

Storasyster

Storasystems Verksamhetsberättelse och Effektrapport 2023 behandlar hela organisationens verksamhet under året och läses i fördel tillsammans med Storasystems Årsrapport 2023, vilken finns publicerad på Storasystems webbplats storasystemer.org. Verksamhetsberättelse och Effektrapport 2023 innehåller översiktlig information om Storasystems ekonomi. För en mer detaljerad redogörelse se Storasystems Årsredovisning 2023.

Innehåll

INLEDNING	5
STORASYSTER	6
PROBLEMTRÄD	8
VARFÖR BEHÖVS STORASYSTER?	9
STORASYSTERS LÖSNING	9
STORASYSTERS ÄNDAMÅL	10
VISION OCH MÅL	10
STORASYSTERS FÖRÄNDRINGSMODELL	11
UTFALL OCH TÄNKTA EFFEKTER AV STORASYSTERS ARBETE	12
DÄRFÖR TROR VI ATT VÅRT ARBETE HAR EFFEKT	13
RESURSER	16
EKONOMI	16
KAPACITET OCH KUNNANDE	17
STORASYSTERS PERSONLIGHET	18
FEMINISTISK VÄRDEGRUND	19
INTRESSEPOLITISKT PROGRAM	20
STORASYSTERS BIDRAG TILL DE GLOBALA MÅLEN	21
STORASYSTERS ORGANISATORISKA SAMMANHANG	22
HÖJDPUNKTER UNDER 2023	23
2023 I SIFFROR	24
PRESTATIONER	25
STÖDVERKSAMHET	25
PROFESSIONELLT STÖD	26
VOLONTÄRT STÖD	28
ANHÖRIGSTÖD	29
KVALITETSSÅKRING AV STÖDVERKSAMHETEN	31
KUNSKAPSHÖJANDE ARBETE	34
PREVENTION	35
KOMMUNIKATION OCH OPINION	38
INSAMLING	42

HUR VET VI ATT VÅRT ARBETE HAR EFFEKT	43
PROFESSIONELLT STÖD	43
VOLONTÄRT STÖD	47
KUNSKAPSHÖJANDE ARBETE	51
STORASYSTERS UTVECKLING	53
STÖDVERKSAMHET	54
PÅVERKANSARBETE	55
UTBILDNINGSVVERKSAMHET	55
KOMMUNIKATION OCH INSAMLING	55
PERSONAL	56
STYRELSE	57



Inledning

Ännu ett år har passerat. Under 2023 pausade vi vårt arbete med Storasysterrapporten och istället för ett särskilt tema för året satte vi Storasyster som organisation i fokus. Vi har under året arbetat med arbetsvillkor, arbetsmiljö och säkerhet för såväl personal som information och system. Allt för att bygga en långsiktigt hållbar organisation.

Minskade anslag inför 2024 kombinerat med ett tufft ekonomiskt läge har tvingat oss till en översyn av hur Storasyster mest effektivt tjänar målgruppens syfte utifrån våra organisatoriska förutsättningar. En grundlig genomlysning av organisationen har genomförts i slutet av 2023 och ligger till grund för planerad omorganisation 2024. Storasyster organiserar sig tillsammans med andra organisationer för att bedriva politisk påverkan kring finansiering. Civilsamhället, och specifikt kvinno- och tjejjourer, behöver en tillräcklig, stabil och långsiktig finansiering för att kunna bedriva vårt arbete - och så ser det inte ut idag.

Trots oroliga tider har Storasyster åstadkommit mycket under 2023. I oktober anordnade vi den första Storasystergalan på Dramaten. Tillsammans med prominenta gäster samlades vi för att tala om sexuellt våld och vad som skett sedan metoo-hösten 2017. I samband med galan delade vi även ut det första Storasysterpriset till en mycket värdig vinnare: läkare Gun Heimer. Gun Heimer har genom sitt mångåriga arbete som verksamhetschef och forskare på Nationellt centrum för kvinnofrid belyst vikten av sjukvårdens bemötande och omhändertagande av personer utsatta för sexuellt våld - något som vi vet är av avgörande betydelse för såväl en rättsprocess som för individens mående och möjligheter till rehabilitering.

I skrivande stund har den preliminära brottstatistiken för 2023 nyligen publicerats. Antalet anmälda sexualbrott under 2023 uppgår till 23.681. Detta är en minskning med 2 procent i jämförelse med 2022. Det är som alltid svårt att säga om antalet anmälda brott speglar faktisk brottsutsatthet, då vi vet att mörkertalet när det gäller sexualbrott alltså är stort. Den Nationella trygghetsundersökning som publicerades under hösten 2023 visar att var fjärde ung kvinna (16-24 år) hade blivit utsatt för ett eller flera sexualbrott under det senaste året. Vi får inte heller i vår verksamhet några indikationer på att det sexuella våldet minskar i omfattning, även om vi ser en positiv utveckling från år till år när det gäller utsattas möjlighet att sätta ord på sin utsatthet, att berätta för någon de litar på och att närma sig tanken på att göra en polisanmälan.

Att var fjärde ung kvinna blir utsatt för ett eller flera sexualbrott årligen är fullständigt oacceptabelt för ett land som menar sig vara ett av världens minst ojämsställda. Storasyster kommer att fortsätta bedriva politiskt påverkansarbete och ge stöd till utsatta och anhöriga tills vi når vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

Slutligen vill jag skicka mitt varmaste tack till alla er som på något sätt engagerar er i eller stöttar vår verksamhet. Vårt arbete hade inte varit möjligt utan er. Tillsammans med er gör vi skillnad, varje dag.



Cecilia Bødker Pedersen
Generalsekreterare

Storasyster

Storasyster är med våra 140 volontärer Sveriges största stödorganisation för den som utsatts för sexuella övergrepp. Vi har årligen uppemot 6 000 stödsamtal med personer som annars inte skulle haft någon att vända sig till. Vi erbjuder stöd till alla oavsett könsidentitet från 13 år och uppåt som utsatts för våldtäkt eller andra sexuella övergrepp. Vi erbjuder även stöd för anhöriga till den som utsatts.

Storasyster har hela Sverige som upptagningsområde och arbetar aktivt för att motverka sexuellt våld genom stödjande och kunskapshöjande insatser.

Vi erbjuder stöd genom:

- mejl- och chattjour
- onlinesystrar (stödperson online)
- juridisk rådgivning
- stöd vid polisanmälan
- samtalsmottagning med stöd, rådgivning och traumabearbetande samtal
- samtalsgrupper för utsatta och för anhöriga.

Storasysters kunskapshöjande arbete syftar till att öka medvetenheten om och minska förekomsten av sexuellt våld i samhället. Vi erbjuder utbildningar, publicerar rapporter och är aktiva i samhällsdebatten om sexuellt våld.

Storasyster grundades 2012 och drevs under två år helt på ideell basis. Idag har vi tretton anställda på vårt kansli i Stockholm.

Vi får stöd från bl.a. Socialstyrelsen, Brottsoffermyndigheten, Stockholms stad och Region Stockholm.

Storasyster tilldelades Kvinnofridspriset 2019 av Operation Kvinnofrid, Trygghetspriset 2020 av Stockholms stad, Guldkorn 2020 av Arvsfonden, Unizons idépris 2021 och Child10 Awarded Member 2022.

Storasyster har 90-konto, är medlemmar i Giva Sverige och står under Svensk Insamlingskontrolls tillsyn.

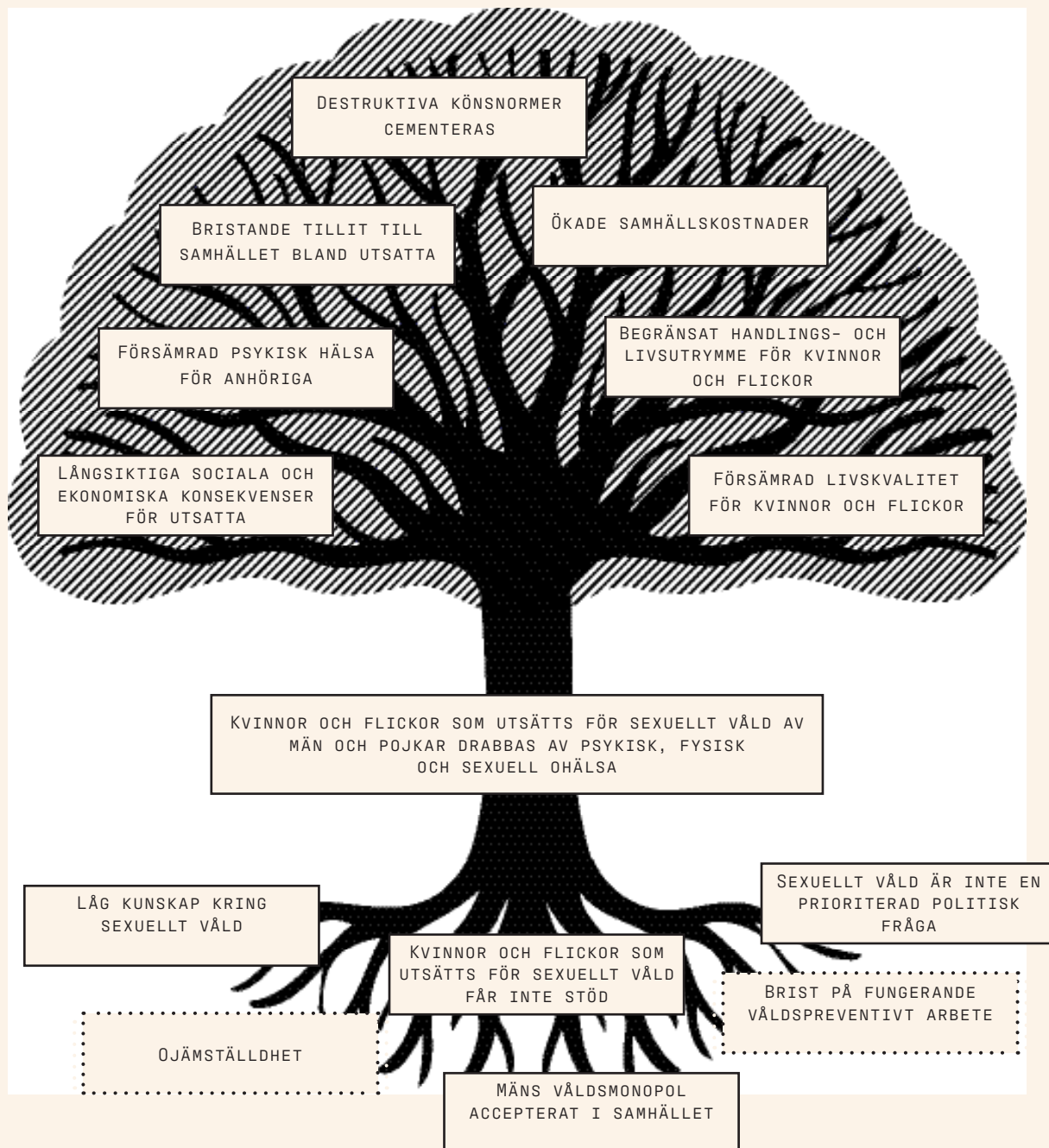
”

Jag fick väldigt snabb kontakt med er.
Jag visste inte vad jag väntade mig eller vad
för hjälp ni kunde erbjuda men efter bara mitt
första möte kände jag att det var en fullträff
på just den hjälp jag behövde

”

- stödsökande, anhörigstöd 2023

Storasystems problemträd



Storasystems problemträd utgår från kärnproblemet att kvinnor och flickor som utsätts för sexuellt våld av män och pojkar drabbas av psykisk, fysisk och sexuell ohälsa. I trädet illustreras kärnproblemet samt dess rotproblem och konsekvenser. Bland rotproblemen lyfts både problem som Storasystems arbete har direkt koppling till (helsträckad ram) men även indirekt koppling till (punktad ram).

Varför behövs Storasyster?

Under 2023 anmäldes 23 681 sexualbrott i Sverige.¹ Enligt Brottsförebyggande rådet (BRÅ) utgjorde män 98 procent av antalet personer misstänkta för våldtäkt (exklusive oaktsam våldtäkt) under 2022 och av de personer som under 2021 lagfördes för sexualbrott var 99 procent män¹. BRÅ uppskattar att omkring var tionde sexualbrott anmäls, vilket innebär att mörkertalet kan vara så högt som 90%.

Sexuellt våld innefattar alla typer av handlingar med sexuella inslag som sker utan samtycke. Det kan handla om sexuella trakasserier eller kränkningar, att utsättas för ofrivillig beröring eller våldtäkt. Det sexuella våldet kan ske såväl online som offline. Det är den som har utsatts som själv avgör vad som var ett övergrepp.

Storasyster ser att kunskapen om sexuellt våld är låg i Sverige, såväl hos de som utsätts som hos de yrkesverksamma som möter utsatta. Detta leder till att utsatta inte får tillräckligt stöd av samhället. Storasyster ser även att mäns våldsmonopol är generellt accepterat i samhället, och att sexuellt våld inte är en tillräckligt prioriterad politisk fråga. Sammantaget leder detta till att personer som utsätts för sexuellt våld drabbas av psykisk, fysisk och sexuell ohälsa - vilket är det kärnproblem som Storasysters verksamhet adresserar.

Många utsatta vittnar om att det i Sverige är svårt att få stöd, hjälp och upprättelse efter våldtäkt eller andra sexuella övergrepp. Att inte få kvalificerat stöd efter övergrepp leder ofta till ett begränsat handlings- och livsutrymme för den utsatta, en bristande tillit till samhället och en försämrad livskvalitet i form av långsiktiga sociala och ekonomiska konsekvenser för utsatta. Att det sexuella våldet får fortgå innebär även att destruktiva könsroller cementeras, och våldet medför omfattande samhällskostnader för bland annat sjukvård och rättsväsende.

Storasysters lösning

För att minska problemet med att kvinnor och flickor som utsätts för sexuellt våld av män och pojkar drabbas av psykisk, fysisk och sexuell ohälsa erbjuder Storasyster stöd till utsatta i form av exempelvis chattjour, juridisk rådgivning och samtalsstöd. Vi erbjuder även stöd för anhöriga med syftet att förbättra situationen för utsatta. Som expertinstans arbetar vi även förebyggande och kunskapshöjande i form av föreläsningar, utbildningar och publicering av rapporter.

Genom att vara en central aktör i samhällsdebatten kring sexuellt våld kan vi lyfta utsatta kvinnors och flickors röster och därmed sätta sexuellt våld på den politiska agendan för långsiktig förändring.

¹ Brottsförebyggande rådet, Anmälda brott 2023 - preliminär statistik

² Brottsförebyggande rådet - Våldtäkt och sexualbrott

Storasystems ändamål

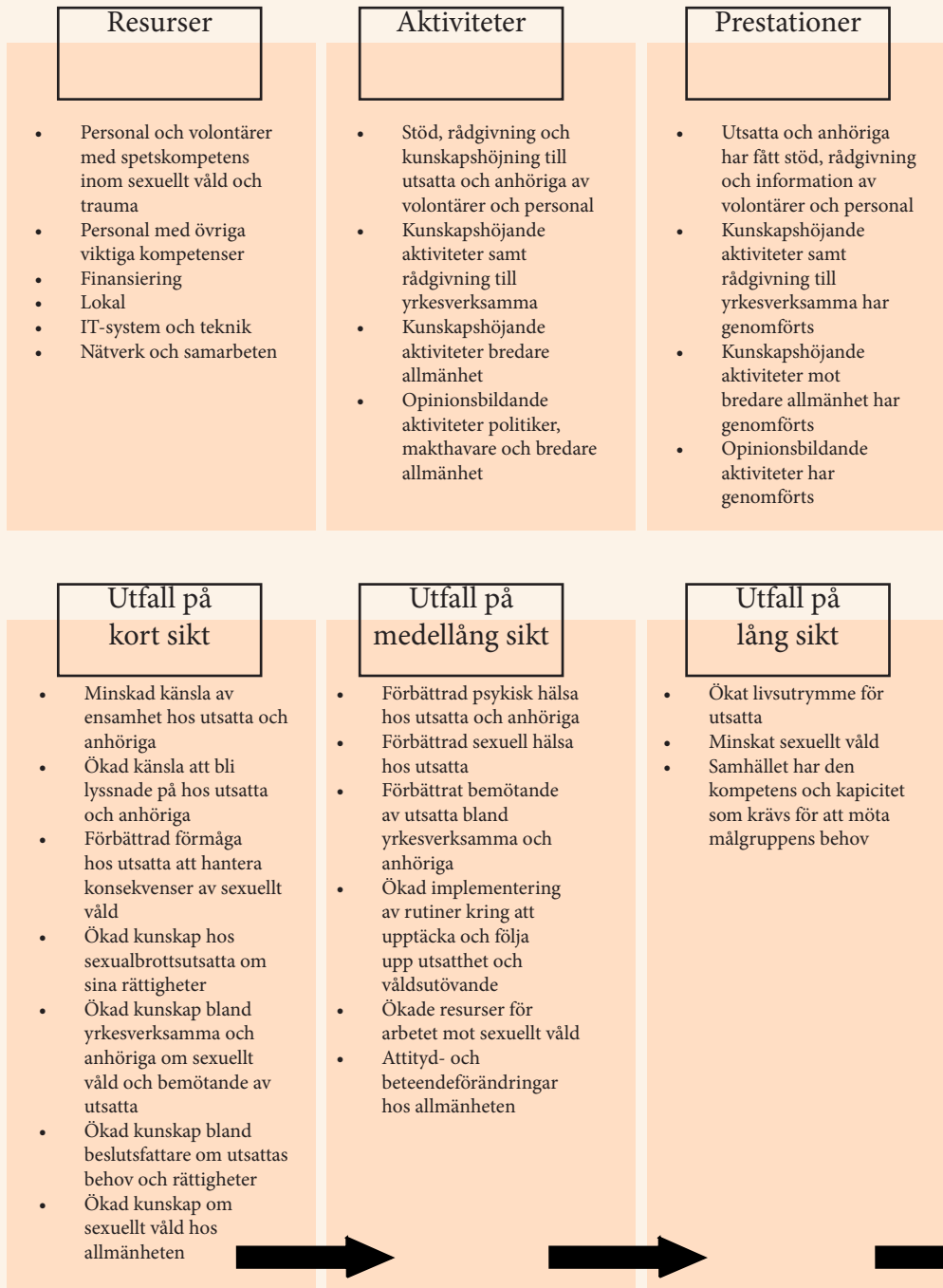
Föreningens ändamål är att tillhandahålla stöd och gemenskap för personer som blivit utsatta för våldtäkt och sexuella övergrepp av olika slag. Det är också föreningens ändamål att informera och utbilda inom området samt att genom opinionsbildning främja en nollvision mot sexuella övergrepp i samhället. Storasyster är en fristående ideell förening som är politiskt och religiöst obunden, vars målgrupp är tjejer, killar och transpersoner från 13 år och uppåt.

Vision och mål

Storasystems vision är ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld. För att uppnå vår vision arbetar vi mot två övergripande verksamhetsmål:

- Utsatta ska genom kontakt med vår verksamhet få ett kvalitativt stöd i att bearbeta sina upplevelser.
- Färre personer ska utsättas för sexuellt våld och Sverige ska vara ett samhälle som har den kompetens och kapacitet som krävs för att möta målgruppens behov.

Storasystems förändringsmodell



Utfall och tänkta effekter av Storasystems arbete

UTFALL OCH EFFEKTER PÅ KORT SIKT - FÖRVÄNTAT UTFALL

Genom kontakt med Storasystems stödverksamhet förväntar vi oss att personer utsatta för sexuellt våld ska:

- uppleva en minskad känsla av ensamhet kring utsattheten
- få en ökad känsla av att bli lyssnade på
- få förbättrad förmåga att hantera konsekvenser av sexuellt våld
- få ökad kunskap om sexualbrottsutsattas rättigheter.

Genom kontakt med Storasystems stödverksamhet förväntar vi oss att anhöriga ska:

- uppleva en minskad känsla av ensamhet
- få en ökad känsla av att bli lyssnade på
- få ökad kunskap om sexuellt våld och bemötande av utsatta.

Vi förväntar oss att våra stödsökande i direkt anslutning till kontakten med Storasyster upplever dessa effekter.

Genom Storasystems kunskapshöjande arbete förväntar vi oss:

- ökad kunskap bland yrkesverksamma om sexuellt våld och bemötande av utsatta
- ökad kunskap bland beslutsfattare om utsattas behov och rättigheter
- ökad kunskap om sexuellt våld hos allmänheten.

Vi förväntar oss att yrkesverksamma, anhöriga och beslutsfattare i nära anslutning till kontakten med Storasyster upplever dessa effekter.

Utfall och effekter på medellång sikt - förutspått utfall

Som ett resultat av de kortsiktiga utfallen förutspår vi att personer utsatta för sexuellt våld genom kontakt med Storasystems stödverksamhet ska:

- få en förbättrad psykisk hälsa
- få en förbättrad sexuell hälsa.

Som ett resultat av de kortsiktiga utfallen förutspår vi att anhöriga genom kontakt med Storasystems stödverksamhet ska:

- få en förbättrad psykisk hälsa
- få ett förbättrat bemötande gentemot utsatta.

Som ett resultat av de kortsiktiga utfallen förutspår vi att Storasystems kunskapshöjande arbete ska leda till:

- förbättrat bemötande av utsatta bland yrkesverksamma
- ökad implementering av rutiner kring att upptäcka och följa upp utsatthet och våldsutövande i exempelvis skola, hälso- och sjukvård och socialtjänst
- ökade resurser för arbetet mot sexuellt våld exempelvis till civilsamhälle, rättsväsende och hälso- och sjukvård
- attityd- och beteendeförändringar hos allmänheten.

Utfall och effekter på lång sikt - önskat utfall

Som ett resultat av utfallen på medellång sikt önskar vi att Storasystems verksamhet på lång sikt ska leda till:

- ökat livsutrymme för utsatta
- minskat sexuellt våld i samhället
- att samhället har den kompetens och kapacitet som krävs för att möta målgruppens behov.

Därför tror vi att vårt arbete har effekt

STÖD

Utsatta

Genom att erbjuda kvalificerat stöd till personer som utsatts för sexuellt våld tror vi att Storasyster kan bidra till ett förbättrat psykiskt mående och en förbättrad sexuell hälsa hos vår målgrupp.

Utsatthet för sexuellt våld är i många fall omgärdad av en ordlöshet. Många utsatta har svårt att definiera och sätta ord på att de har utsatts för sexuellt våld. 32 procent av Storasysters stödsökande i chatten under 2023 har aldrig tidigare pratat med någon om sin utsatthet. Genom att erbjuda stöd online med möjlighet för stödsökande från 13 år att vara anonyma når vi många unga som annars inte skulle berätta för någon om det sexuella våld som de har utsatts för. Vi tror att vi genom att fånga upp utsatthet tidigt kan förbättra möjligheterna för den utsatta att inte utveckla psykisk ohälsa genom att en pratar anonymt, får stöd och rådgivning kring att söka vidare stöd och kunskap om rätten att göra en polisanmälan.

Att utsättas för sexuellt våld medför ofta psykiska och sociala konsekvenser för den utsatta. Vanliga reaktioner efter övergrepp är känslor av skuld, skam, ångest, oro, stress, rädsla, försämrad självkänsla, flashbacks, tillitsproblem och nedstämdhet/depression.³ Suicidtankar och suicidförsök är inte ovanligt hos personer som utsatts för sexuellt våld. Storasysters rapport från 2020 visade att 32 procent upplevt suicidtankar och 16 procent gjort suicidförsök till följd av att ha utsatts för sexuellt våld.⁴

Sexuellt våld är ett globalt hälsoproblem på grund av dess allvarliga hälsokonsekvenser för de som blivit utsatta.⁵ Obearbetade trauman riskerar att leda till

omfattande konsekvenser för den enskilda individen och kostnader för samhället i stort. Det är därför viktigt att personer utsatta för sexuellt våld ges ett bra och kvalificerat bemötande för att minska risken för att utveckla allvarligare typer av psykisk ohälsa till exempel posttraumatiskt stressyndrom.⁶ Genom att erbjuda utsatta stöd och bearbetande samtal kan vi förbättra den utsattas psykiska mående och sexuella hälsa. I förlängningen kan detta leda till ett ökat livsutrymme för utsatta.

För att en person utsatt för sexuellt våld inte ska utveckla allvarlig och långvarig psykisk ohälsa är det av stor vikt att den utsatta får stöd och möjlighet att bearbeta den traumatiska händelsen ett sexuellt övergrepp ofta är.⁷ I mottagningen används till stor del evidensbaserade metoder för traumabehandling, såsom traumafokuserad KBT.⁸ Traumafokuserad KBT är den metod som Socialstyrelsen framhåller som prioriterad behandlingsmetod vid posttraumatiskt stressyndrom, PTSD.⁹ Då mer än var tredje person som utsatts för sexuellt våld utvecklar PTSD är traumafokuserad KBT en relevant behandlingsmetod i vår samtalsmottagning.¹⁰ Även stödsamtal genom tekniker såsom normalisering, validering, rådgivning och psykoedukation erbjuds, vilka också har visats vara hjälpsamma för personer utsatta för sexuellt våld.¹¹

Parallellt med forskning som visar på vikten av att få motta kvalificerat stöd efter utsatthet har Storasyster beprövat erfarenhet av att ha mött och stöttat utsatta under 10 års tid. Genom ett årtionde av att ha fått höra tusentals berättelser om erfarenhet av utsatthet ser vi hur stor betydelse det har för vår målgrupp att träffa volontärer och yrkesverksamma som kan, vill och vågar prata om sexuellt våld och dess konsekvenser.

³ Se exempelvis Nationellt Centrum för Kvinnofrid [2014]. Våld och hälsa. En befolkningsundersökning om kvinnors och mäns våldutsatthet samt kopplingen till hälsa, eller Storasyster [2019], 5211 röster om sexuellt våld. En enkätstudie om sexuella övergrepp, psykiskt mående och stödkontakter

⁴ Storasyster [2020], Storasysterrapporten 2020, fokus: psykisk ohälsa

⁵ Dartnall, E., & Jowkes, R. (2013), sexual violence against women: The scope of the problem., Best practice & research: Clinical Obstetrics & Gynaecology, 27(1), 3-13. doi: 10.1016/j.bpogyn.2012.08.002

⁶ Ullman & Filipas (2001), Correlates of Formal and Informal Support Seeking in Sexual Assault Victims, Journal of Interpersonal Violence. 2001;16(10):1028-1047. doi:10.1177/088626001016010004

⁷ Se exempelvis Sveriges kommuner och regioner [2020], Vården vid sexuellt våld, s. 8, eller Ullman [1999], Social support and recovery from sexual assault: a review., Aggression and Violent Behavior, vol. 4, nr3, pp. 343-58, 1999.

⁸ Foa, Edna B. (2001), Women and Traumatic Events, The Journal of Clinical Psychiatry.

⁹ Socialstyrelsen [2021], Nationella riktlinjer för vård vid depression och ångestsyndrom. Stöd för styrning och ledning

¹⁰ Möller A, Bäckström T, Sondergaard HP, Helström L [2014] Identifying Risk Factors for PTSD in Women Seeking Medical Help after Rape. PLoS ONE 9(10): e111136. doi:10.1371/journal.pone.0111136

¹¹ Foa, Edna B. (2001), Women and Traumatic Events, The Journal of Clinical Psychiatry.

Anhöriga

Specialiserat stöd till anhöriga där deras närstående har annan typ av problematik som exempelvis missbruk eller psykisk ohälsa finns i relativt stor utsträckning runt om i Sverige. Stöd för anhöriga till personer som utsatts för sexuellt våld är i princip obefintligt. För att stödet ska vara hjälpsamt är det viktigt att det vilar på en grund av kunskap om sexuellt våld, hur utsatthet påverkar människor och vad utsatta själva uppger att de behöver. Ofta behöver anhöriga både få konkreta råd kring hur de kan hjälpa och stötta den utsatta personen, samtidigt som de också behöver utrymme att få känna, och få stöd i sina egna känslor kring det som har hänt. För många anhöriga är det första gången de möter utsatthet för sexuellt våld och det kan vara mycket svårt att veta vad man ska göra och hur man ska reagera. Befintliga stödinstitutioner har ofta inte den kunskap som behövs för att kunna ge råd och stöd för vår målgrupps anhöriga. Vi på Storasyster har därför en unik möjlighet att använda den kunskap vi har för att erbjuda kvalitativt stöd till anhöriga till personer med erfarenhet av sexuellt våld.

KUNSKAP

Vi tror att en ökad kunskap om vad sexuellt våld är och hur det kan ta sig uttryck ger förbättrade förutsättningar för yrkesverksamma som möter utsatta att upptäcka utsatthet för sexuellt våld. Genom att ge rådgivning och utbilda yrkesverksamma som möter vår målgrupp, exempelvis personal inom hälso- och sjukvård, vill vi höja kunskapen om sexuellt våld och förbättra bemötandet av utsatta. Ett gott bemötande genom att känna sig trodd, respekterad och att få stöd kan förhindra utvecklingen av allvarlig psykisk ohälsa till följd av utsatthet för sexuellt våld.¹² Om yrkesverksamma får bättre kunskap om det sexuella våldets konsekvenser och hur en person kan må efter att ha utsatts för övergrepp tror vi att det kan skapa en större trygghet för den utsatta att berätta om sina erfarenheter och att vid behov söka hjälp och stöd. En ökad kunskap hos den utsatta om vad sexuella övergrepp är, om våldets konsekvenser och om den

utsatts rätt till stöd och upprättelse, tror vi kan bidra till en bättre psykisk och sexuell hälsa för den som utsatts. Ingen som utsatts ska exempelvis behöva känna skam eller skuld för sina erfarenheter. Vi anser att det borde vara en självklarhet att den utsatta ska känna att det är möjligt att berätta om sin utsatthet, att söka stöd och vård om behovet finns och att polisanmäla om personen vill. För att möjliggöra detta krävs en kunskapshöjning kring det sexuella våldet och dess konsekvenser på bred front i samhället.

Genom åren har vi mött tiotusentals personer som utsatts för sexuellt våld, vilket ger oss en unik kompetens och förståelse för utsattas livssituation och behov. Genom att även öka kunskapen om vad sexuellt våld är hos makthavare tror vi att sannolikheten för att politiker tar beslut som gynnar vår målgrupps intressen ökar. Storasysters opinionsbildande arbete, som alltid har utsattas behov och rättigheter som utgångspunkt, tror vi därför kan bidra till bättre förutsättningar för utsatta att kunna få leva ett liv fritt från sexuellt våld.

EXTERNA FAKTORER

Vi kan inte påvisa att det enbart är Storasysters aktiviteter som leder till en förbättrad situation för vår målgrupp. Vi förutspår till exempel att en samtalskontakt i vår samtalsmottagning ska leda till förbättrat psykiskt mående hos våra klienter, något som också syns i våra mätningar. Men det kan även vara andra faktorer som påverkar en persons psykiska mående såsom förändringar i livssituationen och andra parallella vårdkontakter. Inte sällan kan det vara en synergi av samverkande faktorer som på sikt förbättrar den stödsökandes mående, där kontakten hos Storasyster utgör en del av flera.

Vi kan inte kontrollera i vilken utsträckning de verksamheter Storasyster har gjort utbildningsinsatser för tillämpar den nya kunskap de har tagit del av, i form av exempelvis implementering av rutiner kring att upptäcka och följa upp utsatthet och våldsutövande. Vi förutspår ett förbättrat bemötande gentemot utsatta hos yrkesverksamma, men har en begränsad möjlighet att påvisa dessa förutspådda effekter.

¹² Sveriges kommuner och regioner (2020), Vården vid sexuellt våld, s 31

Storasyster tror att vi är starkare tillsammans och samverkar med flera andra organisationer i civilsamhället, och för dialog med myndigheter (exempelvis Polismyndigheten), för att uppnå önskad effekt på lång sikt gällande minskat sexuellt våld i samhället, ökad rättssäkerhet för utsatta och ökad kompetens för att möta målgruppens behov. Vi ingår i ett nätverk av andra organisationer som jobbar stödjande och våldspreventivt för att minska det sexuella våldet i samhället och för att utsatta ska erbjudas stöd och skydd. Att vi är en av flera aktörer som jobbar mot samma vision gör arbetet mer långsiktigt hållbart och ökar chansen för att vårt påverkansarbete på sikt når önskad effekt såsom ökade resurser för civilsamhälle, rättsväsende och hälso- och sjukvård verksamma inom området sexuellt våld.

Resurser

Ekonomi

Storasyster finansieras av bidrag, gåvor och donationer, medlemsavgifter, intäkter från föreläsningsverksamhet och samtalsmottagning samt försäljning i vår webbshop.

Tusen tack för ert stöd!

För en mer utförlig ekonomisk berättelse hänvisas till Storasysters årsredovisning som presenteras på vårt årsmöte i mars 2024 och som sedan finns tillgänglig på storasyster.org.

HUR FINANSIERAS STORASYSTER?

Stat, region, kommun	53%
Rörelseintäkter	4%
Gåvor allmänheten	4%
Stiftelser och fonder	20%
Företagsgåvor	18%
Medlemsavgifter	1%

HUR ANVÄNDER STORASYSTER MEDLEN? 2023

Storasysters totala verksamhetskostnader 2023 uppgick till 9 557 599 kronor. Dessa kostnader fördelades under 2023 enligt följande:

KOSTNADER

Samtalsmottagning	37%
Kommunikation, information, opinion	31%
Volontärt stöd	15%
Insamling	4%
Administration	8%
Utbildningsverksamhet	4%
Webbshop	1%

Kapacitet och kunnande

Storasystems verksamhet genomfördes under 2023 av tretton anställda på kansliet, 140 volontärer och två externa behandlare. Organisationens ideellt arbetade timmar uppgick under 2023 till 5087.

För att arbeta på Storasyster ställs höga krav på professionalitet, kunskap och erfarenhet, men också ett genuint engagemang för kvinnors rättigheter och allas rätt till att leva ett liv fritt från sexuellt våld. Storasystems medarbetare har en särskild expertis på området sexuellt våld och även en utvecklad förståelse för det sexuella våldets konsekvenser för såväl individ som samhälle. Genom kontinuerlig kontakt med målgruppen, kompetensutveckling och omvärldsbevakning hålls personalens kunnande och kompetens ständigt aktuell.

För att bli volontär hos Storasyster krävs ett genuint engagemang i arbetet mot sexuellt våld. Storasystems volontärer har alla olika studiebakgrunder och yrkeserfarenheter. Samtliga volontärer genomgår en gedigen rekryteringsprocess och får sedan en grundutbildning innan de startar sitt volontäruppdrag hos Storasyster. Alla volontärer får löpande handledning, individuellt och i grupp, under tiden för sitt volontäruppdrag samt erbjuds fortbildningar i ämnen relaterade till ämnesområdet sexuellt våld.



Dedikerad

Vi är övertygade i vår kamp för ett samhälle fritt från sexuellt våld.



Expert

Vi är en auktoritet på området med ledande expertis och datainsamling kring sexuella övergrepp.



Folkbildare

Vi har som uppgift att folkbilda kring sexuella övergrepp och konsekvenserna detta får för samhället.

Feministisk värdegrund

Storasyster är en feministisk förening. Med det menar vi att alla oavsett kön ska ha samma rättigheter, möjligheter och skyldigheter i samhället. Storasyster verkar för ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

Den feministiska analysen genomsyrar hela Storasysters verksamhet. Idag är gruppen tjejer och kvinnor strukturellt underordnade gruppen killar och män i vårt samhälle där män som grupp har mer makt än kvinnor som grupp. Denna underordning visar sig på alla livets områden; såsom ekonomi, hälsa, utbildning, arbete och kroppslig integritet.

Mäns och killars våld mot kvinnor och tjejer är ett demokrati- och säkerhetsproblem och ett brott mot de mänskliga rättigheterna. Det är också brottsliga handlingar och ett folkhälsoproblem med långtgående konsekvenser, både för samhället i stort och för dess individer. Mäns och killars överordning i samhället tar sig många uttryck och ytterst i mäns våld mot kvinnor, där det sexuella våldet ingår. För att uppnå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld behöver vi arbeta preventivt för att motverka att sexuellt våld överhuvudtaget utövas. Storasysters övertygelse är att det går att förebygga sexuellt våld med ett arbete som utgår från kunskap om våld, genus och makt och med ett fokus på att höja kunskapen om sexuellt våld i samhället i stort, att genomgående placera skulden hos förövaren och med ett samtal om samtycke som central utgångspunkt.

Vi utgår från ett intersektionellt perspektiv, vilket innebär att vi ser att det finns många olika maktordningar och att vi måste synliggöra dessa för att kunna arbeta för förändring och mot förtryckande maktstrukturer. Intersektionalitet kan förstås som ett verktyg för att se hur olika maktstrukturer som baseras på kategoriseringar samverkar. Det kan, utöver könsidentitet och könsuttryck, handla om kategoriseringar som klass, sexualitet, funktionalitet, ålder, etnicitet och om en person har migrationserfarenhet eller inte. Det intersektionella perspektivet kan vara till hjälp för att kunna sätta sig in i en persons livssituation och erfarenheter.

Storasyster är en del av den feministiska rörelsen för att kvinnor och transpersoner i högre grad än andra grupper i samhället är utsatta för sexuellt våld, där majoriteten av förövarna är män. Vi vill att tjejer och unga transpersoner ska få växa upp utan att utsättas för sexuellt våld av killar och män.

Intressepolitiskt program

Storasystems intressepolitiska program beskriver våra långsiktiga ställningstaganden inom sju områden som vi anser vara särskilt viktiga för att uppnå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld:

- stöd till utsatta
- kunskapshöjande arbete
- skola och utbildningsväsende
- socialtjänst
- hälso- och sjukvård
- rättsväsende
- medierapportering

Programmet är grunden för det intressepolitiska arbetet inom Storasyster och genomsyrar hela vår organisation. Programmet utgår från vår målgrupps behov och förslag på förändringar i arbetet mot sexuellt våld och i stödet för utsatta. Det intressepolitiska programmet används främst internt som ett arbetsdokument och sammanfattar våra ställningstaganden inom området sexuellt våld och om vad vi anser bör förändras för att kunna uppnå ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

Storasystems bidrag till de Globala Målen

Arbetet mot mäns våld mot kvinnor, och mot sexuellt våld, bedrivs också på global nivå. 2015 antog FN:s medlemsstater Agenda 2030 som innehåller de globala målen för en hållbar utveckling. Det innebär att världens ledare har förbundit sig till 17 globala mål. Den svenska regeringen är ansvarig för att uppfylla de globala målen och är därför beroende av ett arbete hos civilsamhället, näringslivet, akademien och fackliga organisationer för att nå fram till målen.

Storasystems arbete bidrar främst till fem av dessa mål:



Mål 3

God hälsa och välbefinnande: Tillgången till adekvat vård, med ett respektfullt bemötande, för personer som utsatts för sexuellt våld är en rättighetsfråga som är central i Storasystems arbete.

Mål 4

God utbildning för alla: Barn inte ska behöva utstå kränkningar eller utsatthet i skolan. Storasystem arbetar med att säkerställa att skolan tar ansvar för att barn inte blir utsatta för sexuella övergrepp och att utsatta barn får den hjälp och det stöd de behöver.

Mål 5

Jämställdhet: Utsatta kvinnor och flickor har rätt till stöd efter att ha utsatts för sexuellt våld. Att eliminera all form av diskriminering, utnyttjande och våld mot kvinnor och flickor är en del av Storasystems förebyggande och opinionsbildande arbete.

Mål 10

Minskad ojämlikhet: Storasystem verkar för att utsatta, oavsett ålder, kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning, ålder, eller ekonomisk ställning, har rätt till stöd, skydd och upprättelse.

Mål 16

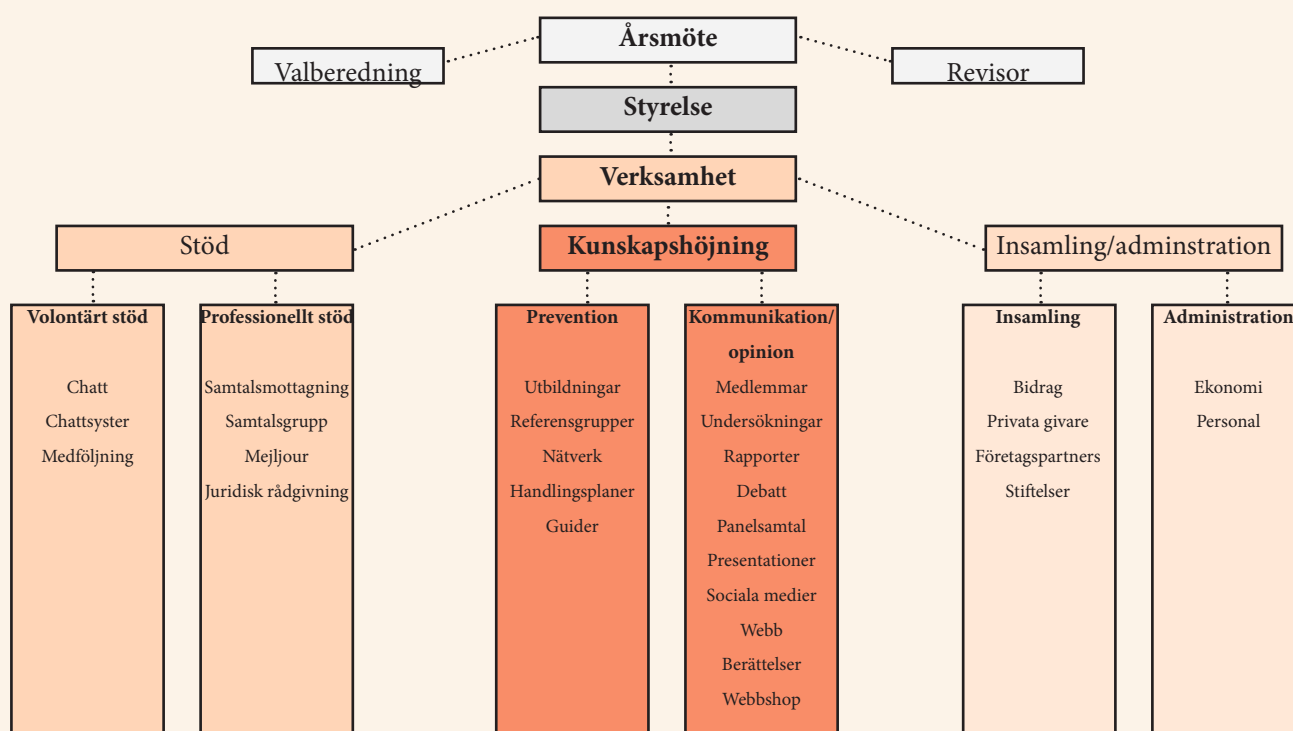
Fredliga och inkluderande samhällen: Så länge kvinnor och flickor inte kan leva sina liv utan att behöva utsättas för mäns och killars sexuella våld går det inte att tala om ett fredligt samhälle. Att verka för ett fredligt samhälle är en del av Storasystems förebyggande och opinionsbildande arbete mot sexuellt våld.

Storasystems organisatoriska sammanhang

Storasyster är en nationell fristående ideell förening som är politiskt och religiöst obunden. Föreningens högsta beslutande organ är årsmötet, där föreningens medlemmar har rösträtt. Vid årsmötet väljs styrelse, valberedning och revisor.

Under 2023 hade Storasyster **583 medlemmar** och **sex lokalgrupper** där medlemmarna kan organisera sig.

Storasyster är en del av den svenska kvinno- och tjejjour rörelsen och är en av Unizons över 130 medlemsjourer. Storasyster är också en del av flera nätverk och referensgrupper såsom Brukarrådet vid Barn- och ungdomspsykiatri (BUP), Unizons Press- och medianätverk, Nätverk sexuell exploatering samt Dialogmöte Polismyndigheten och frivilligorganisationer.



Storasyster som insamlingsorganisation

Storasyster har 90-konto och kontrolleras av Svensk insamlingskontroll, en oberoende ideell organisation som i givarens intresse arbetar med kontroll av att insamlade medel används till rätt ändamål. Svensk insamlingskontroll bevakar att insamlingen sker på ett etiskt och ansvarsfullt sätt, och att givare kan känna sig trygga med att insamlade medel går till ändamålet. För att en organisation ska få 90-konto krävs att minst 75% går direkt till ändamålet.

Storasyster är även medlemmar i Giva Sverige, en branschförening som arbetar för tryggt givande. Som medlemmar i Giva Sverige har Storasyster förbundit sig att följa Giva Sveriges Kvalitetskod, vilket leder till märkningen "Tryggt givande".

Höjdpunkter under 2023

- Gun Heimer, professor och gynekolog, är den första att motta vårt nyinstitfunda pris "Årets Storasyster" som delas ut på MeToo-dagen under en galakväll på Dramaten i Oktober. Gun får priset för sin "livslånga gärning för personer som utsätts för sexuellt våld".
- Samtal med partiledare, riksdags- och kommunalpolitiker. Bland andra; Magdalena Andersson (S), Muharrem Demirok (C), Paulina Brandberg (L), Nacka kommunalrådspolitiker m.fl.
- Cecilia Bödker Pedersen talar under stor demonstration mot "Snippafallet" på Medborgarplatsen i Stockholm.
- Utbildade 74 nya volontärer till vår stödverksamhet.
- Stavhopparen Michaela Meijer delar med sig av sin berättelse om sexuella övergrepp och blir ambassadör för Storasyster.
- Cecilia Bödker Pedersen inbjuden som representant för civilsamhället när Stockholms stadshus firade 100 år.
- Vi deltar i Stockholm pride parade i augusti.
- Vi får ut ett antal debattartiklar tillsammans med andra organisationer. Bland annat om "Snippadomen", "utnyttjandet av krigsoffer i Gaza för sexuell exploatering i Sverige" och "sexuellt våld i den gängkriminella miljön".
- Storasysters arbete har under 2023 uppmärksammats av bl.a TV4 Nyhetsmorgon, Aftonbladet, SvD, Veckorevyn, Läkartidningen, GP, Resumé och ett flertal poddar.
- Storasyster var inbjudna som årets välgörenhetspartner till Affordable Art Fair Stockholm och fick en plats där vi kunde berätta om om vår verksamhet.
- Cecilia Bödker Pedersen och Gabriella Riddez inbjudna till Postkodstiftelsen 20 årsfirande för att berätta om vad stödet från Postkodstiftelsen under åren 2019-2021 gjort för Storasyster.



2023 i siffror

5890

STÖDJANDE ELLER
RÅDGIVANDE
SAMTAL

20164

FÖLJARE PÅ
FACEBOOK

2477

PERSONER HAR FÅTT
RÅD OCH STÖD

13

ANSTÄLLDA

15

FÖRELÄSNINGAR &
PRESENTATIONER

111

ONLINESYSTRAR
FÖRMEDLARE

74

NYA VOLONTÄRER
UTBILDADES

202406

SIDVISNINGAR PÅ
WEBBPLATSER

18611

FÖLJARE PÅ
INSTAGRAM

583

MEDLEMMAR

5087

IDEELLT ARBETADE
TIMMAR

Prestationer

Stödverksamhet

Under 2023 erbjöd vi stöd genom chattjour, onlinesyster, mejljour, samtalsgrupper, juridisk rådgivning genom Storasysterjuristen, medföljning samt samtalsmottagning. Våra stödinsatser online bemannas främst av våra volontärer, medan vårt övriga stöd i första hand utförs av anställd personal. Förutom vår primära målgrupp, personer utsatta för sexuellt våld, ger vi även stöd och rådgivning till anhöriga och yrkesverksamma.

Vissa stödsökande har enbart haft någon enstaka kontakt i chatten eller genom mejljouren, medan vissa haft långvariga och djupgående kontakter med våra volontärer och/eller personal. Under 2023 har 2 477 individer fått stöd i 5 890 stödjande eller rådgivande samtal.

Samtliga volontärer inom våra stödfunktioner genomgår en grundutbildning. De deltar även i grupphandledning en gång per termin, vid sidan av den kontinuerliga individuella handledning de erbjuds genom våra volontärsamordnare. Under 2023 rekryterade och utbildade vi 74 nya volontärer till vårt onlinestöd; chattjour och onlinesyster.

PROFESSIONELLT STÖD 2023

770 individer i 2 271
kontakter

Samtalsmottagning
373 personer, 1 516 kontakter

Samtalsgrupp
17 personer, 89 kontakter

Mejljour
61 personer, 82 kontakter

Juridisk rådgivning
50 personer, 57 kontakter

Medföljning
2 personer

Stöd utöver ordinarie
stödfunktioner
50 personer, 59 kontakter

Stöd anhöriga
217 personer, 466 kontakter

VOLONTÄRT STÖD 2023

1 707 individer i 3 619
samtal

Chatt
1 468 personer, 2 436 samtal

Onlinesyster
170 personer, 1 109 kontakter

Chatt anhöriga
69 personer, 74 chattar

Professionellt stöd

SAMTALSMOTTAGNING

I Storasystems samtalsmottagning erbjuds personer utsatta för sexuellt våld stöd och rådgivning eller traumabearbetande samtal hos terapeut, kurator eller psykolog. I samtalsmottagningen får stödsökande möjlighet att bearbeta sina erfarenheter av sexuellt våld samt hjälp att hantera vanliga svårigheter och reaktioner som kan uppstå, till exempel ångest, rädsla, relationsproblematik eller nedstämdhet. Vi erbjuder även sexologiskt stöd.

Under 2023 hade vi en anställd psykolog, en anställd terapeut och tre anställda kuratorer i mottagningen. Vi har också genom samarbetsavtal med Aon två psykologkonsulter som arbetar hos oss.

Under 2023 fick **373 personer** utsatta för sexuellt våld stöd i vår samtalsmottagning. Totalt genomfördes **1516 stödkontakter**.

” Känslan av att min samtalskontakt fanns där för mig på mina villkor. Att hon var tydlig med det och fick mig att känna mig trygg med allt vad det innebär. Att upplägget var anpassat, att det inte var någon maxlängd på antal samtal osv. Kände mig inte lämnad i sticket vid avslutande samtal. Kompetensen var bredare än jag kunde föreställa mig innan.”

- stödsökande i samtalsmottagningen 2023

SAMTALSGRUPPER

Storasyster erbjuder regelbundet samtalsgrupper för utsatta, online via videolänk eller på plats på samtalsmottagningen i Stockholm. Vi erbjuder även samtalsgrupper för anhöriga, under 2023. Syftet med samtalsgrupperna är att erbjuda möjlighet att träffa andra med liknande erfarenheter, att förmedla förståelse samt att skapa gemenskap och minska ensamhetskänslor. I varje grupp deltar 4-7 deltagare och grupperna leds av vår anställda personal.

Totalt genomfördes **tre samtalsgrupper** under 2023 och i dessa deltog **17 personer**.

” Kände mig lyssnad på, aldrig dömd. framförallt har jag sett goda resultat efter mitt samtalstöd

- stödsökande som gått i samtalsgrupp under 2023

MEJLJOUR

Till Storasystems mejljour kan personer utsatta för sexuella övergrepp, deras anhöriga och yrkesverksamma höra av sig för råd och vägledning. Vår personal som bemannar mejljouren svarar på frågor, ger stöd och information om vilken hjälp den stödsökande kan få från oss eller andra instanser.

Under 2023 fick **61 personer genom 82 mejlkontakter** stöd från vår mejljour.

STORASYSTERJURISTEN

Storasysterjuristen är ett samarbete med Wega Advokater AB. Storasysterjuristen tar emot frågor från brottsoffer och lämnar kostnadsfri juridisk rådgivning över mejl eller telefon. Den brottsutsatta kan vara anonym i kontakten med Storasysterjuristen och vår jurist har tystnadsplikt inom såväl sin yrkesroll som i sitt engagemang hos Storasyster.

Personer utsatta för sexuellt våld hör bland annat av sig till Storasysterjuristen med frågor om brottsrubricering, anmälan, bevis, utsikter för fällande dom och nedläggningsbeslut. Storasysterjuristen kan också fungera som målsägandebiträde för våra stödsökande under rättsprocessen.

Under 2023 fick **50 personer** juridisk rådgivning hos Storasysterjuristen genom **57 samtal**.

MEDFÖLJNING

Storasyster erbjuder stödsökande medföljning till myndigheter och instanser som kan kännas svåra eller obehagliga att uppsöka efter ett sexuellt övergrepp, t.ex. läkarundersökning, kontakter med myndigheter eller stöd under polisanmälan. Denna stödfunktion är begränsad till Stockholmsregionen då stödet ges av någon av de anställda på Storasyster.

Under 2023 har **två** medföljningar genomförts.

STÖD OCH RÅDGIVNING UTÖVER ORDINARIE STÖDFUNKTIONER

Storasyster har i nuläget ingen stödtelefon, men det händer att utsatta och deras anhöriga ringer Storasysters personal för stöd eller rådgivning. I de fall personen inte slussas vidare till någon av våra ordinarie stödfunktioner registreras samtalet inom denna kategori.

Här samlar vi också stöd och rådgivning som ges över till exempel sociala medier, i samband med evenemang där vi träffar utsatta, och personer som ansöker till Onlinesyster men som inte bedöms passa för den volontära stödfunktionen och istället ges stöd eller rådgivning av vår anställda personal.

Storasyster ger även stöd och rådgivning till yrkesverksamma personer som träffar personer utsatta för sexuellt våld i sitt arbete. Detta stöd och rådgivning kan ske över telefon eller mejl, eller i samband med föreläsningar, konferenser eller evenemang.

Under 2023 fick **50 utsatta stöd eller rådgivning i 59** kontakter utöver ordinarie stödfunktioner. Under 2023 fick **7 yrkesverksamma** rådgivning i sin yrkesroll kring bemötande av utsatta eller information om tillgängliga stödinsatser i **11 kontakter**.

Volontärt stöd

De flesta av våra volontärer är engagerade inom chatten, onlinesystemprogrammet eller vårt kommunikationsnätverk. Vi har även ett mindre antal volontärer som engagerar sig i vår mejljour, beredskapsgrupp, som lokalgruppsledare, deltar vid volontärutbildningar eller externa evenemang. Några av psykologerna i vår samtalsmottagning har samtal på ideell basis. Även vår styrelse och valberedning arbetar helt ideellt.

Totalt har Storasyter **5 087** ideellt arbetade timmar under 2023.

CHATTJOUR

Vårt onlinestöd består till största del av en chattjour. Chatten har öppet alla dagar i veckan. Vår chattjour bemannas av utbildade volontärer. Storasyters chattvolontärer erbjuder inte den stödsökande något terapeutiskt stöd utan ger medmänskligt stöd med god kunskap om sexuellt våld, konsekvenser av utsatthet och bemötande av stödsökande och anhöriga.

Omkring 40 % av de som loggar in i chatten har aldrig tidigare berättat om sina erfarenheter för någon. Vikten av att kunna erbjuda ett anonymt stöd på nätet kan inte nog understrykas och för många stödsökande är det en förutsättning för att kunna börja sätta ord på vad de har varit utsatta för. Volontärerna i Storasyters chatt fyller en viktig funktion i att finnas där och lyssna, uppmuntra de stödsökande att prata om det som hänt, söka hjälp och att polisanmäla om den stödsökande så vill.

Syftet med chatten är framför allt att de stödsökande ska få möjlighet att sätta ord på sina upplevelser. Storasyters chatt ska vara ett rum där de kan prata utan rädsla för konsekvenser, där de blir trodda och där de kan få dela sina tankar och känslor med någon. Syftet med Storasyters chatt är även att hjälpa våra stödsökande att minska känslor av skuld och skam inför vad någon annan utsatt dem för. Vid behov/intresse ska de stödsökande få relevant information och bli hänvisade till andra aktuella stödinsatser eller instanser. Efter avslutad chatt är förhoppningen att den stödsökande ska ha en ökad känsla av begriplighet och hanterbarhet gällande sina egna känslor kring övergreppet och sin situation här och nu. Anonymt stöd på nätet är ofta en livsviktig stödfunktion, speciellt för unga stödsökande

de som aldrig tidigare berättat om sin utsatthet. Det digitala formatet gör också att Storasyters chatt har nationell täckning.

När de stödsökande loggar in i chatten ges de möjlighet att fylla i uppgifter om ålder, könsidentitet, trans eller cis, om de besökt chatten tidigare och var i landet de bor. De får också uppge hur de mår just nu, på en skala 1-5. Vi frågar även efter avslutad chatt hur måendet är just nu. Syftet är att kunna mäta och jämföra stödsökandes mående före och efter chatt. De stödsökande kommer från samtliga av landets 21 län.

Vid olika tillfällen under året är trycket i vår chatt högt vilket leder till att stödsökande står i kö till samtal, men aldrig kommer fram. Vi försöker åtgärda detta genom att rekrytera fler volontärer till chatten, och uppmana våra volontärer att ta fler parallella samtal i den mån det kan göras utan att kvaliteten i samtalen äventyras.

Under 2023 fick **1 537 personer stöd i 2 510 samtal i vår chattjour.**

ONLINESYSTEMER

Onlinesystemer är ett långvarigt onlinestöd där den stödsökande har kontinuerlig kontakt med en specifik volontär under en längre period. Kontakten sker via Storasyters chatt, mejl eller videoverktyg, en timme i veckan. Syftet med att erbjuda en onlinesystemer är att den stödsökande ska få en mer personlig kontakt som möjliggör mer fördjupade samtal där den stödsökande tillsammans med sin onlinesystemer kan jobba mot en individuell målsättning.

Onlinesystemstrarna är särskilt utbildade volontärer som matchas ihop med en stödsökande baserat på erfarenheter, kompetens och behov. Kontakten varar i tre till sex månader via text och under 12 samtal via video, och syftar till att uppfylla en på förhand satt individuell målsättning. En vanlig målsättning från den stödsökande kan vara att våga prata med någon i sin omgivning, att göra en polisanmälan, att känna sig mindre ensam eller att må bättre. Målet med kontakten konkretiseras av samordnare, volontär och den stödsökande innan kontakten påbörjas. I textkontakter utvärderas insatsen efter tre månader och kan förlängas med ytterligare tre månader och i videokontakter efter sex samtal och kan förlängas med ytterligare sex samtal.

Onlinesystemkontakten är inte tänkt som en ersättning utan snarare ett komplement till övriga stödsatser som den stödsökande har rätt till. När våra stödsökande är under 18 år har vi inom Storasyster som övergripande målsättning att barnet ska få stöd av insatser som finns i barnets närhet, såsom kuratorer på skola eller inom primärvård, psykiatri, socialtjänst eller personal på fritidsgård. Att få stöd på nätet kan vara ett livsviktigt första steg - men målet är alltid att barn ska få ett mer långvarigt och handfast stöd i sin vardag.

Under 2023 hade **111 personer en onlinesystemkontakt i 900 stödsamtal**. Utöver detta ansökte **59 personer** om en onlinesystem men bedömdes ej passa för den volontära stödformen. Dessa personer gavs istället rådgivning och stöd på annat sätt antingen av oss eller med en hänvisning till annat mer passande stöd vid **209 kontakttillfällen**.

Under 2023 fick 217 anhöriga stöd och rådgivning i 466 kontakter. Anhörigstödet fördelades enligt följande:

De anhöriga som sökte stöd hos oss under 2023 hade en rad olika relationer till den utsatta. Vanligast var förälder, följt av syskon. Även partners, vänner och andra släktingar kontaktade Storasyster för stöd.

Anhörigstöd

Under 2022 utvecklades stödet för anhöriga till personer utsatta för sexuellt våld, då vi såg att det fanns ett stort behov hos både utsatta och anhöriga. Hur anhöriga reagerar och bemöter den utsatta kan underlätta eller försvåra den utsatta personens möjligheter att hantera och återhämta sig. Ofta behöver anhöriga både få konkreta råd kring hur de kan hjälpa och stötta den utsatta personen, samtidigt som de också behöver utrymme att få känna, och få stöd i sina egna känslor kring det som har hänt.

Vi erbjuder anhöriga stöd genom följande stödfunktioner:

- enskilda stödsamtal i vår samtalsmottagning och på video
- rådgivning via inbokade telefonsamtal
- rådgivning via mejl
- anhörigchatt
- juridisk rådgivning
- grupper för föräldrar samt föreläsningsserier.

Anhörigstödet kommer fortsätta att utvecklas utifrån de behov som anhöriga och deras utsatta närstående uttrycker.

”

Tack för stödet, det hjälpte mig från att knäcka mig totalt! Tack för att du lyssnade o att du bara fanns där för mig!

”

- stödsökande, chatten 2023

Kvalitetssäkring av stödverksamheten

Storasyster arbetar aktivt med att utveckla och kvalitetssäkra vår verksamhet. Vi genomför årliga utvärderingar av verksamheten, som sedan ligger till grund för vårt kvalitetsarbete. Här presenteras några exempel på vårt kvalitetssäkrande arbete 2023.

HANLLEDNING PERSONAL

Vår anställda personal får handledning för sitt stödjande arbete av utbildade handledare med relevant inriktning. Under 2023 har vår personal fått grupphandledning hos Josefin Grände som är legitimerad psykoterapeut med specialisering inom kris och trauma. Josefin Grände har också mångårig erfarenhet av arbete med personer som utsatts för våld och sexuella övergrepp.

KOMPETENSUTVECKLING PERSONAL

Storasysters personal deltar regelbundet i kompetensutveckling i form av utbildningar, seminarier och konferenser på relevanta ämnen.

REKRYTERING OCH UTBILDNING AV VOLONTÄRER

Storasyster genomförde under 2023 två digitala volontärrekryteringar till uppdragen onlinesyster via text, onlinesyster via video samt chattjour. Totalt har 74 nya volontärer påbörjat uppdrag hos oss under 2023.

Volontärutbildningarna genomförs under motsvarande två heldagar samt egenstudier om ca 8 timmar och syftar till att ge en grundläggande och gedigen bild av vad det innebär att vara volontär i Storasyster, vilka vi möter i vår verksamhet och hur vi bemöter våra stödsökande. Utbildningen bestod av interna föreläsningar om våld och förtryck, sexuellt våld, bemötande av barn och unga och personer med trauma och ptsd, sexualitetsproblematik efter sexuella övergrepp.

En av utbildningsdagarna var specifikt utformad för respektive uppdrag: chattjour, onlinesyster via text samt onlinesyster via video.

UTDRAG UR BELASTNINGSREGISTER

Samtliga volontärer som är aktiva inom våra stödfunktioner samt vår anställda personal lämnar in utdrag ur belastningsregistret innan de startar sina uppdrag inom vår stödverksamhet. Registerkontroll från belastningsregistret är till för att stärka barns och ungas skydd mot sexualbrott och andra grova brott. Utdrag ur registret visar om en person fått påföljd för mord, dråp, grov misshandel, människorov, sexualbrott, barnpronografibrott eller grovt rån.

HANLLEDNING VOLONTÄRER

Våra volontärer handleds av våra anställda volontärsamordnare. Volontärerna i chatten får individuell handledning av vår volontärsamordnare en gång per termin samt vid önskemål och behov. Handledningen innebär därutöver att vår volontärsamordnare skickar ut information om vanligt förekommande svårigheter eller utmaningar i chattsamtalen. Vår volontärsamordnare läser även och ger feedback på chattar som en del av handledningen, och volontärerna deltar i grupphandledning en gång per termin.

Våra onlinesystemvolontärer får regelbundet individuell handledning i onlinesystemkontakten av volontärsamord-

naren. Rutinen för handledning innefattar en schemalagd avstämning som ger utrymme att tidigt i kontakten diskutera målsättning samt om det kommit upp någonting som volontären önskar handledning i. En individuell handledning sker tre månader, respektive sex samtal, in i kontakten. Denna handledning är ett tillfälle att få diskutera eventuella svårigheter och utmaningar i kontakten och hur kontakten kan planeras vid en förlängning. Volontären får även feedback på sitt bemötande utifrån specifika samtal. Ytterligare en schemalagd individuell handledning ges i samband med avslut av en onlinesystemkontakt. Handledningen avser att fånga upp volontärens upplevelser av kontakten samt att ge feedback som volontären kan ta med sig in i nästa kontakt. Onlinesystemvolontärerna deltar även i grupphandledning en gång per termin.

Våra kommunikatörer får handledning av Storasystems anställda kommunikatör. Under volontärernas första vecka som kommunikatör får de en veckas introduktion med handledning varje dag och därefter sker kontinuerlig handledning vid behov.

HANDBOK FÖR VOLONTÄRER

Till stöd för volontärernas arbete hos Storasystem har vi tagit fram en särskild handbok för de volontärer som ger stöd online. Volontärhandboken innehåller:

- översikt av Storasystems kunskapsområde och expertis
- praktisk information om uppdragen
- förhållningssätt och bemötande
- specifika teman med bemötandetips: sexuellt våld, våld i nära relation, hedersrelaterat våld, ångest, självskadebeteende och suicidprevention samt stöd till anhöriga.

UTVÄRDERING AV STÖDVERKSAMHETEN

Under 2023 har vi utvärderat stödet i samtalsmottagningen och i onlinesystemprogrammet genom att stödsökande fyller i självskattningsformulär vid start och avslut av stödkontakten. Stödsökande i chatten, onlinesystemprogrammet samt samtalsmottagnigen får också en anonym utvärdering att fylla i. Även behandlare och volontärer fyller i utvärderingar i samband med avslut av stödkontakter.

I samtalsmottagningen och i onlinesystemprogrammet fyller stödsökande i ett självskattningsformulär innan start och inför avslut av stödkontakten. Formulären är utformade som skattningsskalor där stödsökande får skatta hur tillfredsställda de är med sin aktuella fysiska, psykiska och sexuella hälsa samt i vilken utsträckning de upplever vanliga reaktioner på trauma (t ex återupplevande, undvikande, rädsla, skam- eller skuld känslor). Under 2023 har vi fortsatt jobba för att öka svarsfrekvensen och ser också en ökning i antalet svar jämfört med 2022.

UTVÄRDERING AV VOLONTÄRUPPDRAG

Våra volontärer utvärderar årligen sitt arbete hos Storasystem. Svaren från utvärderingen ger oss inblick i vad som kan förbättras inom volontärverksamheten för att skapa ett än mer fungerande och hållbart engagemang. Frågorna i utvärderingen rör aktivitetskrav, kommunikation, önskemål kring fortbildning, känsla av trygghet i uppdraget samt vad som fungerar bra och mindre bra i uppdraget. Utvärderingen består av fritextsvar.

Majoriteten av volontärerna som besvarat enkäten 2023 känner sig trygga i sina uppdrag, vet vad som förväntas av dem, vet var de kan vända sig för stöd och känner att aktivitetskravet är lagom. Volontärerna som bemannar chattjouren upplever att den chatt där de kan kommunicera med varandra under chattpasset är en trygghet, ett sätt att få stöd och avlastning i tyngre chattar och att dela med sig av konkreta tips till varandra.

Många av de som besvarat enkäten skulle vilja ha mer fortbildning och fler fysiska volontärträffar, något som visar på högt engagemang och vilja att utvecklas i sitt volontärskap.Handledningen, både den individuella och grupp-handledning, lyfts som någonting positivt och stärkande.

Kunskapshöjande arbete

Kunskapen och medvetenheten om sexuellt våld och vår målgrupps situation behöver höjas i samhället. Det kan till exempel handla om utsattas mående efter sexuellt våld, sexualbrottslagstiftning eller vilket stöd som finns att få efter utsatthet för sexuellt våld. Storasyster vill därför genom vårt kunskapshöjande arbete synliggöra våldets konsekvenser för individ och samhälle. Storasyster arbetar med att granska och påverka politiska beslut som berör personer som utsätts för sexuellt våld. Vi förutsätter att politiker, rättsväsende och andra berörda myndigheter tar ansvar för att förbättra utsattas situation och värna om deras demokratiska rättigheter.

För Storasyster är det preventiva och opinionsbildande arbetet viktiga kunskapshöjande metoder för att förändra opinionen kring sexuellt våld. Storasysters deltar därför aktivt i samhällsdebatten för att medvetandegöra och påverka attityder, ställningstaganden och agerande hos såväl beslutsfattare som opinionsbildare och den breda allmänheten gällande samhällsproblemet sexuellt våld. Vi bedriver vårt kunskapshöjande arbete för att nå vår vision om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

SAMMANFATTNING RESULTAT KUNSKAPSHÖJANDE ARBETE

Föreläsningar

15 föreläsningar
626 åhörare

Externa evenemang:

4 panelsamtal/seminarium/
presentationer

Informationsutskick

304 utskick med tryckt material

Följare i sociala medier

Antal följare årsskiftet 2023/2024
20 164 följare på Facebook
18 611 följare på Instagram
3 665 följare på LinkedIn

Besök på webbplatser

Totalt 94 600 användare,
202 406 sidvisningar

Prevention

Storasystems preventiva arbete är indelat i två huvudmål. Vi avser att förebygga förekomsten av sexuellt våld samt att förebygga psykisk ohälsa som en konsekvens av sexuellt våld.

För att kunna nå dessa mål erbjuder vi utbildningar i bemötande, förebyggande arbete och hur en kan hantera svåra samtal. Vi föreläser även om sexuellt våld, reaktioner och konsekvenser för våldsutsatta, svårigheter med sex och relationer kopplat till erfarenheter av sexuellt våld och porr kopplat till sexuellt våld. Våra föreläsningar och utbildningar har en bred målgrupp och riktar sig till yrkesverksamma som i olika sammanhang möter utsatta. Vi erbjuder även särskilda utbildningar till skolor samt kvinno-, tjej- och ungdomsjourer.

Storasyster deltar även i nätverk och referensgrupper med andra aktörer för att förbättra stöd och mottagande av vår målgrupp, samt för att minska det sexuella våldet i samhället. Nätverken är också en viktig del i att förbättra det våldspreventiva arbetet på flera olika samhälleliga plan.

UTBILDNINGSVERKSAMHETEN

Våra kompetenshöjande utbildningsinsatser till skolpersonal utgår från vårt metodmaterial Samtycke och sexuellt våld - Storasystems metodmaterial för skolan. Metodmaterialet innehåller en föreläsning för skolans personal med information om sexuellt våld, vår verksamhet, barn och ungas utsatthet, övergrepp inom familjen, övergrepp i relation, normer, vanliga reaktioner under och efter övergrepp, varför utsatta inte berättar samt vad skolan kan göra. Allt material skraddarsys utifrån vad skolan önskar och har behov av.

Om skolan önskar kan vi även skicka ut en lathund i bemötande samt presentationer de kan använda i fortsatta samtal med eleverna. Vi följer även upp en tid efter hur det har gått och ger råd kring eventuella situationer som har uppkommit efter vårt besök.

Under 2023 utvecklade vi flera föreläsningmoduler ytterligare.

Modulerna fokuserar på ett visst tema och flera olika moduler kan byggas ihop för att få en hel föreläsning som lyfter flera olika kunskapsområden. Modulerna innefattar bland annat teman som sexuellt våld ur ett intersektionellt perspektiv, bilden av ett "riktigt" våldtäktsoffer, kommersiell sexuell exploatering samt utsatthet i skolan. Alla modulerna bygger på kunskap kring det aktuella ämnet och verktyg att använda sig av i mötet av utsatta.

Under 2023 saknade vi en utbildningsansvarig under våren och sommaren. Den perioden fördelades föreläsningförfrågningar bland vår personal, men vi hade inte möjlighet att sälja in föreläsningar och utbildningar på samma sätt som tidigare. Detta har lett till att antalet genomförda föreläsningar blivit lägre än planerat.

Sammanlagt har vi genom **15 föreläsningar** nått **626 personer** genom vår utbildningsverksamhet under 2022:

Beställda föreläsningar och utbildningar

12 föreläsningar
512 åhörare

Föreläsningar organiserade av Storasyster

3 föreläsningar
114 åhörare

Åhörare

Yrkesverksamma: 385
Föräldrar: 114
Övriga åhörare: 127

REFERENSGRUPPER OCH NÄTVERK

Storasyster tror att vi är starkare tillsammans och samverkar därför med andra organisationer som arbetar mot sexuellt våld. Vi medverkar även i ett antal nätverk och referensgrupper.

Nätverk sexuell exploatering Unizon

Nätverket sexuell exploatering finns till som ett sätt att höja kunskapen och fortbilda de organisationer och jouer i Unizon som arbetar med sexuellt våld.

MÄN - Killar om Porr

MÄN startade under 2021 ett projekt med syfte att undersöka pojkar och killars porrkonsumtion och vad det kan ha för konsekvenser för dem själva och i förlängningen för flickor och tjejer. En del av projektet består av en referensgrupp där Storasyster är en av tre representanter från jourrörelsen som i sitt arbete möter flickor och tjejer som på olika sätt blivit utsatta för övergrepp kopplade till pojkar och killars porrkonsumtion.

Storasyster bidrar med ett operativt synsätt på MÄNs idéer och med den erfarenhet våra stödsökande har av konsekvenserna av killars porranvändning. Det kan också röra frågor om vilket språk som används, förslag på förbättringar av bemötandet i arbetet med killar/män samt att säkerställa att projektet har flickors och tjejers utsatthet i fokus.

Brukarrådet vid Barn- och ungdomspsykiatri (BUP)

Brukarrådet vid Barn- & ungdomspsykiatri (BUP) består av representanter från 11 intresse- och patientföreningar som träffas 10 gånger per år. Storasyster har varit delaktiga sedan januari 2018. Brukarrådet arbetar med frågor som rör delaktighet, patientsäkerhet, kvalitetssäkring och hur vården kan bli så tillgänglig och bra som möjligt för barn och unga. Målet är att patienter och närstående ska vara delaktiga och kunna påverka sin vård.

Storasyster bidrar med kunskap kring sexuellt våld och sexualitetsproblematik efter övergrepp samt hur

utsatta barn och ungdomars önskemål och behov kan tas tillvara och bemötas i vården.

Bris nätverk

Bris nätverk arbetar för att möjliggöra möten, dialog och samverkan mellan personer som arbetar med och för barn. I samband med att Bris släpper sin årliga rapport bjuder de in till nätverksträff.

Dialogmöte, Polismyndigheten och frivilligorganisationer

Sedan 2022 ingår Storasyster i ett dialogmöte med Polismyndigheten och frivilligorganisationer som arbetar med våld i nära relation. Möten genomförs två gånger per år för att skapa en arena för verksamhetsutveckling och samverkan. Syftet med dialogen är att dela kunskap om varandras verksamheter på nationell nivå, öka förståelse för hur Polismyndigheten uppfattas och dela förslag/tankar på vad som kan förbättras. Dialogmötet syftar även till att arbetet mot våld i nära relation ska bli mer effektivt med samverkan.

Klustersamverkan för lågröskelstöd mot sexualiserat våld mot barn och unga

Stenbecks Stiftelse och World Childhood Foundation har tagit initiativ till samverkan mellan sina portföljorganisationer som ger lågröskelstöd till barn och unga som utsätts, eller riskerar att utsättas för sexualiserat våld. Stödet sker bland annat genom chatt, samtalsmottagning och juridisk rådgivning. Syftet med initiativet är att möjliggöra och stärka upp gemensamma insatser mellan organisationerna.

Initiativet går under namnet "Klustret" och består i nuläget av 1000 Möjligheter, Child10, MÄN, Novahuset, Storasyster och Tjejjonen. Klustret arbetar i gemensam riktning för att uppnå visionen ett jämställt samhälle fritt från sexualiserat våld. Organisationerna arbetar tillsammans för att skynda på arbetet för ett välfungerande och likvärdigt stödsystem över hela Sverige, för barn och unga (13-25 år) som utsätts för, eller riskerar att utsättas för, sexualiserat våld.

Unizons Press- och medianätverk

Unizons Press- och medianätverk samlar jourer som bedriver ett aktivt opinionsbildande arbete i media. I nätverket har vi workshops och diskussioner på olika relevanta ämnen såsom kriskommunikation, sociala medier, målgruppsanalys, kommunikationsstrategi och medieträning.



Kommunikation och opinion

Storasyster är dagligen aktiva i debatten kring sexuellt våld, i sociala medier och i traditionell media. Vi är Sveriges största jour i sociala medier och använder vår plattform till att sprida kunskap om sexuellt våld, utmana snäva och skadliga samhällsnormer samt informera om viktiga händelser på området. Vi anordnar och deltar även i konferenser, panelsamtal och olika evenemang. Genom publicering av egna rapporter bidrar vi även till ny kunskap inom området sexuellt våld.

Under 2023 har våra övergripande målsättningar varit att:

- fortsätta höja kunskapen i samhället om sexuellt våld
- fortsätta öka kännedomen om Storasysters verksamhet
- särskilt sprida kunskap kring att vara anhörig till någon som utsatts för sexuella övergrepp
- knyta kontakter med, och påverka, makthavare att ta beslut som gynnar vår målgrupp
- hitta nya arenor/metoder för att nå ut med vår kunskap och vårt arbete.

VERKSAMHETS BESÖK

Under våren fick vi vid två tillfällen besök av kommunalpolitiker från Nacka kommun. Under besöken diskuterade vi Storasysters verksamhet och hur vi kan förbättra stöd och skydd för kvinnor som utsatts för sexuellt våld i Nacka kommun.

Under våren välkomnade vi även Centerpartiets nya partiledare Muharrem Demirok på verksamhetsbesök.

POLITISK PÅVERKAN

Under året har Storasyster vid ett flertal tillfällen blivit inbjudna som experter för att bidra med vår kunskap om sexuellt våld.

Under våren deltog vi i rundabordsamtal med statsminister Ulf Kristersson och jämställdhetsminister

Paulina Brandberg kring regeringens arbete mot mäns våld mot kvinnor samt regeringens åtgärdsprogram för området.

Vi träffade även FN's undergeneralsekreterare med särskilt fokus på sexuellt våld i konflikt, Pramila Patten vid hennes Sverigebesök i mars 2023 med anledning av Sveriges ordförandeskap i EU.

Under våren träffade vi även Kristdemokraterna i Stockholm stad för att diskutera vad staden kan göra för att förbättra situationen för vår målgrupp.

I maj hade vi ett enskilt samtal med oppositionsledare Magdalena Andersson (S) om sexuellt våld, rättsväsende och vård för vår målgrupp.

Under hösten fick Storasyster besök av sekreterare från två statliga utredningar: en utredning om skydd, stöd och vård för personer som har utsatts för övergrepp vid produktion eller distribution av pornografi, samt en utredning om ett exitprogram för personer som är utsatta för prostitution. Under mötet fick Storasyster möjlighet att dela vår expertis och ge inspel till utredningarna.

I september deltog vi i rundabordsamtal med jämställdhetsministerns stab med anledning av Sveriges rapport till Europarådet gällande Istanbulkonventionen.

I oktober deltog Storasyster vid ett rundabordsamtal om EU:s första direktiv om bekämpning av våld mot kvinnor och våld i nära relationer med inbjudan från EU-parlamentarikern Evin Incir (S). Den 8 mars 2022 presenterade EU-kommissionen ett historiskt direktivförslag som för första gången tar ett helhetsgrepp för att bekämpa mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer. Europaparlamentarikern Evin Incir (S) har utsetts till huvudförhandlare i Europaparlamentet. Direktivet innehåller konkreta förslag inom flera områden och avser att bland annat förebygga, skydda brottsoffer och kriminalisera flera former av våld mot kvinnor. Storasyster delade vår expertis och bidrog med konstruktiva förslag utifrån vår målgrupps perspektiv till förhandlingarna.

DEBATT OCH MEDIA

Storasyster är en aktiv röst i samtalet om sexuellt våld i samhället. Vi har under 2023 deltagit i reportage och intervjuer, skrivit debattartikel och medverkat i poddar. Vi har även skrivit egna kommentarer på händelser som berör vårt verksamhetsområde som vi publicerat på vår webbplats, Facebook och LinkedIn.

Under året har vi figurerat i rikstäckande medier vid **30 tillfällen**. Nedan följer ett urval av dessa:

2023-02-27 [Föreningen Storasyster kritisk till hovrättsdomen: "Fler kan bli rädda att anmäla"](#) | SVT Nyheter

2023-03-11 [Det stora problemet är inte vad fyra domare anser om ordet snippa](#) | Göteborgs-Posten

2023-04-12 [Stavhopparen Michaela Meijer berättar om sexuella övergrepp](#) - DN.se

2023-05-02 <https://www.tv4.se/klipp/va/20548490/att-hitta-tillbaka-till-sin-lust-efter-overgrepp-dubbel-tabu>

2023-07-26 [Rättsväsendet sviker barn som utsatts för sexualbrott](#) | Göteborgs-Posten

2023-10-20 [Gun Heimer prisas – är Årets Storasyster](#)

2023-10-22 [Ingen talar om det sexuella våldet mot kvinnor i den gängkriminella miljön](#) | Göteborgs-Posten

PANELSAMTAL OCH MEDVERKAN I STUDIER

Storasyster medverkar varje år i flertalet evenemang och panelsamtal som en del av vårt opinionsbildande arbete. Storasyster har under 2023 bland annat medverkat vid MÄNs konferens för "killar om porr" där Storasysters kurator och anhörigsamordnare för barn- och anhörigstöd Julia Engström deltog och pratade om sexualiserat våld i ungas relationer.

Vi har även deltagit i 6 studier/ uppsatser med fokus sexuellt våld.

Forskningsstudier och uppsatser

Vi bidrar också i mån av tid till intervjuer för uppsatser/skolarbeten eller forskningsstudier med syfte att sprida information om vår verksamhet eller verksamhetsområdet sexuellt våld. Under 2023 har vi delat vår expertis i 6 uppsatser/skolarbeten eller forskningsstudier.

SOCIALA MEDIER OCH WEBBPLATSER

Storasyster är Sveriges största jour på sociala medier. Genom Facebook, Instagram och LinkedIn når vi dagligen ut till tusentals personer när vi bland annat lyfter debatter och nya studier kring ämnen som rör vår målgrupp samt informerar om viktiga händelser, manifestationer och andra opinionsbildande evenemang. Det primära syftet med våra sociala medier är att öka kännedomen om Storasyster och kunskapen om sexuellt våld.

Storasyster.org

Storasyster.org riktar sig primärt till personer som har blivit utsatta för sexuella övergrepp. På webbplatsen finns information om sexuella övergrepp och om det stöd vi erbjuder. På hemsidan finns även vår chatt för onlinestöd.

Storasyster.org ska vara en hemsida där det är enkelt att hitta information både för de som söker hjälp men även för de som vill engagera sig i vårt arbete, såsom privata givare och potentiella företagspartners. Hemsidan ska också fungera som en kunskapsbank med information om sexuella övergrepp samt som en plattform för opinionsinsatser och utbildning.

Under 2023 har vi haft **92 000 användare, 125 000 sessioner och 219 881 sidvisningar på vår hemsida.**

Stödefterövergrepp.se

Storasysters webbplats stödefterövergrepp.se samlar olika verksamheter som kan vara till stöd för personer som utsatts för sexuella övergrepp. Stödefterövergrepp.se riktar sig till utsatta, dess anhöriga och till yrkesverksamma som möter målgruppen i sitt arbete.

På webbplatsen har användaren möjlighet att filtrera mellan regioner, på olika typer av stödfunktioner

och verksamheter. Det går även att välja mellan olika inriktningar/kompetenser, t.ex hitta verksamheter som ger stöd- och kompetensutveckling till yrkesverksamma genom föreläsningar om sexuellt våld. Målet med webbplatsen är att stödet för utsatta ska förbättras genom ökad tillgång till information om olika stödinsatser för både utsatta, anhöriga och yrkesverksamma.

Under 2023 har vi haft **2 600 användare**, **4 304 sessioner** och **4 406 sidvisningar på stödefteröversgrepp.se**.

KAMPANJER

Under 2023 har vi återanvänt material från julkampanjen 2021-2022 som gjordes i samarbete med Det Sthlm: "Tänk dig en jul fri från sexuellt våld. Det gör vi." Vi tror på återanvända material dels för att det är kostnadseffektivt men också för att det skapar igenkänning hos mottagaren. Målet med julkampanjen var att lyfta fram att mäns våld mot kvinnor ökar under semestrar och långledighet då mycket tid spenderas tillsammans med förövaren. Med kampanjen vill vi uppmärksamma det sexuella våldets omfattning och få allmänheten att engagera sig i frågan genom att skänka en gåva till vårt arbete. Kampanjen spreds på Facebook, Instagram och LinkedIn.

Vi har även drivit mindre insamlingskampanjer med isolerade insatser. Exempelvis kampanjer i samband med alla hjärtans dag, mors dag och fars dag.

STORASYSTERS WEBBSHOP

Syftet med Storasyster webbshop är framför allt att sprida Storasysters namn och verksamhet samt verka opinionsbildande. Då våra produkter både bär vårt namn och citat som berör våra frågor och vår målgrupp, hoppas vi öka kännedomen kring vilka Storasyster är och vad vi gör, så att fler kan hitta till oss för att få stöd och hjälp. Vi tror även att våra produkter kan verka opinionsbildande genom att stimulera till samtal i vardagen om sexuellt våld, jämställdhet och makt.

INFORMATIONSKICK

Under 2023 gjorde Storasyster ett antal informationsutskick med tryckt material. Totalt gjordes **304 utskick**. Foldrar, affischer och visitkort med information om våra stödjande och kunskapshöjande verk-

samheter skickades bl.a. ut till tandläkarmottagningar, vårdcentraler, grundskolor, fritidsgårdar, barnmorskemottagningar, ungdomsmottagningar och enskilda kliniker.

MEDLEMMAR

Medlemskap i Storasyster står öppet för alla personer som står bakom vår verksamhet och vårt ändamål. Vid årsskiftet 2023/2024 hade vi **583 medlemmar** utspridda över hela landet.

Sedan 2017 arbetar Storasyster för att utveckla våra lokalgrupper bestående av våra medlemmar runtom i landet, med syftet att främja lokal feministisk organisering. Våra lokalgrupper samordnas av en lokalgruppsledare och består av såväl volontärer från vår stödverksamhet som övriga medlemmar. Lokalgruppena anordnar med hjälp av vår anställda personal kunskapshöjande insatser på området sexuellt våld i form av medlemsföreläsningar och deltar även vid relevanta lokala seminarier och evenemang.

Under 2023 hade Storasyster **lokalgrupper i 6 län**: Västerbottens län, Uppsala län, Stockholms län, Östergötlands län, Västra Götalands län och Skåne län.

NYHETSBRIV

För att hålla våra medlemmar uppdaterade om Storasysters verksamhet och om nyheter inom området sexuellt våld så får de ta emot Storasysters nyhetsbrev. Nyhetsbreven innehåller information om Storasysters verksamhet och omvärldsbevakning i form av nya forskningsrön, rapporter och nyheter inom området sexuellt våld.

Sedan 2021 har vi även gjort det möjligt att prenumerera på Storasysters nyhetsbrev även om man inte är medlem i Storasyster. Vid årsskiftet 2022/2023 hade vi **1009 prenumeranter** för vårt publika nyhetsbrev.

”

Jag är så tacksam för stödet jag fått och det har fått mig att leva vidare och orkat att söka hjälp. Jag har så mycket att tacka er för!

”

- stödsökande som haft en Onlinesyster 2023

Insamling

För att vi ska kunna fortsätta bedriva vårt stödjande och kunskapshöjande arbete mot sexuellt våld krävs finansiering. Storasyster arbetar därför för att förstärka intäkter från privata givare och företag för att minska vårt beroende av enskilda stora givare och bidrag.

Privata givare

För privata givare finns flera sätt att stödja Storasysters arbete för ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld:

- bli månadsgivare
- ge en engångsgåva
- skänka sin aktieutdelning
- testamentera till oss
- köpa ett gåvobevis eller minneskort.

Under 2023 fick Storasyster **376 381 kronor** genom gåvor och donationer från privata givare.

Registrerad gåvomottagare hos Skatteverket

Storasyster är från och med 1 januari 2022 registrerade gåvomottagare hos Skatteverket. Detta innebär att den som stödjer Storasyster kan få tillbaka 25 procent av skänkt belopp. För inkomstår 2022 (inkomstdeklaration för 2023) kan du få skattereduktion med högst 3 000 kronor. Det motsvarar gåvor på totalt 12 000 kronor per år.

Företagsgåvor och Företagssponsorer

Företag kan stödja Storasyster genom att ge en företagsgåva eller genom att bli Storasysters samarbetspartner. Vi inleder partnerskap med företag för att tillsammans skapa värde och nytta för medarbetare, kunder, ledande befattningshavare och människor ute i världen. Storasyster möjliggör för företag att ta sitt sociala ansvar och göra samhällsnytta. Genom att investera i Storasyster tar företag ställning mot sexuellt våld.

Storasyster söker samarbeten med företag som vill ta ett socialt ansvar och medverka till att skapa ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld. Innan vi ingår partnerskap med ett företag gör vi en granskning av företaget så att deras värden, tjänster och produkter stämmer överens med Storasysters värdegrund. Vi gör även en riskbedömning inför ingående av partnerskap.

I denna riskbedömning tar vi hänsyn till:

- företagets uppförandekod, till exempel förhållningssätt till sexuellt våld, pornografi och prostitution
- företagsetik och bolagsstyrning
- hur kvinnors rättigheter och situation beaktas
- företagsansvar inklusive medarbetarnas rättigheter.

Under 2023 fick Storasyster **1 743 723 kronor** genom gåvor, donationer och sponsring från företag.

Filantroper

Vi är öppna för samarbeten med stora privata givare. I samarbetet ingår kontinuerlig kontakt på Storasyster som värnar om ens investering, regelbunden information om hur pengarna används, möjlighet att besöka vår verksamhet och inbjudningar till relevanta evenemang som Storasyster anordnar.

Hur vet vi att vårt arbete har effekt?

Professionellt stöd

SAMTALSMOTTAGNING

Vid samtalsstöd i vår mottagning fyller klienten i ett skattningsformulär vid kontaktens start samt inför avslut.

Skattningsformulären innehåller en rad aspekter. Klienten skattar sitt allmänna mående, sin psykiska, fysiska och sexuella hälsa samt i vilken grad de upplever traumarelaterade symtom.

Vid start av kontakterna skattade klienterna ett dåligt psykiskt mående i 45% av kontakterna (1-2 på en 5-gradig skala. Medeltalet av klienternas skattade psykiska mående vid start av kontakterna är 2,67 på en 5-gradig skala. Vid avslut av kontakterna skattade 19% av klienterna ett dåligt psykiskt mående på samma skalor. Medeltalet av klienternas skattade mående vid avslut är 3,31.

62% av klienterna uppgav starka känslor av skuld vid start av kontakterna, 4-5 på en 5-gradig skala. Medeltalet av klienternas upplevda känslor av skuld och skam vid start av kontakterna är 3,67. Endast 2% av klienterna rapporterade starka känslor av skuld vid avslut av kontakterna. Medeltalet av klienternas upplevda känslor av skuld vid avslut är 1,83.

64% av klienterna uppgav starka känslor av skam vid start av kontakterna, 4-5 på en 5-gradig skala. Medeltalet av klienternas upplevda känslor av skam vid start av kontakterna är 3,67. Endast 2% av klienterna rapporterade starka känslor av skam vid avslut av kontakterna. Medeltalet av klienternas upplevda känslor av skam vid avslut är 1,95

VID AVSLUT AV KONTAKTERNA SKATTADE:

93% av klienterna minskade känslor av skam

81% av klienterna minskade känslor av skuld

76% av klienterna minskade känslor av rädsla

64% av klienterna en minskning av återkommande, störande och oönskade bilder av traumat

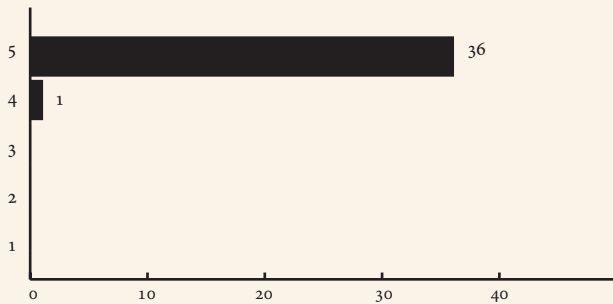
83% av klienterna har ett minskat undvikande av minnen, tankar, känslor eller situationer kopplade till traumat

48% av klienterna förbättrad psykisk hälsa

79% av klienterna förbättrad sexuell hälsa, jämfört med start av kontakten.

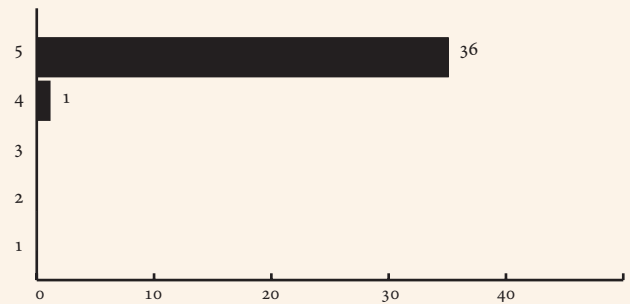
Utöver skattningsskalorna görs en anonym utvärdering av samtalskontakten. Av de 271 personer som fick stöd i vår samtalsmottagning under året besvarade 37 en anonym utvärdering av stödet. Frågorna besvaras genom en skala 1-5 där 1 är sämst/håller inte alls med och 5 är bäst/håller helt med. Resultat:

JAG KÄNNER ATT JAG BLIVIT LYSSNAD TILL OCH TAGEN PÅ ALLVAR



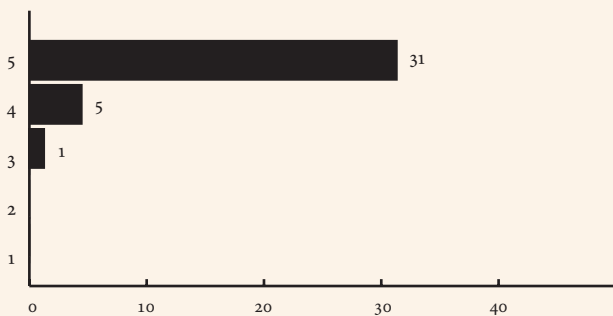
Mål: 100% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

MIN SAMTALSKONTAKT HADE GOD KUNSKAP OM SEXUELLA ÖVERGREPP OCH UTSATTHET



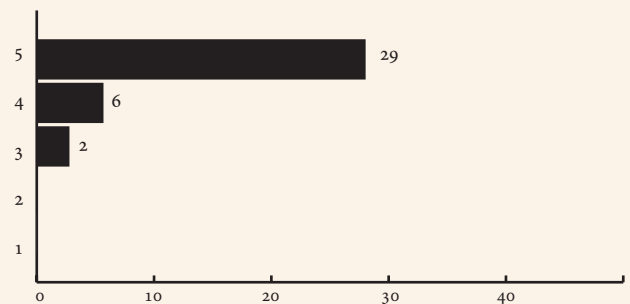
Mål: 100% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

JAG HAR FÅTT NY HJÄLPSAM INFORMATION/KUNSKAP



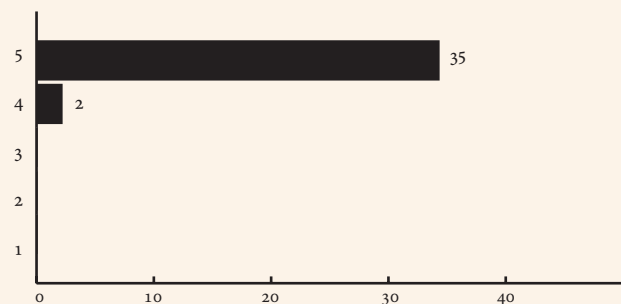
Mål: 90% Resultat: 97% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

MIN SAMTALSKONTAKT HAR HJÄLPT MIG ATT MÅ BÄTTRE KOPPLAT TILL MINA ERFARENHETER AV SEXUELLA ÖVERGREPP



Mål: 95% Resultat: 94% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

HUR UPPLEVDE DU STÖDET?



Mål: 100% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

SAMTALSKONTAKTEN HAR GJORT ATT JAG KÄNNER MIG MINDRE ENSAM I MIN UTSATTHET

Ja, mycket	24
Ja, lite	10
Nej	1
Jag kände mig inte ensam	2

Resultat: 97% (Stödsökande som inte känt någon ensamhet räknas ej med)

Den stödsökande får också besvara frågan om de skulle rekommendera andra utsatta att ta kontakt med Storasyster. 100% svarar ja på den frågan.

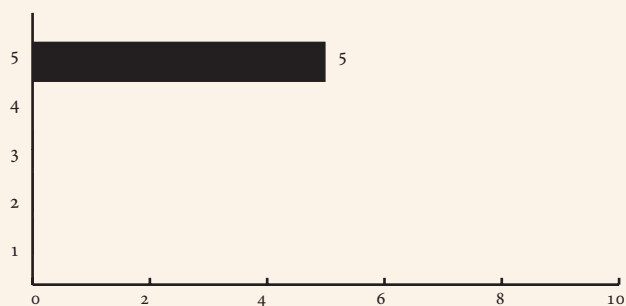
SAMTALSGRUPP

Av de 17 personer som fick stöd genom samtalsgrupp under året besvarade 7 utsatta en anonym utvärdering av träffarna. Frågorna besvaras genom en skala 1-5 där 1 är sämst/håller inte alls med och 5 är bäst/håller helt med.

” Tack för att ni finns och erbjuder denna grupp digitalt för oss som befinner sig på andra ställen i landet..

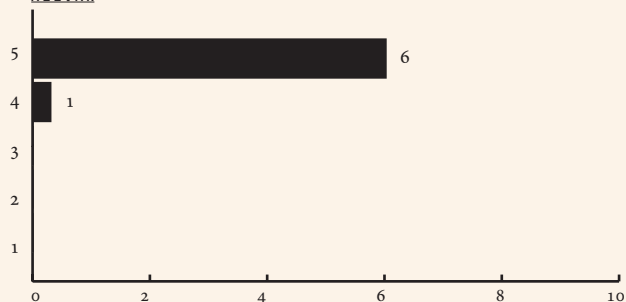
- Deltagare i samtalsgrupp 2023

HUR UPPLEVDE DU STÖDET?



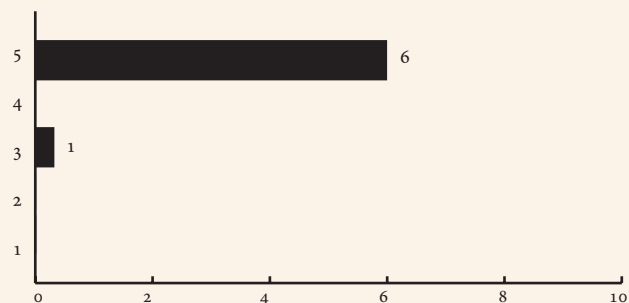
Mål: 95% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5). Endast 5 svarade på den här frågan.

JAG KÄNNER ATT JAG HAR BLIVIT LYSSNAD PÅ OCH TAGEN PÅ ALLVAR



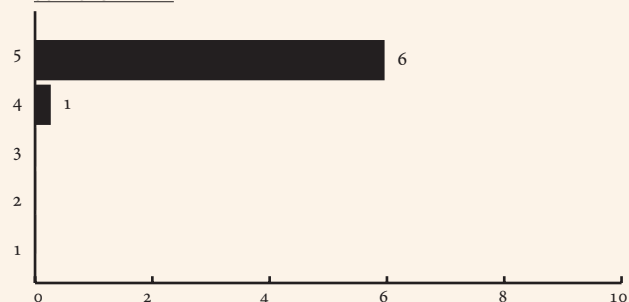
Mål: 100% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

JAG HAR FÅTT NY HJÄLPSAM INFORMATION/KUNSKAP



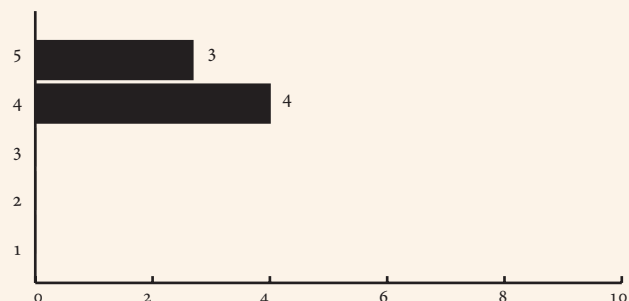
Mål: 90% Resultat: 86% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

GRUPPLEDARNA HADE GOD KUNSKAP OM SEXUELLA ÖVERGREPP OCH UTSATTHET



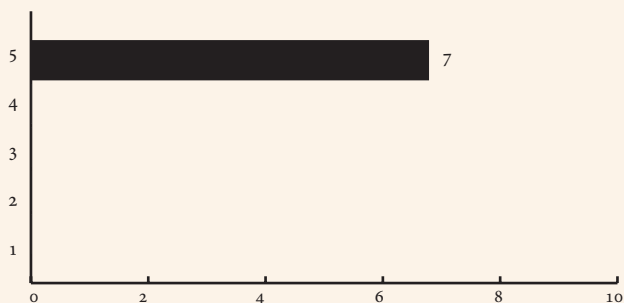
Mål: 95% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

SAMTALSGRUPPEN HAR HJÄLPT MIG ATT MÅ BÄTTRE



Mål: 80% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

SAMTALSGRUPPEN HAR FÅTT MIG ATT KÄNNA MIG MINDRE ENSAM



Mål: 90% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

SAMTALSGRUPPEN HAR GJORT ATT KÄNSLOR AV SKULD HAR

MINSKAT

Ja, mycket	2
Ja, lite	3
Vet inte	2
Har inte känt skuld	
Nej	

Mål: 90% Resultat: 72 % (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med "ja, mycket eller ja, lite").

SAMTALSGRUPPEN HAR GJORT ATT KÄNSLOR AV SKAM HAR

MINSKAT

Ja, mycket	3
Ja, lite	2
Vet inte	2
Har inte känt skuld	
Nej	

Mål: 90% Resultat: 72 % (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med "ja, mycket eller ja, lite").

Den stödsökande får också besvara frågan om de skulle rekommendera andra utsatta att ta kontakt med Storasyster. På den frågan har 100% svarat ja.

” Jag tycker att Storasyster har ett väldigt bra upplägg där det finns en trygghet och struktur i gruppträffarna, samtidigt som fokuset främst ligger på deltagarna. Dvs inga kommentarer eller analyser på vad som sägs. Det var nytt för mig men det kändes också mer avslappnat då. Jag är oerhört tacksam för att Storasyster finns och att dessa grupper erbjuds, även för alla modiga och starka deltagare som vågat dela med dig och fått mig att känna styrka och gemenskap. Även om jag inte känner att samtalsgruppen ledde till ett direkt förbättrat mående så känner jag att jag har fått bra erfarenheter och perspektiv som kommer att hjälpa mig i fortsättningen. Jag tycker även att samtalsgrupperna borde rekommenderas eller kanske belysas mer, för att minska ensamheten många upplever.

- stödsökande som gått i samtalsgrupp under 2023

Volontärt stöd

CHATTEN

De stödsökande i chatten skattar sitt mående på en skala 1-5 vid start samt avslut av samtalet. Vår målsättning är att 75% av de stödsökande ska skatta sitt mående högre efter avslutad chatt än innan. 2023 skattade 69,5 % sitt mående högre efter avslutad chatt.

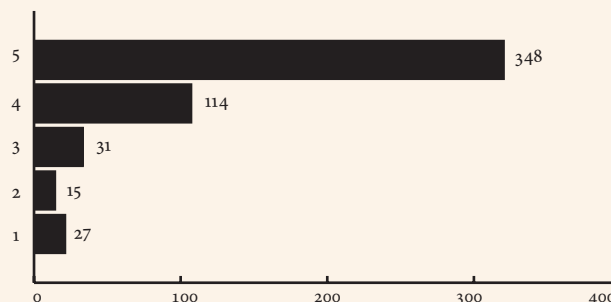
Våra stödsökande utvärderar samtalen genom att besvara frågorna genom en skala 1-5 där 1 är sämst/håller inte alls med och 5 är bäst/håller helt med:

- Hur upplevde du stödet i chatten?
- Jag har fått prata om det som var viktigt för mig.
- Jag känner att jag har blivit lyssnad till.
- Jag har fått ny hjälpsam kunskap/information efter att ha chattat.
- Jag känner mig mindre ensam i min utsatthet.

Den stödsökande besvarar även frågan om de skulle rekommendera andra som har varit med om sexuella övergrepp att ta kontakt med Storasyster samt ges utrymme att lämna feedback eller övriga kommentarer.

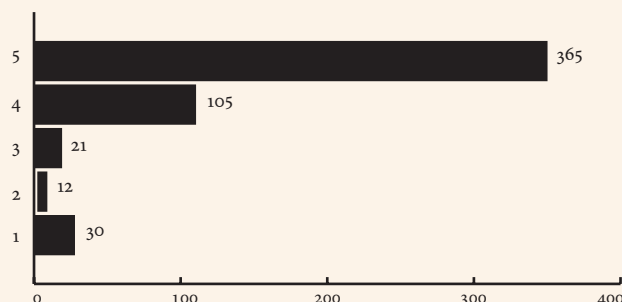
Under 2023 fick vi in totalt 511 utvärderingar från våra stödsökande i chatten. Dock är det olika svarsfrekvens på olika frågor, så alla som besvarat utvärderingen har inte besvarat varje fråga.

HUR UPPLEVDE DU STÖDET I CHATTEN?



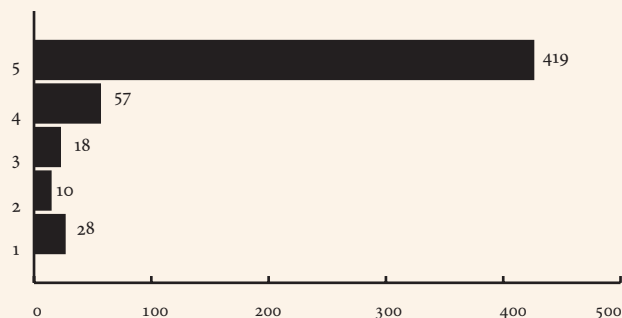
Mål: 90% Resultat: 87% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

JAG HAR FÅTT PRATA OM DET SOM VAR VIKTIGT FÖR MIG



Mål: 90% Resultat: 88% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

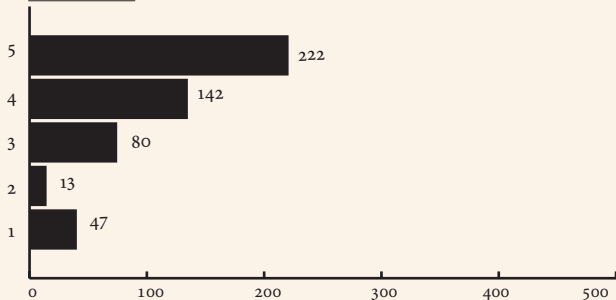
JAG KÄNNER ATT JAG BLIVIT LYSSNAD TILL



Mål: 90% Resultat: 89% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

JAG HAR FÅTT NY HJÄLPSAM KUNSKAP/INFORMATION EFTER ATT

HA CHATTAT



Mål: 70% Resultat: 71% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

EFTER AVSLUTAD CHATT KÄNNER JAG MIG MINDRE ENSAM I MIN UTSÄTTTHET

Ja, mycket	129
Ja, lite	201
Vet inte	75
Nej	53
Har inte känt ensamhet	16

Mål: 60%, Resultat: 72% (stödsökande som ej känt ensamhet exkluderade)

” Jag är så tacksam för stödet jag fått och det har fått mig att leva vidare och orkat att söka hjälp. Jag har så mycket att tacka er för!

- stödsökande i chatten 2023

ONLINESYSTEMER

” Min onlinesyster är den person av alla de professionella som bäst har förstått och mött mig på ett läkande sätt.

- stödsökande som haft en onlinesyster under 2023

Inom vår volontära stödfunktion Onlinesyster skattar den stödsökande sitt mående innan och efter kontakten. Den stödsökande fyller också i en anonym utvärdering av stödet efter avslut. Skattningsformu-

lären innehåller en rad aspekter, bland annat om den stödsökande upplever ett förbättrat psykiskt mående samt minskade känslor av skuld och skam till följd av kontakten.

Vid start av kontakterna skattade de stödsökande ett dåligt psykiskt mående i 76% av kontakterna. Vid avslut skattade 48% ett dåligt psykiskt mående på samma skalor.

58% av de stödsökande uppgav starka känslor av skam vid start av kontakterna (4-5 på en 5-gradig skala). Medeltalet av de stödsökandes upplevda känslor av skam vid start av kontakterna var 3,4. 38% rapporterade starka känslor av skam vid avslut av kontakterna. Medeltalet av de stödsökandes upplevda känslor av skam vid avslut var 3,0.

65,5% av de stödsökande uppgav starka känslor av skuld vid start av kontakterna (4-5 på en 5-gradig skala). Medeltalet av de stödsökandes upplevda känslor av skuld vid start av kontakterna var 3,6. 41% av de stödsökande rapporterade starka känslor av skuld vid avslut av kontakterna. Medeltalet av de stödsökandes upplevda känslor av skuld vid avslut var 3,0.

” Tack för att ni finns för oss utsatta. Jag är evigt tacksam över att ha fått möjligheten att maila med min onlinesyster. Hon e fantastisk. Jag känner mig delvis starkare men det viktigaste är att jag fått bekräftat av en utomstående att relationen jag lever i är allt annat än sund, att det inte är mitt fel, och att det finns en värld som väntar på mig när jag är redo.

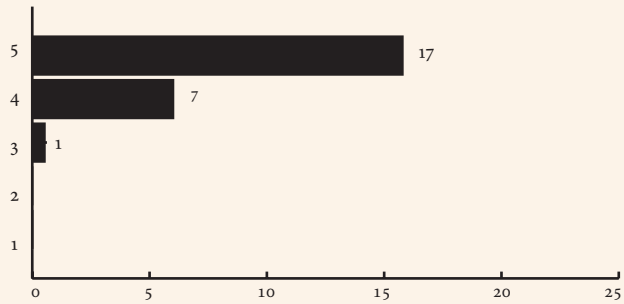
- stödsökande som haft en onlinesyster under 2023

STÖDSÖKANDES UTVÄRDERINGAR

Efter avslutad kontakt skickas en anonym utvärdering ut till de stödsökande, där de får ge feedback på det stöd som getts. Av de 111 onlinesysterkontakterna 2023 har stödsökande besvarat utvärderingen. Frågorna besvaras genom en skala 1-5 där 1 är mycket dåligt/håller inte alls med och 5 är mycket bra/håller helt med.

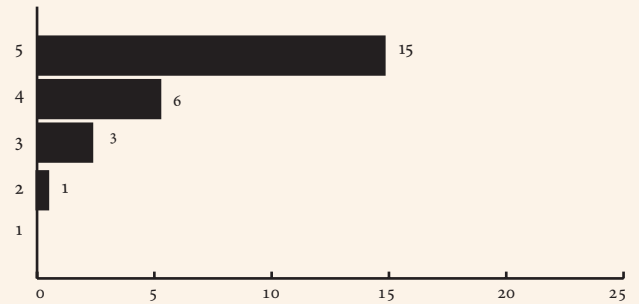
HUR VET VI ATT VÅRT ARBETE HAR EFFEKT?

HUR UPPLEVDE DU STÖDET



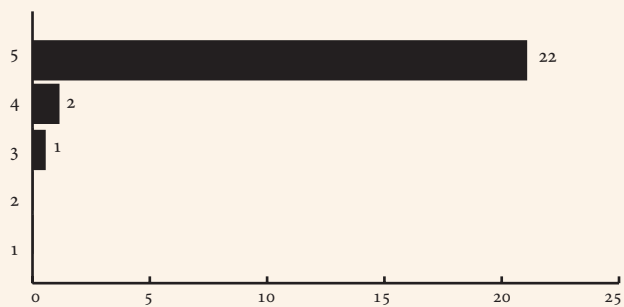
Mål: 90%, Resultat: 96% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

JAG HAR FÅTT NY HJÄLPSAM INFORMATION/KUNSKAP



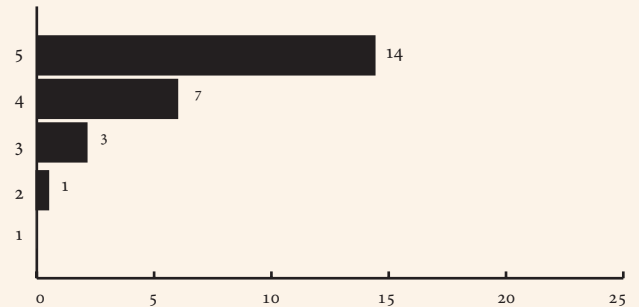
Mål: 90% Resultat: 84% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

JAG HAR FÅTT PRATA OM DET SOM VARIT VIKTIGT FÖR MIG



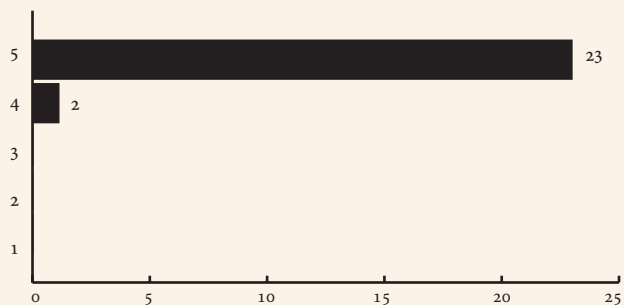
Mål: 90% Resultat: 96% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

MIN ONLINESYSTEM HAR HJÄLPT MIG ATT MÅ BÄTTRE



Mål: 75%, Resultat: 84% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

JAG KÄNNER ATT JAG BLIVIT LYSSNAD TILL



Mål: 100% Resultat: 100% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

MIN ONLINESYSTEM HAR GJORT ATT JAG KÄNNER MIG MINDRE

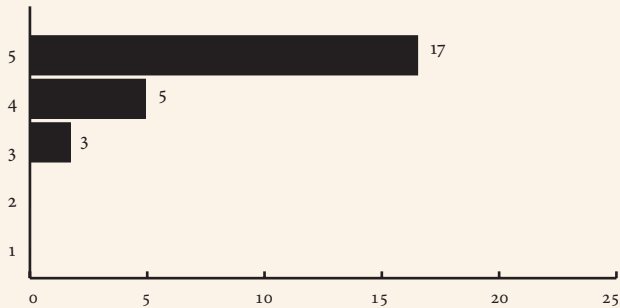
ENSAM I MIN UTSATTHET

Ja, mycket	12
Ja, lite	8
Vet inte	3
Nej	0
Har inte känt mig ensam	2

Mål: 80%, Resultat: 80% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med Ja, mycket och Ja, lite)

MIN ONLINESYSTER HADE GOD KUNSKAP OM SEXUELLA

ÖVERGREPP OCH UTSATTHET



Mål: 90% Resultat: 88% (stödsökande som har besvarat ovanstående fråga med 4-5)

Den stödsökande får också besvara frågan om de skulle rekommendera andra utsatta att ta kontakt med Storasyster. På den frågan har 100% svarat ja.

Den stödsökande får även svara på frågorna "Upplever du att du och din onlinesyster har jobbat mot den målsättningen som du uppgav i ansökan?" samt "Upplever du att du har uppnått målsättningen som du hade med kontakten?". På frågan om den stödsökande upplever att de har arbetat mot sin målsättning svarade 100% "Ja" eller "Delvis". På frågan om den stödsökande upplever att de uppnått målsättningen svarade 96% "Ja" eller "Delvis".

Kunskapshöjande arbete

PREVENTION

Genom vårt kunskapshöjande arbete vill vi synliggöra våldets konsekvenser för individ och samhälle. Storasyster arbetar preventivt mot sexuellt våld, och mot utvecklingen av psykisk ohälsa som en konsekvens av våldet, genom att erbjuda föreläsningar och utbildningar om sexuellt våld. Vi erbjuder kompetenshöjande föreläsningar och utbildningar i bemötande, preventionsarbete, pornografi kopplat till sexuellt våld, svårigheter med sexualiteten kopplat till erfarenheter av sexuellt våld samt hur svåra samtal kan hanteras. Storasyster föreläser för och utbildar främst yrkesverksamma som möter vår målgrupp.

Under 2023 har vi hållit i 15 föreläsningar/utbildningar.

OPINIONSBYLDNING

Storasyster har sedan organisationen grundades arbetat med påverkansarbete för att höja kunskapen om sexuellt våld och för att påverka makthavare att ta beslut som gynnar vår målgrupp. Vi deltar aktivt i samhällsdebatten för att medvetandegöra och påverka attityder, ställningstaganden och agerande hos såväl beslutsfattare som opinionsbildare och den breda allmänheten gällande samhällsproblemet sexuellt våld. I vilken utsträckning Storasyster påverkar människors attityder och beteenden på sikt är svårt att kontrollera. Generellt sett är det svårt att mäta opinionsbildande arbete eftersom det finns många olika faktorer som påverkar opinionen kring ett samhällsproblem. Det som vi dock kan se till är att vi i vårt opinionsbildande arbete alltid har utsattas behov och rättigheter som utgångspunkt. Utifrån detta arbetssätt kan vi säkerställa att utsattas röster finns med i allt vårt påverkansarbete och i vår utåtriktade kommunikation.

Medienärvaro

Storasysters arbete har under 2023 uppmärksammats av bl.a Nyhetsmorgon på TV4, Efterlyst, Aftonbladet, P4 Stockholm, Expressen, Läkartidningen, GöteborgsPosten, Veckorevyn och ett flertal poddar.

Kampanjer och sociala medier

För att nå ut med utsattas behov genomför vi kampanjer på sociala och traditionella medier. Vi kan se en stark koppling mellan våra genomförda kampanjer och ökad räckvidd vill vår webbplats.

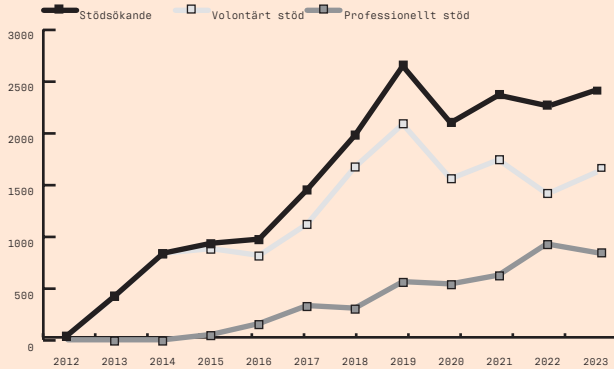
Genom våra kampanjer når vi ut till en bredare allmänhet och våra kampanjer kan på så sätt tänkas bidra till en ökad kännedom om Storasysters verksamhet i synnerhet och om sexuellt våld som samhällsproblem i allmänhet.

HUR VET VI ATT VÅRT ARBETE HAR EFFEKT?

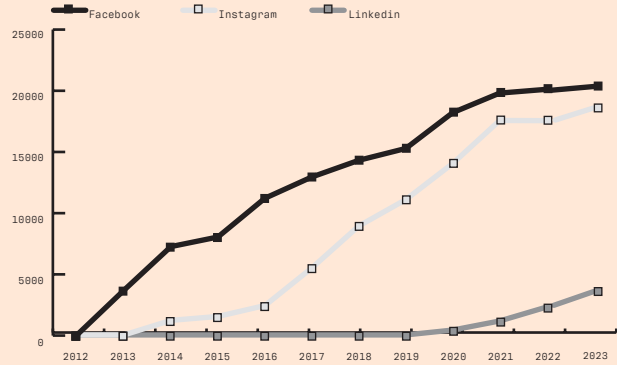
	UTFALL 2022	MÅL 2023	UTFALL 2023
<i>Antal stödsökande</i> Antal kontakttillfällen	2348 individer 7433 kontakter	2568 individer 8132 kontakter	2477 individer 5890 kontakter
<i>Samtalsmottagning</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	333 individer 2069 kontakter	260 individer 2650 kontakter	373 individer 1516 kontakter
<i>Samtalsgrupper</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	11 individer 57 kontakter	20 individer 120 kontakter	17 individer 89 kontakter
<i>Mejljour</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	116 individer 162 kontakter	120 individer 170 kontakter	61 individer 82 kontakter
<i>Juridisk rådgivning</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	90 individer 98 kontakter	90 individer 190 kontakter	50 individer 57 kontakter
<i>Medföljning</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	7 individer 18 kontakter		2 individer 2 kontakter
<i>Stöd utöver ord. funktioner</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	88 individer 290 kontakter		50 individer 59 kontakter
<i>Chatt</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	1237 individer 2992 kontakter	1600 individer 3000 kontakter	1537 individer 2510 kontakter
<i>Onlinesystem</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	136 individer 1280 kontakter	150 individer 1400 kontakter	170 individer 1109 kontakter
<i>Stöd anhöriga</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	277 individer 398 kontakter	328 individer 602 kontakter	217 individer 466 kontakter
<i>Stöd yrkesverksamma</i> Antal stödsökande Antal kontakttillfällen	53 individer 67 kontakter		7 individer 11 kontakter
<i>Föreläsningar/utbildningar</i> Antal föreläsningar Antal åhörare	41 1 300	16 560	15 626
<i>Följare i sociala medier</i> Facebook Instagram LinkedIn	20 141 17 570 2 286	22 000 20 000 3 500	20 164 18 611 3 665
<i>Besök webbplatser</i> Användare Sidvisningar	98 713 224 385	120 000 240 000	92 000 198 000
<i>Informationsutskick</i> Tryckt material Digitalt material	911 2649	800 200	304 fysiska utskick

Storasystems utveckling

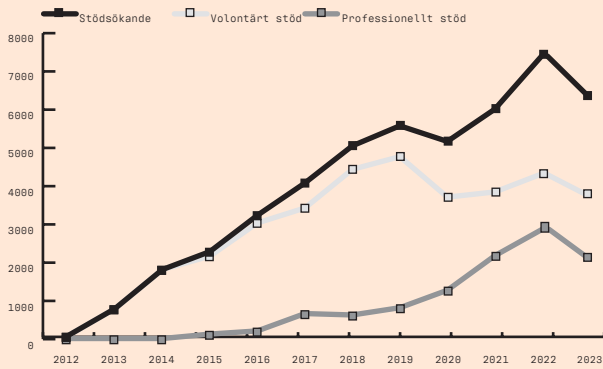
ANTAL STÖDSÖKANDE



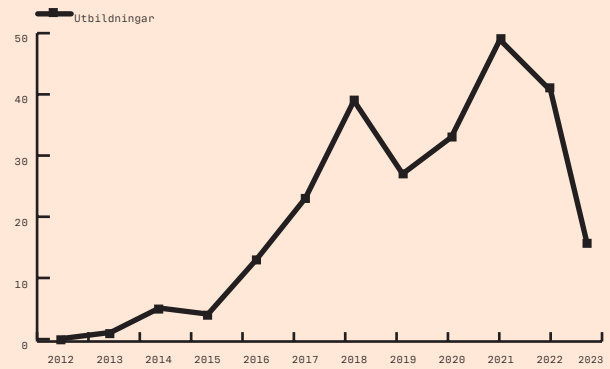
FÖLJARE SOCIALA MEDIER



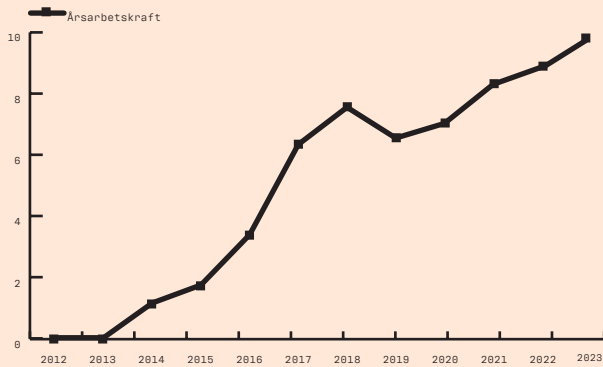
ANTAL STÖDKONTAKTER



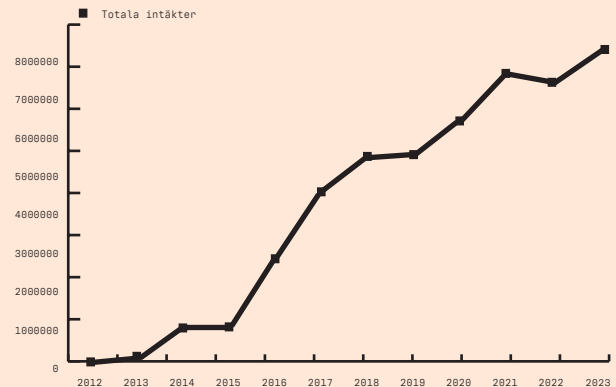
UTBILDNINGSSINSATSER



ÅRSARBETSKRAFT



INTÄKTER



Lärdomar och vägen framåt

Stödverksamhet

MATCHA ORGANISATIONENS KAPACITET MED EFTERFRÅGAN

I den osäkra finansieringssituation som Storasy-ster befinner sig i är det svårt att långsiktigt planera verksamheten. Projektbidrag och andra kortsiktiga bidrag leder till osäkra anställningsvillkor för persona-len vilket alltid utgör en risk för kompetenstapp med anledning av personalomsättning.

Det är också svårt att matcha organisationens kapaci-tet mot en ökad efterfrågan på vårt volontära stöd. Det blir ett dilemma att arbeta för ökad räckvidd så att fler utsatta ska hitta till Storasysters volontära stödverk-samhet när vi samtidigt inte vet från år till år vilken verksamhet vi har möjlighet att erbjuda. Vår förhopp-ning är att ökad synlighet och därmed kännedom om Storasyster ska leda till ökade donationer från privat-personer och företag, parallellt med att fler utsatta kan få stöd.

Trots att vi totalt under året haft fler genomförda chattar än föregående år har vi uppmärksammat att flera stödsökande stått i kö till chatten utan att komma in. Vi har tidigare år justerat detta genom att upp-mana volontärerna att ha två chattar igång parallellt i den mån de ändå kan erbjuda samma kvalitativa stöd. Även i år har många stödsökande i chatten stått i kö vilket gör att stödfunktionen kräver ytterligare interventioner. För att matcha efterfrågan behöver vi stärka vår kapacitet. Under året har vi rekryterat fler volontärer vilket förbättrat situationen, framför allt mot slutet av året. En lärdom från året är därigenom att vi även kommande år behöver effektivisera rekryte-ringsverktyg och volontärutbildning för att öka antalet volontärer, och genom detta stärka tillgängligheten av vårt stöd.

I samtalsmottagningen har vi under året kunnat matcha kapacitet med efterfrågan på ett mycket välbalanserat sätt. Vi har till skillnad från tidigare år inte haft några köer till oss vilket stärkt tillgänglighe-ten för målgruppen. Med denna erfarenhet kan vi dra lärdomar om att välanpassad kapacitet stärker kvalitet och effekt på stödet.

STÖDFORMER

Vi har fortsatt en stor efterfrågan på videosamtal i vår samtalsmottagning. Det blir därför viktigt att även framåt erbjuda digitala alternativ i mottagningen, både gällande enskilda samtal och grupp. Vi har även sett en ökad efterfrågan på stöd på engelska, såväl i våra professionella som volontära stödfunktioner. En min-dre andel av våra volontärer och personal är bekväma med att ge stöd på engelska, men detta är något vi tar med oss inför verksamhetens utveckling. I stödgrup-perna 2024 har vi planerat för ett nytt upplägg där vi ämnar att i större utsträckning kunna erbjuda grupper för personer som har liknande våldserfarenheter. Med detta hoppas vi för kommande år kunna möta stödsö-kandes behov på ett mer skraddarsytt sätt.

KVALITET- OCH SÄKERHETSARBETE

Ett övergripande arbete i organisationen under året har handlat om säkerhet. Detta då vi genom åren då verksamheten blivit större uppmärksammat flera vikti-ga aspekter att ta hänsyn till kopplat till personalens och de stödsökandes säkerhet. Bland annat har vi i detta arbetet förbättrat och skrivit nya rutiner för avvi-kande händelser i samtalsmottagningen samt genom-gått en utbildning om hot och våld. Dessa lärdomar har varit mycket viktiga och något vi kommer ta med oss i utvecklingen framåt.

I stödverksamheten har vi ett kontinuerligt arbete kring kvalitetssäkring för att kunna säkerställa att det stöd vi erbjuder ger effekt. Under året 2023 har kva-litetssäkringsarbetet förfinats i samtalsmottagningen genom förändrade rutiner kring för- och efterskatt-ningar. Detta hoppas vi kommer tillgängliggöra dem på ett bättre sätt.

ANHÖRIGSTÖD

2023 var första året som anhörigstödet pågick under ett helt år sedan vi lanserade det i februari 2022. Efterfrågan på stöd hos denna målgrupp har under 2023 fortsatt varit hög. De flesta som söker sig till anhörigstödet är i behov av enskilda stödjande sam-tal eller rådgivande telefonsamtal, många visar in-tresse för att delta i grupp men det har fortsatt visats sig svårt att sedan få anhöriga att delta i grupperna. Under hösten 2023 skapade vi även ett informa-

Påverkansarbete

STRATEGIER FÖR PÅVERKANSARBETE

Under valrörelsen 2022 tog vi fram en valplattform med våra tre viktigaste politikområden: Förbättrad vård och stöd för utsatta, förbättrad rättsprocess och stabil finansiering för verksamheter som stöttar utsatta. Detta arbete har gett oss många insikter om politiskt påverkansarbete och vikten av att fokusera vårt arbete på ett fåtal konkreta punkter. Dessa lärdomar har varit behjälpliga även efter avslutad valrörelse, men vi ser ett behov av att ytterligare vässa vårt politiska påverkansarbete.

MINSKAT INTRESSE FÖR WEBBSHOP

Vi har sedan Storasystems bildande 2012 bedrivit en webbshop där vi säljer produkter med feministiska budskap. Vi har sett det som en del av vårt opinionsbildande arbete, med syfte att uppmuntra till ställningstaganden och diskussion gällande jämställdhet, sexuellt våld och kvinnors rättigheter. De senaste åren har försäljningen i vår webbshop sjunkit. Vi planerar att stänga webbshoppen efter en sista julrea 2023.

MINSKADE ANSLAG

Minskade anslag inför 2024 kombinerat med ett tufft ekonomiskt läge har tvingat oss till en översyn av hur Storasyster mest effektivt tjänar målgruppens syfte utifrån våra organisatoriska förutsättningar. En grundlig genomlysning av organisationen har genomförts i slutet av 2023 och ligger till grund för planerad omorganisation 2024.

Utbildningsverksamhet

Verksamhetsområdet utbildning är viktigt för vårt preventiva och kunskapshöjande arbete. Det är också viktigt för att fortsätta profilera Storasyster som en expertorganisation inom sexuellt våld. Utbildning har en nära samverkan med vårt övriga påverkansarbete. Dessutom är det en inkomstkälla som bidrar till Storasysters fortsatta arbete och utveckling.

Mellan januari och augusti 2023 var utbildning ett delat ansvar mellan verksamhetens anställda. Sedan september 2023 har vi återigen haft en anställd utbildningsansvarig. Framåt kommer vi fortsatt ha en övergripande ansvarig, som från mars 2024 tillfaller yrkesrollen Sakkunnig. Vi ser värdet i att en anställd har ett helikopterperspektiv och gör aktiva insatser i verksamhetsområdet. Övriga anställda kommer fortsätta föreläsa utifrån tid, behov och relevans kopplat till respektive yrkesroll.

Den digitala tröttheten vi såg tendenser till 2022 kvarstod till viss del 2023. De flesta förfrågningar önskar föreläsningar på plats, något vi i hög utsträckning kunnat tillgodose. Vi kommer fortsätta erbjuda föreläsningar både fysiskt och online då vi ser att flexibiliteten fortsatt uppskattas. Vi ser även att kvällsföreläsningar online uppskattats varför vi kommer erbjuda dessa även under 2024 med olika teman.

Slutligen planerar vi att utöka vår utbildningskatalog ytterligare utifrån efterfrågan och att ny expertkunskap växer fram inom organisationen.

Kommunikation och insamling

Vad gäller insamlingen så har vi gjort lärdomen att vi som relativt liten ideell organisation måste arbeta med kännedomskampanjer i första hand innan vi kan lansera rena insamlingskampanjer. För insamlingsarbetet har de mest effektiva metoderna för att uppnå målen varit att ständigt hålla oss till vårt kärnuppdrag för att på så sätt förmedla bilden av Storasyster som en trovärdig expertorganisation vars aktiviteter och produkter håller hög kvalitet. Detta i kombination med nätverksarbete och löpande kommunikations- och opinionsbildande arbete har lett till ökad kännedom om organisationen och därmed fler donationer och gåvor, något vi tar vidare under kommande år.

Personal och styrelse

PERSONAL



**Cecilia
Bødker Pedersen**
Generalsekreterare



Gabriella Riddez
Operativ chef



Erika Willis
Kurator



Malin Junker Englund
KBT-terapeut,
samordnare mottagning



Amanda Fischer
Kurator



Åsa Hultman
Insamlingsansvarig



Saga Åkerman
Insamlingsansvarig
och kommunikatör



Emilia Ericson
Volontärsamordnare



Ulrika Stenhamre
Psykolog



Vilda André
Onlinesyster-
samordnare



Marie Larsdotter
Ekonomiadministratör



Linnéa Hall
Opinionsstrateg



**Andrea
Ivares Berglind**
Vikarierande
kommunikatör



Johanna Hilding
Volontärsamordnare



Sofie Karlsson
Utbildningsansvarig



Julia Engström
Kurator och samord-
nare barn- och anhö-
rigstöd

STYRELSE



Karin Forseke
Ordförande



Inger Malm
Kassör



Jessica O'Mary
Ledamot



Carl Björkman
Ledamot



**Nils Marcks
von Würtemberg**
Ledamot



Kimberly Andersson
Ledamot



Azra Osmanovic
Ledamot



Birgitta Henriksson
Ledamot

Tack!

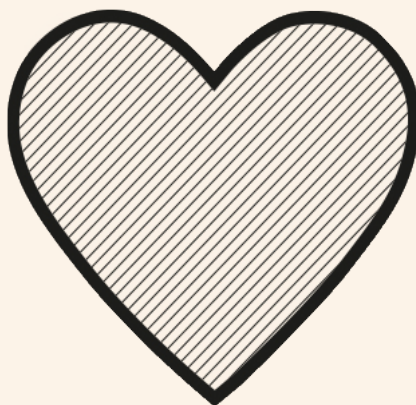
Storasyster vill framföra sitt allra varmaste tack till er som stöttat oss under året.

Våra fantastiska volontärer som outröttligt och enträget gör skillnad varje dag.

Alla stödsökande som vi fått förtroendet att lyssna till.

Våra medlemmar.

Privatpersoner och företag som lämnat gåvor. Era bidrag är avgörande för att vi ska kunna bedriva vårt arbete.



Så kan du bidra

Bli månadsgivare

Var med och bidra till ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld varje dag - bli månadsgivare. All information om hur du blir månadsgivare finner du på vår hemsida storasyster.org.

Ge en gåva

Bankgiro 900-6792

Uppge namn eller företagsnamn och märk insättningen "Gåva".

Swish 900 67 92

Ange meddelande "Gåva".

Storasyster är registrerad gåvomottagare hos Skatteverket, vilket innebär att du som stödjer Storasyster kan få tillbaka 25 procent av beloppet du skänkt. Läs mer om skattereduktion på vår hemsida storasyster.org.

Bli medlem

Som medlem i Storasyster är du med och stöttar vår verksamhet och vårt ändamål. Medlem har rösträtt på årsmöte. All information om medlemskap och hur du blir medlem finner du på vår hemsida storasyster.org.

Bli samarbetspartner eller företagssponsor

Är du eller ditt företag intresserade av att stödja Storasyster? Genom att investera i Storasyster tar ni ställning mot sexuellt våld och ger fler personer som blivit utsatta möjligheten att få stöd. Varmt välkommen att som företag stötta eller samarbeta med oss! Mer information om företagssamarbeten finns på vår hemsida storasyster.org.

Bli volontär

Vi letar alltid efter engagerade volontärer runt om i landet och arrangerar volontärutbildningar en eller två gånger per år. Är du intresserad? Fyll i intresseanmälan på vår hemsida storasyster.org.

Storasyster