lista på företagspartners samt struktur för samarbete med filantroper. Utöver detta har fokus varit på att diskutera idéer om hur Storasyster kan arbeta mer strategiskt för att få en ökad differentierad finansiering.

# Covid-19-pandemins påverkan på Storasystems verksamhet

## Stödverksamhet

Vår rapport ”Det går inte att berätta för någon på riktigt” visar på ökad psykisk ohälsa hos vår målgrupp, såväl som minskad tillgång till stöd, inställda besök/färre besök pga klient och behandlares sjukdom. Vi märker av denna ökade psykiska ohälsa även i vår stödverksamhet.

### STÖDSÖKANDES MÅENDE

Få utav de personer som söker sig till vår mottagning lever i pågående utsatthet, varför vi inte sett någon direkt ökad våldsutsatthet under pandemin hos de stödsökande vi möter i mottagningen. Det vi framförallt har sett i stödkontakterna är att omställningen till nya rutiner såsom hemmaskola/hemmakontor, att inte få träffa familj/vänner, utebliven träning, att bli av med arbetet eller att bli permitterad etc. varit extremt svår och ansträngande för våra stödsökande. Vår målgrupp har ofta ett stort behov av en trygg vardag med tydliga rutiner under tiden de bearbetar sina övergrepp. För många är aktiviteter utanför hemmet, såsom träning, att gå till jobb eller skola viktiga sätt att lindra ångest. Att vara tvungen att gå till jobbet kan vara det som gör att en person överhuvudtaget kommer upp på morgonen. Omställningar våra stödsökande inte valt själva blir därför extremt krävande och vi ser ökad stress, ångest, oro och nedstämdhet hos våra stödsökande i mottagningen.

Pandemin har även inneburit ekonomisk stress för flera av våra stödsökande på grund av uppsägningar, osäkra arbetsförhållanden och svårigheter att få jobb. Flera stödsökande har också vittnat om att pandemin har påverkat tillgång till andra vård- och behandlingskontakter som funnits parallellt till Storasyster, genom till exempel längre väntetider till psykiatri eller att pågående behandlingar som inte bedöms som akuta pausats, som till exempel fysioterapi eller viss gynekologisk behandling.

Vi ser också en ökad risk för självska debeteende när personer med hög ångest tvingas sitta hemma själva. När tillgången till aktiviteter som vanligtvis kan avleda, lindra eller hjälpa för att hantera ångest minskar ökar risken att våra stödsökande självska.

Överhuvudtaget har vi sett större antal stödsökande till vår samtalsmottagning och till chatsysterprogrammet under pandemin. Vi ser också ökad trafik till våra webbplatser och vi har fått fler följare i sociala medier. Den ökade efterfrågan på Storasystems verksamhet kan bero på pandemins ökade påfrestning på livet i övrigt, vilken gjort det svårare för vår målgrupp att på egen hand hantera psykisk ohälsa till följd av övergrepp.

I chatten har vi sett en stor minskning av antal stödsökande. Vi hade under 2020 omkring 500 färre stödsökande i chatten, och antalet samtal gick ner med 27% från föregående år. Anledningarna till detta är inte helt klara, men isolering tillsammans med förövaren/förövarna kan försvåra för utsatta att söka stöd. Ett flertal verksamheter som annars inte erbjuder onlinestöd har under pandemin öppnat upp chattlösningar, vilket kan leda till att stödsökande hittar andra stödkontakter. Vi har också hört från stödsökande att deras psykiska mående i pandemin försämrats så till den grad att de inte orkat bearbeta eller söka stöd för övergreppen de utsatts för.

## **DIGITALA LÖSNINGAR**

I samband med pandemins utbrott lade vi om hela vår stödverksamhet så att alla stödkontakter i mottagningen genomfördes över videosamtal. Videosamtal kan vara utmanande då det inte går att läsa av icke-verbal kommunikation på samma sätt som i ett personligt möte. Vår behandlande personal vittnar om att samtal över video påverkar kvaliteten i samtalen på så sätt att det är svårare att skapa tillit och närhet i kontakterna, vilket i sin tur kan påverka kontakternas hållbarhet. Vår personal upplever också utmaningar i samband med avslut av samtalen. Över video är det svårare att uppfatta var den stödsökande befinner sig känslomässigt, och den avrundningstid som automatiskt finns när klienten lämnar samtalsrummet och förflyttningstid från mottagningen uteblir när den stödsökande genomför samtalen i sitt eget hem. Vissa stödsökande har uttryckt en saknad efter att kunna ses på mottagningen, då samtal på plats är bättre för kontakten och då det är skönt att kunna åka till en viss plats för att samtala och sedan lämna den platsen.

Vissa av våra stödsökande har inte heller en hemsituation som möjliggör videosamtal, och då har kontakten helt fått pausas eller skjutas upp.

Samtidigt har övergången till digitala samtal medfört vissa positiva effekter. Stödsamtal över video innebär en större tillgänglighet då kontakten inte är beroende av att den stödsökande fysiskt kan ta sig till mottagningen. Att slippa resa till mottagningen kan underlätta för stödsökande med funktionsvariationer, eller de som har lång resväg. Vi avser av den anledningen att fortsätta erbjuda stödsamtal över video även efter pandemin.

Under våren 2020 fick vi ställa in två planerade samtalsgrupper då vi saknade en säker videolösning för grupp-samtal. Till hösten 2020 hann vi starta två samtalsgrupper på plats i lokalen, men grupperna blev bräckliga då såväl deltagare som samtalsledare måste stanna hemma vid minsta symptom. När de hårdare restriktionerna trädde i kraft i oktober 2020 valde vi istället att erbjuda samtalsgrupper online, genom en nyligen utvecklad grupp-samtalsfunktion i vårt journalsystem.

## **Utbildningsverksamhet**

Vår föreläsningsverksamhet är en viktig del i vårt preventiva arbete mot sexuellt våld, såväl som en viktig inkomstkälla för att vi ska kunna fortsätta vårt arbete. Under pandemin har så gott som alla redan bokade föreläsningar för 2020 blivit avbokade, och under våren och början av hösten fick vi nästan inte några nya bokningar. Under hösten började nya bokningar av föreläsningar komma, men de flesta bokades till efter pandemin.

I frånvaron av fysiska föreläsningar började vi strax innan sommaren erbjuda veckovisa, digitala gratisföreläsningar över Zoom. Dessa föreläsningar har varit välbesökta, med upp till 1000 åhörare vid flera tillfällen.

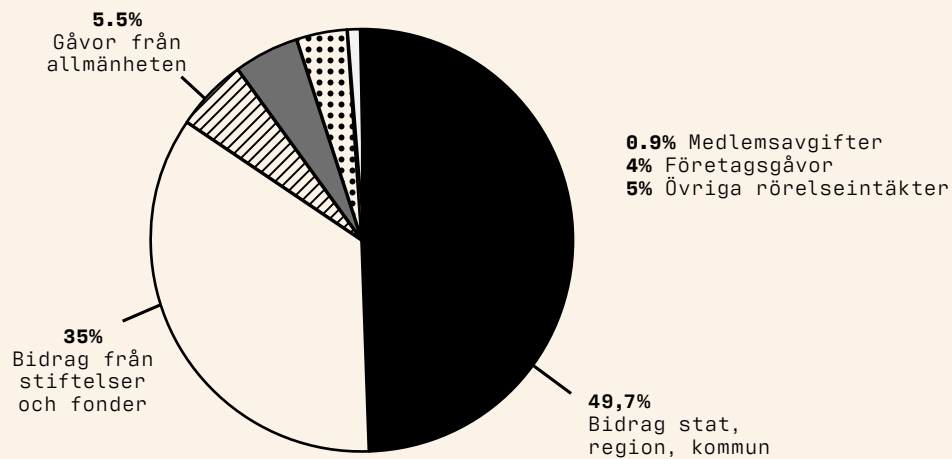
## **Storasystems personal**

Pandemin har på flera sätt lett till försämrad arbetsmiljö för Storasystems personal. Vi har kunnat göra viss fysisk anpassning av arbetsmiljön i samband med omställningen till hemarbete genom att flytta hem stolar och hjälpmedel för personal som behövt det. De mentala påfrestningarna som uppstår i samband med hemarbete har dock varit påtagliga. Det blir svårare för vår personal att dra en tydlig gräns mellan arbete och fritid. Vår behandlande personal har genomfört stödsamtal över video hemifrån, vilket inte är en optimal lösning. Avsaknad av den sociala samvaro och debriefing som annars sker naturligt på kontoret har tydligt märkts på vår personals välbefinnande.

# Ekonomi

Storasyster finansieras av bidrag, gåvor och donationer, medlemsavgifter, intäkter från föreläsningsverksamhet och samtalsmottagning samt försäljning i vår webbshop.

## FINANSIERING 2020



Tusen tack för ert stöd!

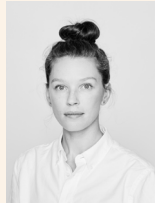
För en mer utförlig ekonomisk berättelse hänvisas till Storasysters årsredovisning som presenteras på vårt årsmöte i mars 2021 och som sedan finns tillgänglig på [storasyster.org](http://storasyster.org).

# Personal och styrelse

## PERSONAL



**Cecilia  
Bödker Pedersen**  
Generalsekreterare



**Linnéa Hall**  
Opinionsstrateg



**Julia Engström**  
Sakkunnig våldspre-  
vention och bemötande



**Malin Junker Englund**  
Socionom och  
KBT-terapeut



**Amanda Fischer**  
Kurator



**Frida Olgun**  
Kurator



**Emilia Ericson**  
Volontärsamordnare



**Mathilda Varmin**  
Vikarierande  
volontärsamordnare



**Erika Willis**  
Chattsystems-  
ordnare



**Saga Åkerman**  
Insamlingsansvarig och  
kommunikatör

## STYRELSE



**Karin Forseke**  
Ordförande



**Inger Malm**  
Kassör



**Åsa Fröding**  
Sekreterare



**Isabelle Coleman**  
Ledamot



**Nils Marcks  
von Würtemberg**  
Ledamot



**Birgitta Henriksson**  
Ledamot



**Susanna Lindberg**  
Suppleant



**Fabian Månsson**  
Suppleant

# Så kan du bidra

## Bli månadsgivare

Var med och bidra till ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld varje dag - bli månadsgivare. All information om hur du blir månadsgivare finner du på vår hemsida [storasyster.org](http://storasyster.org).

## Ge en gåva

### Bankgiro 900-6792

Uppge namn eller företagsnamn och märk insättningen "Gåva".

### Swish 900 67 92

Ange meddelande "Gåva".

## Bli medlem

Som medlem i Storasyster är du med och stöttar vår verksamhet och vårt ändamål. Medlem har rösträtt på årsmöte. All information om medlemskap och hur du blir medlem finner du på vår hemsida [storasyster.org](http://storasyster.org).

## Bli samarbetspartner eller företagssponsor

Är du eller ditt företag intresserade av att stödja Storasyster? Genom att investera i Storasyster tar ni ställning mot sexuellt våld och ger fler personer som blivit utsatta möjligheten att få stöd. Varmt välkommen att som företag stötta eller samarbeta med oss! Mer information om företagssamarbeten finns på vår hemsida [storasyster.org](http://storasyster.org).

## Bli volontär

Vi är letar alltid efter engagerade volontärer runtom i landet och arrangerar volontärutbildningar en eller två gånger per år. Är du intresserad? Fyll i intresseanmälan på vår hemsida [storasyster.org](http://storasyster.org).

# Tack!

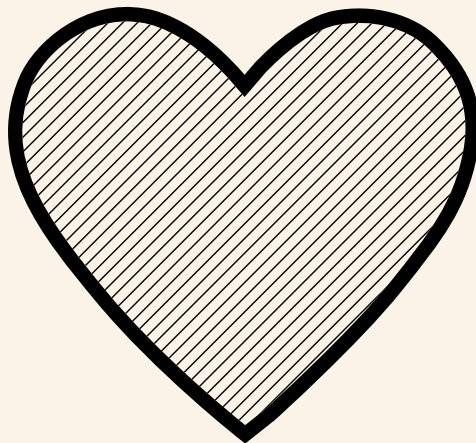
Storasyster vill framföra sitt allra varmaste tack till er som stöttat oss under året.

Våra fantastiska volontärer som outröttligt och enträget gör skillnad varje dag.

Alla stödsökande som vi fått förtroendet att lyssna till.

Våra medlemmar.

Privatpersoner och företag som lämnat gåvor. Era bidrag är avgörande för att vi ska kunna bedriva vårt arbete.



**Storasyster**